seniorDOMO

Manual de usuario

¿Tienes alguna duda?

Llámanos al **691 403 716** o escribe a
soporte@seniordomo.es y nuestro equipo te ayudará

seniorDOMO

Español 3

Italiano 32

Français 59

Português 86

seniorDOMO

ES

Activar el reloj 4

Dispositivo 7

Configuración 9

Aplicación móvil 10

Tipos de alarmas 26

Preguntas frecuentes 28

Activar el reloj

ES

He comprado a través de un distribuidor:
MediaMarkt, PC Componentes, Fnac, Worten

Si has contratado a través de uno de nuestros distribuidores debes acceder a este enlace para contratar la suscripción y poder activar el reloj:

- Mediamarkt: **https://mediamarkt.app-seniordomo.com/**
- PC Componentes: **https://pccomponentes.app-seniordomo.com/**
- Fnac: **https://fnac.app-seniordomo.com/subscription**
- Worten: **https://worten.app-seniordomo.com/**

He contratado el Plan Family

Si has contratado el **Plan Professional** ver página 3

Vincula el reloj

El primer usuario recibe un correo electrónico para darse de alta en la APP que se llama **Domio**.

Podrás descargarlo en la tienda de Google o de Apple.

Domio

Disponible en App Store

DISPONIBLE EN Google Play

El primer usuario debe acceder a la app con los datos que habrá establecido en pasos anteriores y **escanear el código QR** de la caja del reloj. En el caso de no poder acceder a la cámara del móvil, podrá introducir el código de manera manual.

Invita a otros miembros de la familia

Una vez hayas accedido a la app podrás invitar al resto de miembros de la familia o amigos. Para ello debes seguir los siguientes pasos:

Pulsa en **Menú** > **miembros** y pulsa añadir. Luego debes copiar enlace para enviarlo a los familiares o amigos que quieran registrarse.

Rellenar los datos del nuevo usuario

Cada miembro recibirá un enlace con acceso a un formulario donde debe poner sus datos.

No es posible que dos miembros de la familia usen el mismo usuario y contraseña. El nuevo usuario recibirá un mail de confirmación para poder acceder con sus datos a la app y quedar vinculado al senior.

Enciende el reloj



Debes dejar pulsado el botón situado debajo de la pantalla del reloj y se encenderá la pantalla. Si no se enciende quizá no tiene batería suficiente, en ese caso ponlo a cargar y se encenderá sólo cuando tenga un mínimo de carga.

Llamada de prueba

Una vez la pantalla esté encendida, debes dejar pulsado el botón 4 segundos para hacer la primera llamada de ayuda, que te conectará con los familiares, si has contratado el Plan Family, o con la central de emergencias, si has contratado el Plan Professional.

He contratado el Plan Professional

He comprado a través de un distribuidor:
MediaMarkt, PC Componentes, Fnac, Worten

Si has contratado a través de uno de nuestros distribuidores debes acceder a este enlace para contratar la suscripción y poder activar el reloj:

- Mediamarkt: **https://mediamarkt.app-seniordomo.com/**
- PC Componentes: **https://pccomponentes.app-seniordomo.com/**
- Fnac: **https://fnac.app-seniordomo.com/subscription**
- Worten: **https://worten.app-seniordomo.com/**

Vincula el reloj

El primer usuario recibe un correo electrónico con acceso a un **formulario para completar los datos de alta en la central de emergencias**. Debes asegurarte de completarlo antes de tener el reloj para poder activarlo en cuanto llegue.

Una vez completado y verificado por Eulen, recibe un correo electrónico para darse de alta en la APP que se llama **Domio** y vincular el kit.

Domio

Podrás descargarlo en la tienda de Google o de Apple.

Disponible en App Store

DISPONIBLE EN Google Play

Con la confirmación de activación, el primer usuario debe acceder a la app con los datos que habrá establecido en pasos anteriores y **escanear el código QR** de la caja del reloj. En el caso de no poder acceder a la cámara del móvil, podrá introducir el código de manera manual.

Invita a otros miembros de la familia

Una vez hayas accedido a la app podrás invitar al resto de miembros de la familia o amigos. Para ello debes seguir los siguientes pasos:

Pulsa en **Menú** > **miembros** y pulsa añadir. Luego debes copiar enlace para enviarlo a los familiares o amigos que quieran registrarse.

Dispositivo

Pantalla y botón

En la pantalla del reloj puedes visualizar la cobertura, los pasos, la batería, la hora, la fecha y el pulso cuando esté haciendo una medición.



Accesorios



La **Tarjeta SIM** del reloj viene preconfigurada. El reloj no tiene capacidad de operar con otra tarjeta, no debe manipulsarse.

Cómo se carga el reloj

La **duración de la batería** una vez activado el reloj puede ser **variable en función de la configuración del GPS**. Con más frecuencia de ubicación durará menos tiempo al hacer un mayor uso del GPS y por tanto de la batería.

El **cargador** es magnético sin conectores. Al cargar el reloj, éste se enciende de forma automática.

Cuando el **nivel de batería es muy bajo** se muestra una imagen de una pila en la pantalla del reloj y se debe cargar lo antes posible ya que queda un 15% de batería y unas pocas horas de uso.

Utilizar sólo el cargador que viene en la caja.

Se recomienda el uso en la ducha pero **no se puede sumergir**. Un mal uso por agua no está cubierto por la garantía.

Por prevención y evitar posibles daños, en caso de que detecte sobrecalentamiento en el reloj, **quítese el reloj de forma inmediata.**

Recomendaciones de uso

- Es conveniente mantener una rutina de carga. Como recomendación puedes cargarlo unos 15 minutos cada día.
- Realizar una primera prueba de uso, para verificar el funcionamiento y recepción de las llamadas de voz.

Configuración

Cómo se pide ayuda

Presionar el **botón del reloj 4 segundos** y hará una **señal sonora** durante 10 segundos para avisar que la alarma ha sido **activada**. Para anular la alarma se puede volver a pulsar el botón antes de los 10 segundos, por ejemplo en caso de error.

Detección de caídas

La detección de caída se accionará con un movimiento brusco y el reloj preguntará a vuestro familiar si se **encuentra bien antes de llamar a los familiares** en caso de haber contratado el Plan Family o a la central de emergencias con el Plan Professional.

Es **importante** que practiquéis este comportamiento forzando un **movimiento brusco en el reloj en el aire para que veáis como funciona** y quede claro el funcionamiento a vuestro familiar. Si no conoce bien cómo anular una falsa caída, os llamará la centralita con más frecuencia de la deseada.

Invita a otros miembros de la familia

Una vez hayas accedido a la app podrás invitar al resto de miembros de la familia o amigos. Para ello debes seguir los siguientes pasos:

Pulsa en **Menú** > **miembros** y pulsa añadir. Luego debes copiar enlace para enviarlo a los familiares o amigos que quieran registrarse.

Rellenar los datos del nuevo usuario

Cada miembro recibirá un enlace con acceso a un formulario donde debe poner sus datos.

No es posible que dos miembros de la familia usen el mismo usuario y contraseña. El nuevo usuario recibirá un correo electrónico de confirmación para poder acceder con sus datos a la app y quedar vinculado al senior.

Aplicación móvil

Vinculación con el reloj

El primer usuario debe acceder a la app con los datos que habrá establecido en pasos anteriores y **escanear el código QR** de la caja del reloj. En el caso de no poder acceder a la cámara del móvil, podrá introducir el código de manera manual.

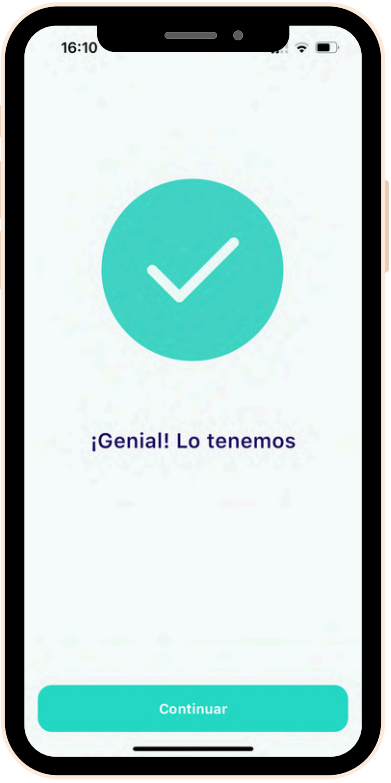
Si tu reloj ya ha sido preasignado antes de entregartelo, la aplicación móvil no te solicitará realizar este primer paso.



Inicio de sesión
Introducir el usuario y contraseña

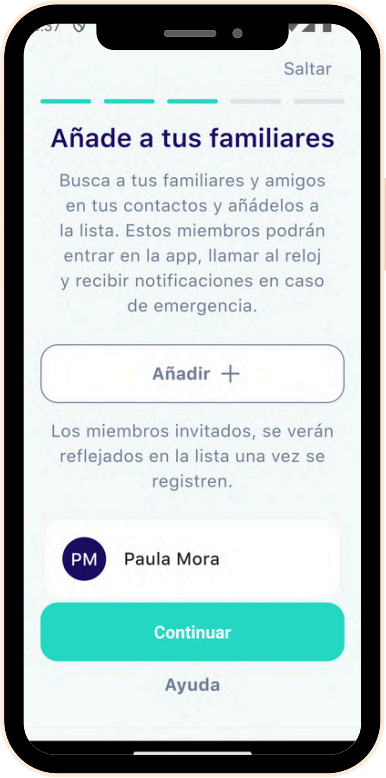


Vincular reloj
Escanear el código QR de la caja del reloj



Configuración
Añadir los miembros para seguimiento

Después de haber vinculado el reloj con la app, se facilitan los pasos necesarios para establecer la **configuración inicial**: añadir miembros para que puedan acceder a la app, los sitios habituales en el mapa y una zona de seguridad. En el caso de no realizar estas configuraciones al inicio, se podrán añadir o modificar una vez dentro de la app.



Contactos
Añade los contactos que vayan a tener la app



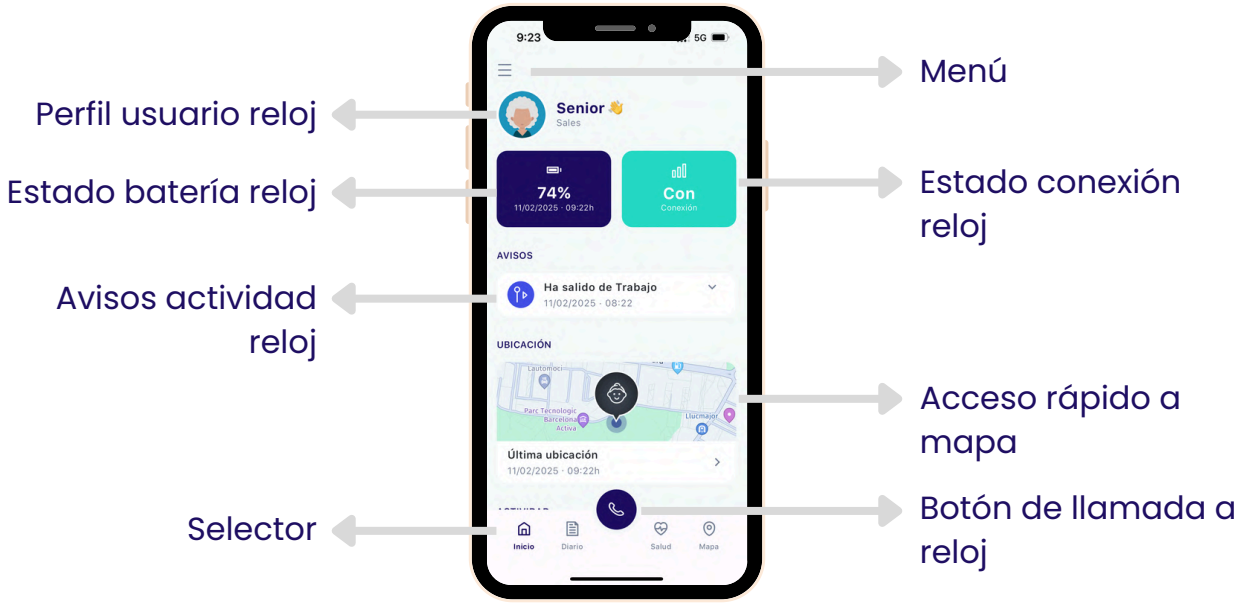
Sitios habituales
Avisará cuando sale o entra (opcional).



Zona seguridad
El reloj llama cuando sale de la zona (opcional).

Pantalla principal

En la **pantalla principal** se muestra en orden descendente los eventos más importantes del día que ha tenido el usuario del reloj. Da acceso también al resto de funcionalidades.



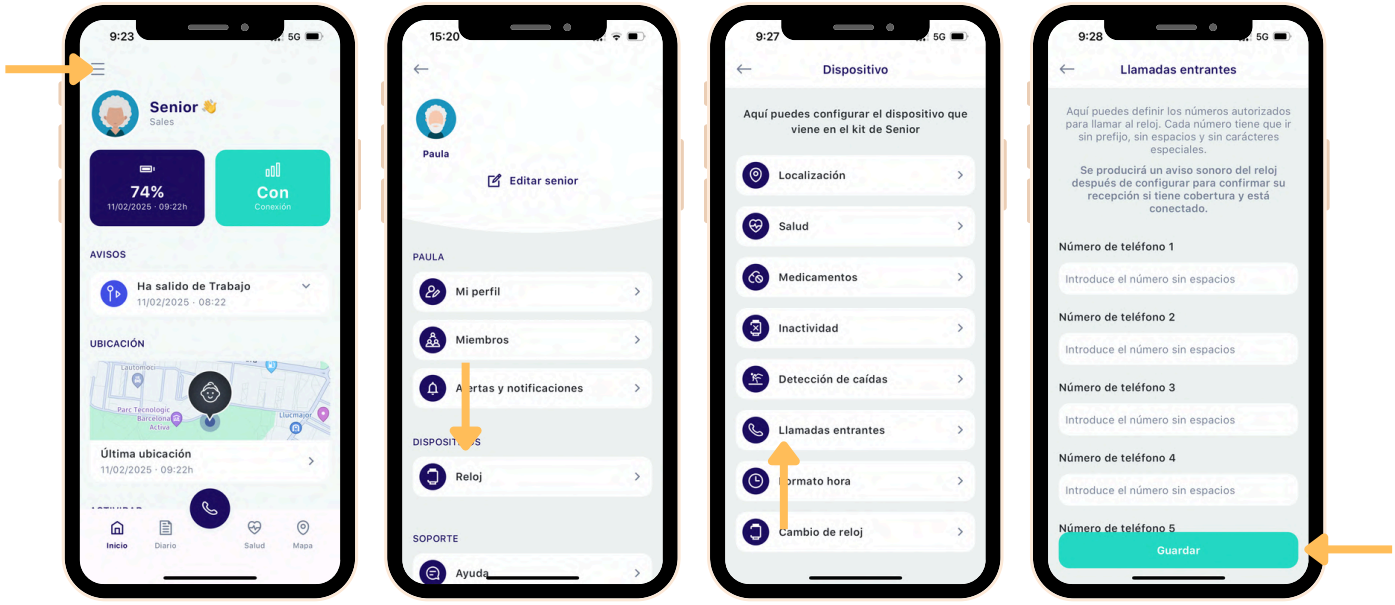


En el desplegable de **avisos** podemos ver toda la **actividad del reloj**, como el estado de la batería, la conexión, si ha salido o entrado de un sitio habitual o si ha surgido una emergencia por ejemplo.



Las mediciones pueden no ser exactas ya que no es un aparato médico. Contrastar información con un dispositivo destinado a su uso. En función del modelo de reloj comprado tendrás sólo activada la medición de parámetros de salud que puede medir.

¿Cómo llamar al reloj?



Acceder al menú

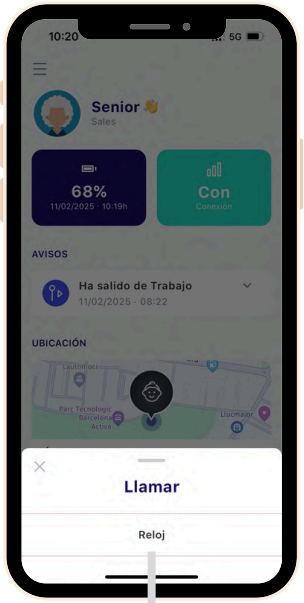
Seleccionar reloj

Acceder a llamada entrante

Configurar los números autorizados



Seleccionar el icono de teléfono



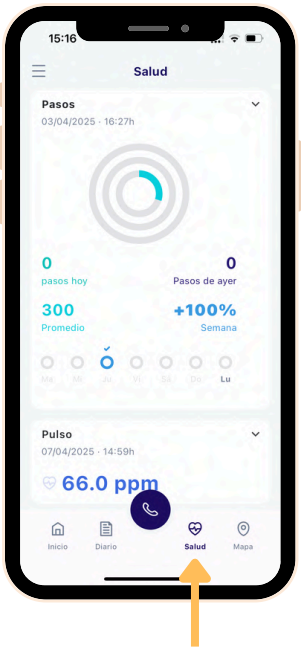
Seleccionar “reloj” y nos llevará directamente a la pantalla de nuestro móvil con el número asociado al reloj para poder llamar.

Diario



En la pantalla **diario** podrás hacer seguimiento de la actividad de toda la semana. Solo se reflejarán los datos de los últimos 7 días.

Pantalla de salud



Pasos diarios e información de pasos que se hacen en una semana.

Pulso cada 10 minutos.



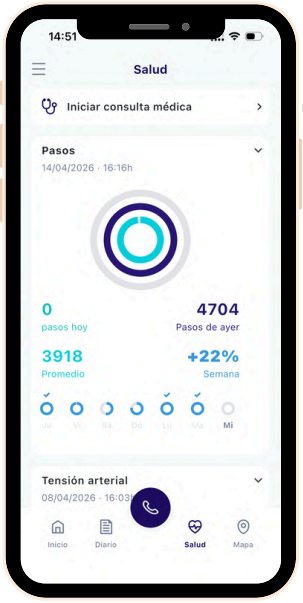
Saturación
cada 6 horas



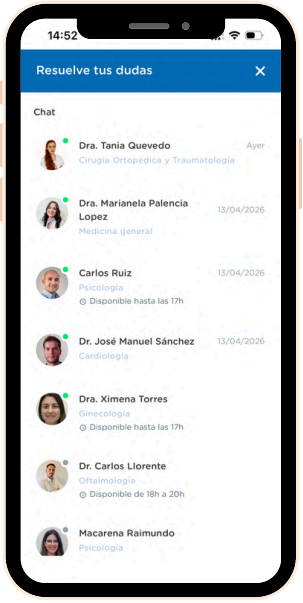
Puedes seleccionar **chequeo ahora** para realizar una revisión médica en el momento

Accede al gráfico de **pulso** para conocer la tendencia diaria.

Solo con el Plan Professional



Consulta médica vía chat con medicina general 24/7 y especialistas directamente dede la app. Además, se ofrecen recetas electrónicas e informes médicos.



Selecciona el médico especialista que necesites.



Inicia el chat con tu consulta.



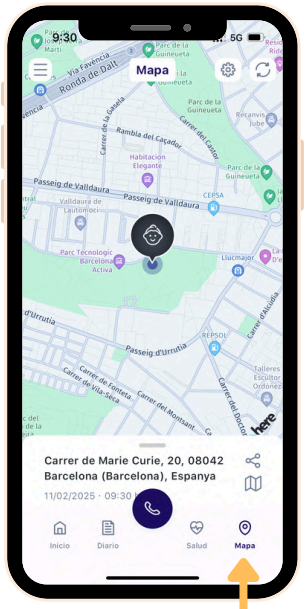
Si lo requiere el médico solicitará una videollamada.

Puedes cambiar a **Plan Professional** contactando por teléfono al **691 403 716** o por correo electrónico a **hola@seniordomo.es**.

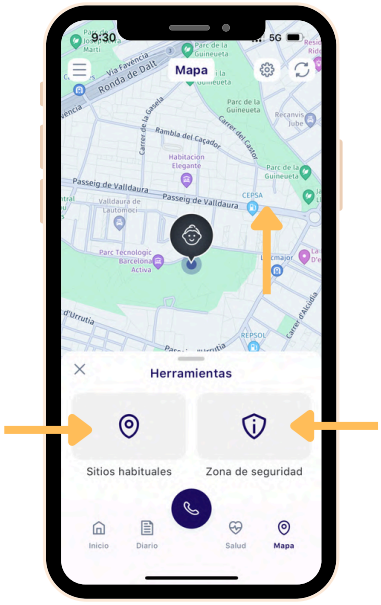
ES

Pantalla ubicación

En la sección **mapa** podemos ver la ubicación del usuario del reloj y añadir **sitios habituales**, para que avise cuando salga o entre, o establecer una **zona de seguridad**, para que cuando salga de ella el reloj llame automáticamente.



Selecciona **mapa** para ver la ubicación



Selecciona el **engranaje** para configurar

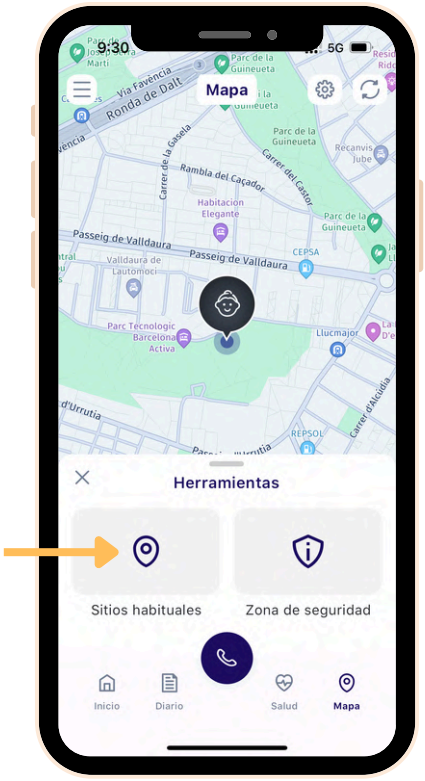
El reloj de forma automática va enviando la ubicación con la periodicidad configurada. Se puede solicitar una ubicación a demana pulsando el icono de actualizar.

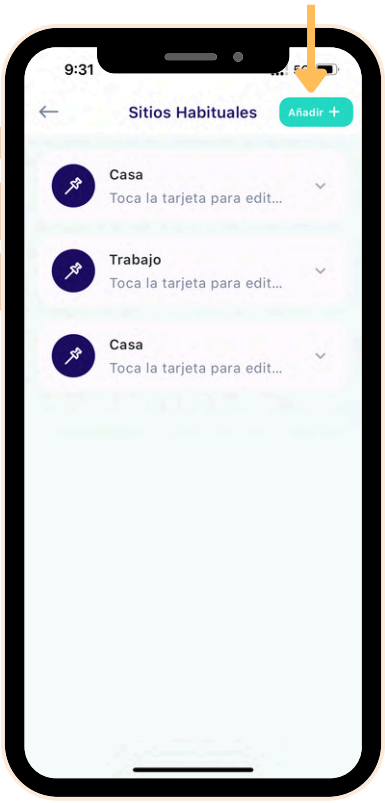
Es importante que el reloj tenga cobertura y esté en una zona que permita ser ubicado (por ejemplo zonas exteriores para ser ubicado por GPS y en zonas interiores se requiere de un entorno con varias redes WiFi para poder triangular la posición).

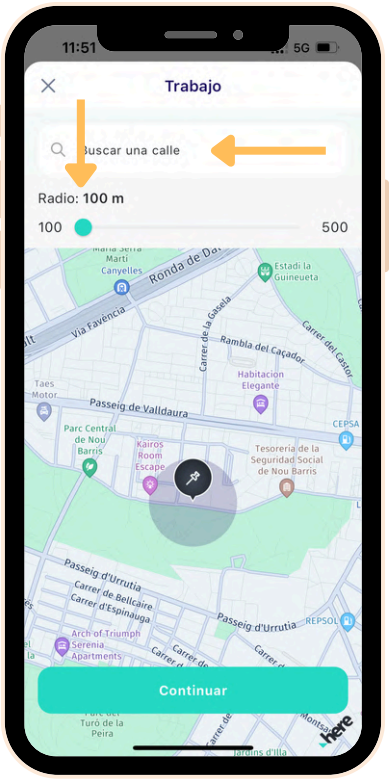
Debes tener en cuenta que la **ubicación** tiene una precisión de 100m. Puedes actualizarla siempre que necesites en el icono de refrescar

Añadir un sitio habitual

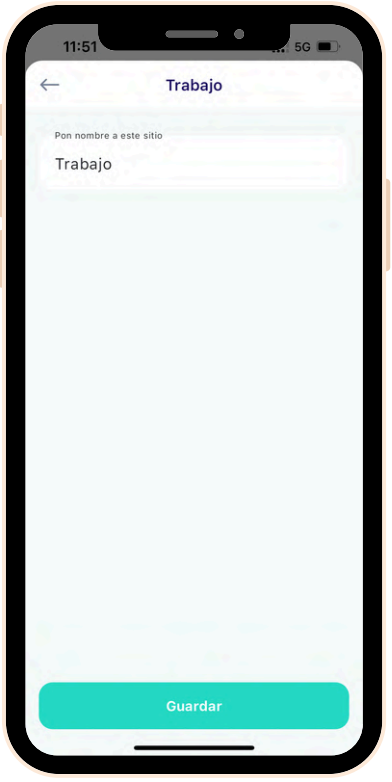
Puedes añadir tantos **sitios habituales** como necesites, como por ejemplo su casa, el centro de día... De esta manera recibirás una notificación cada vez que salga o entre de ese sitio.







Selecciona el punto y el área del sitio habitual

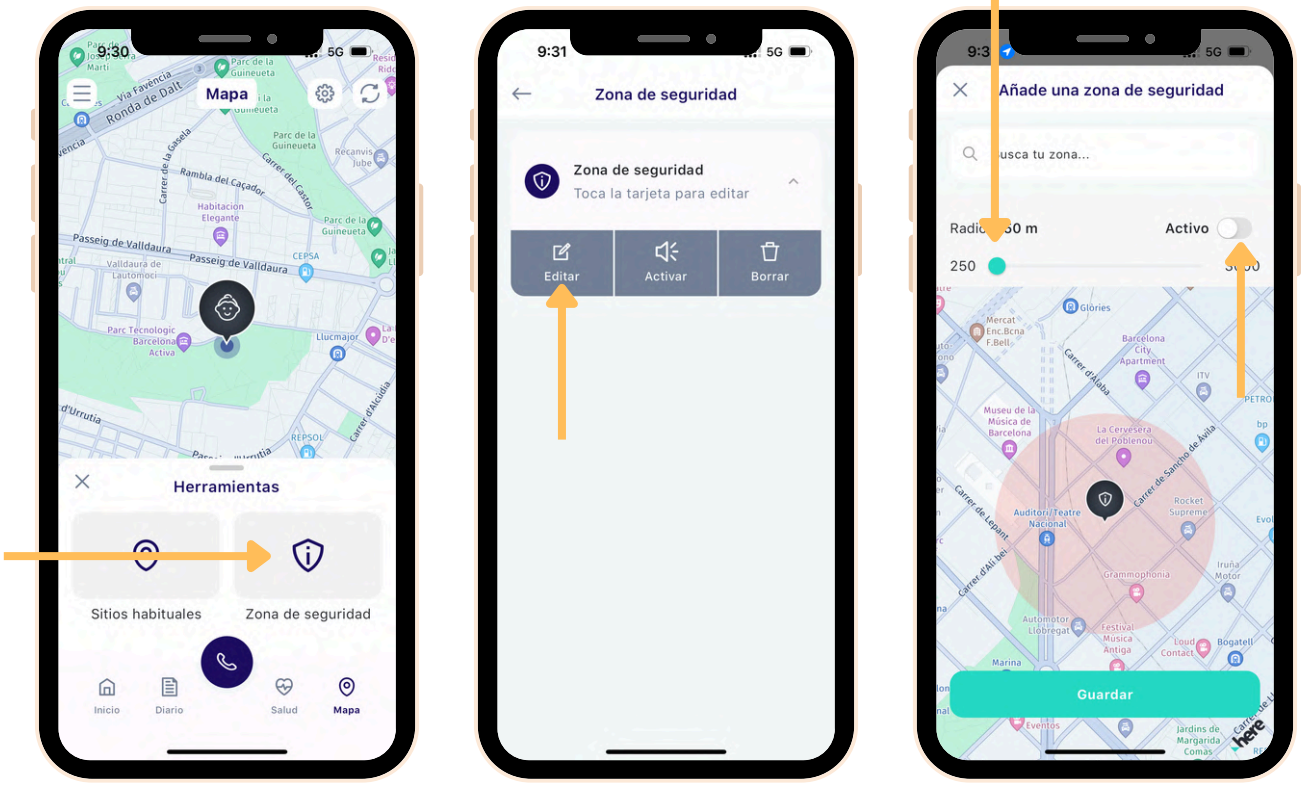




Configúralo según tus necesidades y añade tantos sitios como desees.

Añadir una zona de seguridad

Puedes añadir una **zona de seguridad** en el mapa, indicando el radio según la zona que quieras delimitar. Una vez salga del perímetro, se enviará una notificación telefónica. Puedes modificarlo, activarlo o desactivarlo siempre que necesites.



Selecciona el radio de la zona de seguridad. Puedes activarlo o desactivarlo cuando necesites.

Cuando el reloj **sale de la zona de seguridad** hará una llamada de emergencia y quedará desactivada la zona de seguridad hasta que vuelva a entrar en ella para evitar llamadas constantes.

ES

Cómo añadir más miembros en la app



Selecciona el menú lateral



En **mi perfil** puedes editar tus datos como miembro

En **miembros** puedes añadir familiares a la lista de contactos.

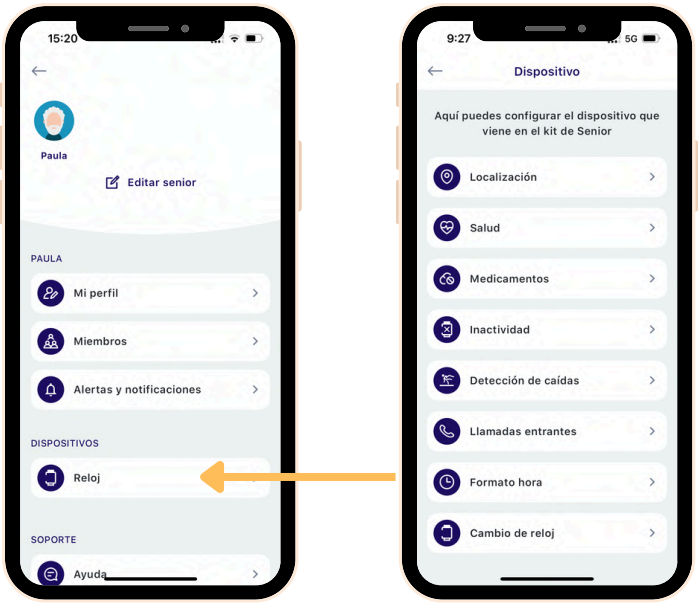


Añadir miembros

Selecciona “miembros” del menú lateral, pulsa “añadir” y selecciona “copiar enlace”. Aparecerá una ventana para compartir el enlace por WhatsApp, correo electrónico... con las personas que quieran registrarse como contactos.

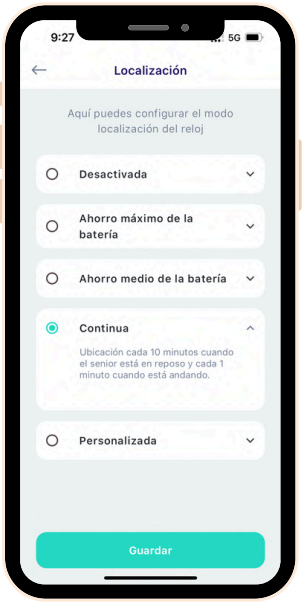
Los familiares abriran el enlace y se se registrarán con los datos solicitados. Una vez hayan completado el proceso, ya podrán acceder a la App.

Configuración del reloj



En el apartado de **reloj** se encuentran las diferentes configuraciones para poder ajustar las funcionalidades según la necesidad de cada senior.

Por defecto, el reloj viene configurado para las necesidades del 80% de las familias.



Localización

La localización viene activada por defecto con **ahorro máximo** de la batería. Situa cada 60 minutos en reposo y cada 10 minutos si el reloj detecta movimiento a través de pasos.

Se puede cambiar a **ahorro medio**, que situa cada 30 minutos en reposo y cada 3 minutos caminando, o en **continua** que situa cada 10 minutos en reposo y cada 1 minuto caminando.

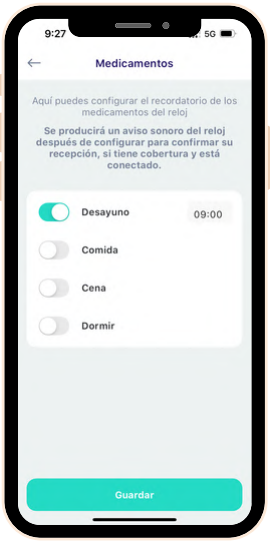
También se puede personalizar según las necesidades.



Salud

Se puede activar o desactivar la toma de las pulsaciones y modificar laas alertas de medición mínima y máxima.

Se recomienda ajustar bien los parámetros para una buena toma y que el reloj esté bien sujeto. Se debe tener en cuenta que no es un dispositivo médico, por lo tanto puede no dar medidas exactas. En función del modelo comprado de reloj, se podrán medir más o menos parámetros de salud.



Medicación

Se pueden añadir hasta 4 alarmas de medicación para que avisen en el reloj en imagen con forma de pastilla color azul, para que el usuario del reloj sepa cuando le toca la toma.



Inactividad

La inactividad viene configurada por defecto de 8 de la mañana a 8 de la noche (8h.-20h.).

Si cada 2 horas el reloj no detecta movimiento, el reloj emite un pitido y un mensaje que indica “inactividad, pulsa y anula”. Si se pulsa el botón, la alarma quedará anulada. En caso contrario, el reloj enviará una notificación a la app para que los familiares reciban el aviso. Si tras recibir un aviso de inactividad, el reloj vuelve a detectar actividad avisará a los familiares para su tranquilidad.

Se puede añadir hora de inicio y de fin según las necesidades de cada usuario.



Caídas y golpes

Las caídas se miden a través de los gestos de la muñeca, con un acelerómetro. Por defecto, la sensibilidad está configurada en media, pero se puede modificar según la actividad de la persona a más alta o más baja.

Si el reloj detecta una caída o movimiento brusco, en la pantalla aparecerá un mensaje. Si ha sido una falsa alarma, pulsando el botón quedará cancelada. Los movimientos cotidianos pueden provocar una falsa alarma de caída.



Llamada entrante

La llamada al reloj está limitada a 8 números de teléfono, de esta manera, evitamos que se produzcan las conocidas “llamadas spam” o "llamadas no autorizadas".

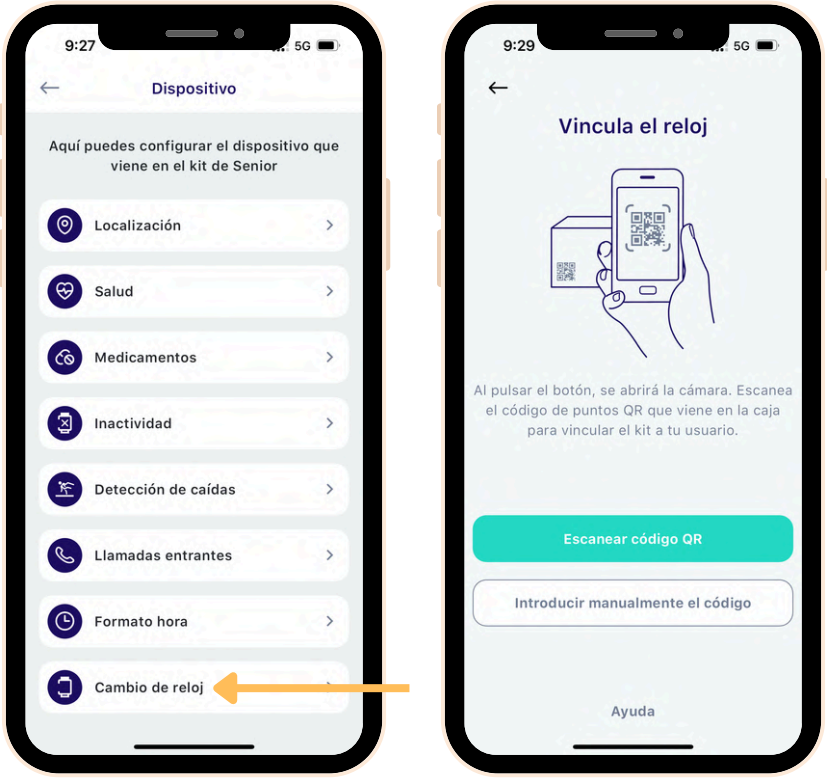


Formato de hora

El formato de hora se puede configurar en formato 12h. o 24h.

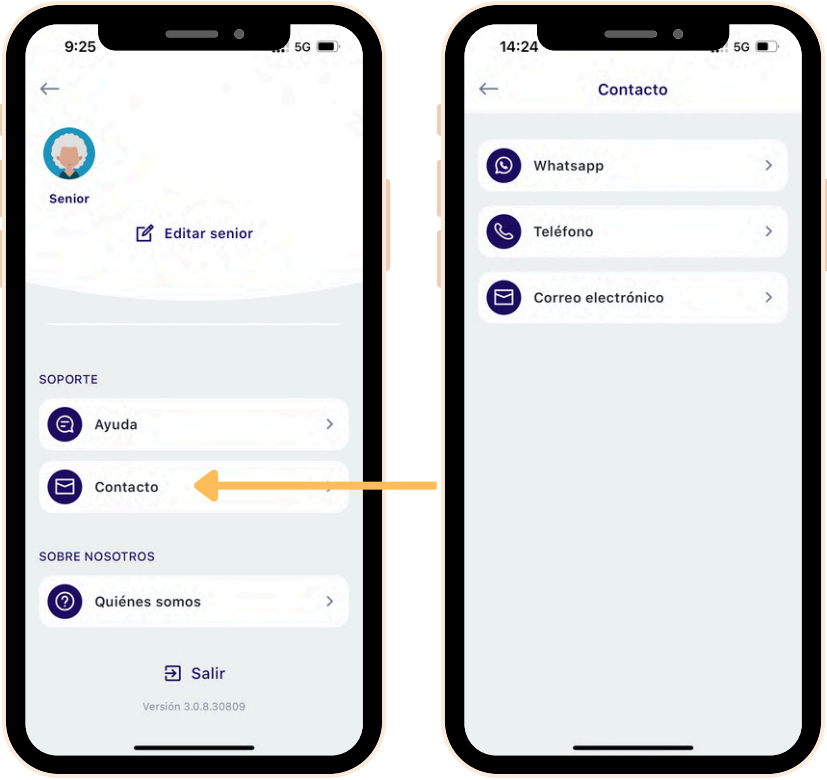
Se debe establecer el país y provincia para que se establezca la zona horaria.

Cambio de reloj



Si por algun motivo se realiza un **cambio del reloj**, se puede vincular desde el menú lateral, accediendo a reloj > dispositivo > cambio de reloj.
En el caso de haber contratado el Plan Professional, tras el cambio del mismo, la central de emergencias podrá requerir de un máximo de 24h laborables para actualizar el número en su central.

Contacto

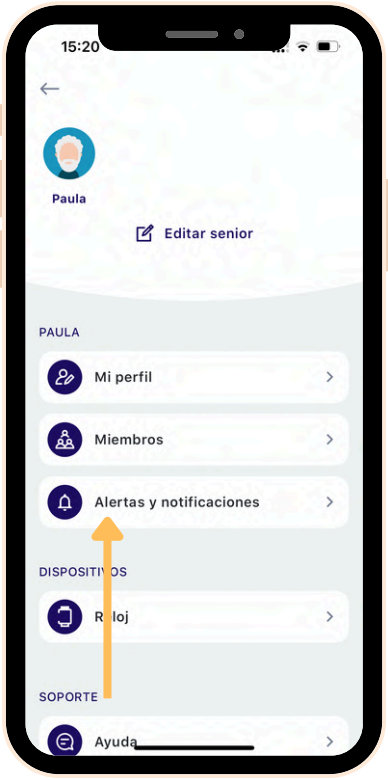


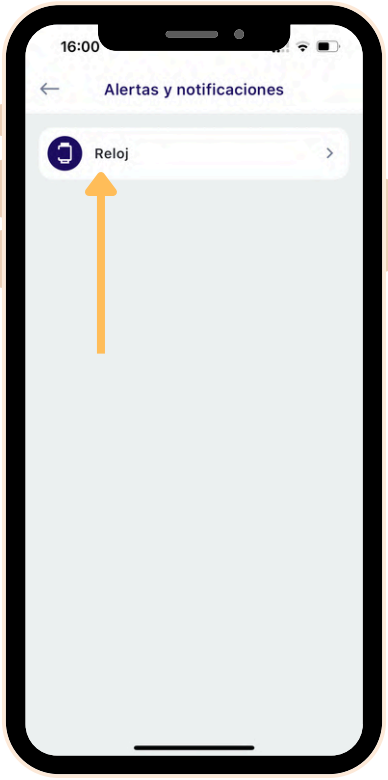
Se puede **contactar** con soporte a través de WhatsApp, mensaje de voz telefónico o correo electrónico.

Al pulsar cualquier elemento, nevegará hasta la app correspondiente del teléfono.

Configura las alertas y notificaciones

Configura las notificaciones según tus necesidades. Activa o desactiva las notificaciones y llamadas de emergencia accediendo al **menú > alertas y notificaciones > reloj**.









Tipos de alarmas

Botón emergencia SOS

Se habla con el reloj por teléfono. El usuario ha pulsado el botón de ayuda. El reloj llamará a los contactos de emergencia en caso de tener contratado el Plan Family o a la central de emergencias si has contratado el Plan Professional.

Pulso alto o bajo

Se recibe un aviso telefónico. El pulso ha superado el límite superior o límite inferior configurado en Perfil > Dispositivos > Salud. Es una notificación telefónica en la que no se hablará con el usuario a través del reloj. Se puede silenciar desde la app o bien desde la propia llamada telefónica pulsando una tecla. En el plan profesional la llamada se realizará a la central de emergencias en lugar de a la familia.

Fuera de zona de seguridad

Se recibe un aviso telefónico. Se ha recibido una ubicación fuera del perímetro de seguridad. Es una notificación telefónica en la que no se hablará con el usuario a través del reloj. Se puede silenciar desde la app o bien desde la propia llamada telefónica pulsando una tecla. Una vez silenciada la zona de seguridad queda desactivada para evitar que llame de forma reiterada. Cuando el usuario vuelve a la zona de seguridad se volverá a activar automáticamente. En el plan profesional la llamada se realizará a la central de emergencias en lugar de a la familia.

Caída o golpe brusco

Se habla con el reloj por teléfono. El detector de caída se activa tras cuando el usuario da una cantidad relevante de pasos y posteriormente sufre un golpe brusco en el reloj. El reloj pregunta al usuario con un mensaje si se encuentra bien, si este pulsa el botón la alarma no llega a los familiares en caso contrario la centralita llamará a los familiares en el orden establecido y no se silenciará la alarma hasta que alguno de los familiares atienda la llamada y hable con el reloj, en caso de haber contratado el Plan Family, en caso de haber contratado el Plan Professional llamará a la central de emergencias.

Batería baja en el reloj

Se recibe una notificación en la app. El reloj ha reducido su carga de batería al 15%. Es importante cargarlo pronto para evitar una situación de desprotección. En función de la configuración del reloj puede quedar menos de una hora de uso.

Desconexión en el reloj

Se recibe una notificación en la app. El reloj ha perdido la conexión por cobertura durante más de 30 minutos seguidos. Puede ser debido a estar en una ubicación sin cobertura, una casa con paredes gruesas, un subterráneo, etc. También se produce esta alarma cuando el reloj ha agotado la batería y se ha apagado.

Inactividad

Se recibe una notificación en la app. El reloj no ha detectado ningún paso durante un periodo de tiempo en la franja horaria configurada en Perfil > Dispositivos > Inactividad. Se preguntará al usuario en el reloj si se encuentra bien, si este pulsa el botón no se avisará a los familiares. En el caso que el usuario retome la actividad, el reloj avisará.

Sale o llega a un punto de interés

Se recibe una notificación en la app. Cuando el usuario sale o llega de un punto de interés se recibe la correspondiente notificación. Es necesario haber configurado puntos de interés en el mapa.

Conexión recuperada en el reloj

Se recibe una notificación en la app. Tras una pérdida de conexión del reloj por haber entrado en una zona de baja cobertura, se avisa de que vuelve a estar disponible.

Batería del reloj cargada

Se recibe una notificación en la app. Cuando la batería alcanza el 100% de carga se recibe esta notificación.

Carga de reloj

Se recibe una notificación en la app cuando se conecta a la corriente y también cuando se quita de la corriente.

Preguntas frecuentes

¿Cómo funciona el detector de caídas?

El reloj incorpora un avanzado sistema para detectar caídas basado en un acelerómetro capaz de detectar un movimiento brusco o golpe fuerte. Cuando lo detecta se inicia un protocolo de emergencia donde nuestro asistente primero verifica que está bien, con la opción de anular la alarma pulsando el botón durante un periodo de tiempo. En este periodo, el reloj vibrará, pitará y mostrará un icono de caída. Si no se anula, el reloj llamará por teléfono a los familiares con nuestra centralita automática que funciona las 24 horas, en el caso de haber contratado el Plan Family, o a la central de emergencias en caso de haber contratado el Plan Professional.

¿Cómo funciona la ubicación?

El sistema de localización utiliza dos mecanismos para obtener la posición en el mapa:

En exteriores, cuando el reloj tiene línea visual con el cielo, triangula la posición con satélites mediante GPS y es más preciso.

En interiores se realiza una aproximación de la posición mediante triangulación de las redes wifi cercanas.

En la mayor parte de las veces será posible ubicar a la persona que lleve el reloj, salvo que esté en un lugar muy aislado, como un subterráneo, o alejado de redes wifi. Es importante destacar que siempre se puede solicitar al reloj una ubicación a demanda, que puede demorar hasta un minuto para obtenerla en función de las condiciones de donde se encuentre.

¿Cómo funcionan los sitios habituales y la zona de seguridad?

Los sitios frecuentes notifican en el móvil con un aviso cuando sale o entra de ellos, siendo útiles para hacer seguimiento cuando salen de casa y se incrementa el riesgo de emergencia.

En caso de deterioro cognitivo o Alzheimer es muy recomendable usar la zona de seguridad, donde nuestro asistente virtual será capaz de detectar cuando la persona que lleva el reloj se ha perdido y llamará, con un protocolo telefónico, a los familiares para avisarles y localizarlo en el mapa a través de la app. Se puede activar o desactivar de forma automática para evitar descuidos.

¿Cuánto dura la batería del reloj?

La duración aproximada de la batería es de 4 días con la configuración estándar. Ésta puede disminuir con la frecuencia de ubicación así como de la actividad diaria del usuario o la cobertura.

En condiciones ideales, puede durar 3 días (con cobertura excelente y frecuencia mínima de ubicación). En casos de ubicación continua, tiene una duración media de 1 día. Nuestro equipo de soporte os podrá asesorar en la puesta a punto para optimizar al máximo la duración de la misma.

¿Cómo se mide su actividad y signos vitales?

El reloj incorpora un sensor capaz de leer el pulso cada 10 minutos y la saturación de oxígeno en sangre cada 6 horas aproximadamente. También se miden los pasos a través de un acelerómetro que incorpora el reloj.

Toda la información se procesa a través de nuestro sistema y se puede consultar en tiempo real en la app móvil. En el caso de detectar un pulso superior o inferior a un valor configurable, nuestro asistente llamará por teléfono a los familiares para avisar. También en el caso de inactividad prolongada, en un periodo de tiempo configurable, generará una notificación en la app. Además, en el caso de retomar la actividad, también se enviará un aviso.

¿Se puede mojar el reloj?

El reloj está **recomendado para su uso en la ducha** pero no es apto para inmersión, por lo que no es posible su uso en esas condiciones y se estropeará.

¿Cómo se carga el reloj?

La carga del reloj es muy sencilla, tiene un cable que se pega al reloj con imanes y facilita mucho su carga, especialmente en casos con artrosis o dificultades de movilidad en las manos.

Además, el reloj avisará en pantalla, con un pequeño sonido y en la app cuando la batería sea baja. Se puede cargar cada día 15 minutos o esperar a que agote la batería, tardando dos horas y 30 minutos aproximadamente en completar la carga al 100%.

¿Hay límite de minutos para llamar o de usuarios en la aplicación móvil?

No, sabemos que las familias hacen un uso responsable de SeniorDomo Protect y, por este motivo, no hay cargos por superar un límite de minutos al pulsar el botón SOS. De la misma manera, cuantos más usuarios protectores usen la app es mejor para velar por su seguridad así que no hay límite tampoco en usuarios porque consideramos que es algo necesario para las familias

Vivo lejos de mi familiar, ¿puedo hacer el seguimiento igualmente?

Si, en el caso de contratar el Plan Family. Tenemos muchos casos repartidos en el mundo donde hijos en Suiza, Alemania, etc. usan SeniorDomo para ayudar a sus padres en la distancia. Nuestra centralita les llamará aunque tengan un número de otro país sin coste asociado. También tenemos muchos casos donde los hijos viven a escasos metros pero ya han tenido algún susto cuando no estaban juntos y han tardado horas en darse cuenta de una caída. En el caso de tener contratado el Plan Professional se podrá utilizar la app en cualquier lugar pero la central de emergencias funcionará solo dentro de España.

¿Es necesario usar la aplicación? Tengo un familiar sin móvil.

No es imprescindible que todos los familiares tengan la aplicación ya que, en situaciones graves, recibirán una llamada telefónica y no es necesario su uso a excepción del administrador de la cuenta.

De todos modos, aconsejamos hacer seguimiento continuado ya que en la app es posible ver la ubicación ante una emergencia o ver sus hábitos con el consentimiento del familiar.

La aplicación móvil es una referencia para poder estar pendiente en la distancia sin que se sientan constantemente supervisados por teléfono. Es un recurso que les empodera a sentirse autónomos y desenvolverse por sí mismo sabiendo que en un momento delicado pueden pedir ayuda.

¿Qué cubre la garantía?

La garantía básica cubre por ley cualquier defecto de fábrica del reloj durante 3 años y de la batería durante 6 meses. No se considera un defecto un mal uso del mismo, como cargarlo con otro cargador, darle un golpe que rompe el cristal, etc.

seniorDOMO

IT

Attivare l'orologio 33

Dispositivo 35

Impostazioni 37

App mobile 38

Tipi di allarmi 53

Domande frequenti 55

Attivare l'orologio

Ho sottoscritto il Piano Famiglia

Collegare l'orologio

Il primo utente riceve un'e-mail per registrarsi all'APP **Domio**.

È possibile scaricarlo dallo shop di Google o di Apple.

Domio

Disponible en App Store

DISPONIBLE EN Google Play

Il primo utente deve accedere all'app con i dati stabiliti nelle fasi precedenti e scansionare il **codice QR** sulla scatola dell'orologio. Nel caso in cui non sia possibile accedere alla fotocamera del cellulare, il codice può essere inserito manualmente.

Invitare altri membri della famiglia

Una volta acceduto all'app, è possibile invitare altri membri della famiglia o amici. Per farlo, è necessario seguire i seguenti passaggi:

Clicca su **Menu** > **membri** e clicca su aggiungi. Poi devi copiare il link per inviarlo ai familiari o amici che vogliono registrarsi.

Compilare i dati del nuovo utente

Ogni membro riceverà un link con accesso a un modulo dove dovrà inserire i propri dati.

Non è possibile che due membri della famiglia utilizzino lo stesso nome utente e la stessa password. Il nuovo utente riceverà un'e-mail di conferma per poter accedere all'app con i propri dati ed essere collegato al senior.

Accendere l'orologio



Tenere premuto il pulsante sotto il display dell'orologio e il display si accenderà. Se non si accende, è possibile che la batteria non sia sufficiente; in tal caso, mettetelo sotto carica e si accenderà solo quando avrà raggiunto una carica minima.

Chiamata di prova

Una volta acceso lo schermo, tenete premuto il pulsante per 4 secondi per effettuare la prima richiesta di aiuto, che vi metterà in contatto con i vostri familiari, se avete sottoscritto il Piano Famiglia, o con il centro di emergenza, se avete sottoscritto il Piano Professionale.

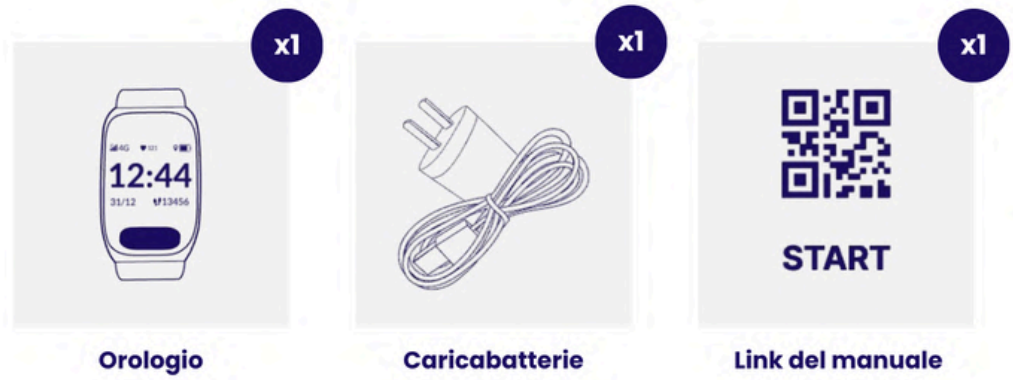
Dispositivo

Schermo e pulsante

Sullo schermo dell'orologio puoi visualizzare la copertura, i passi, la batteria, l'orario, la data e il battito cardiaco quando sta effettuando una misurazione.



Accesori



La **scheda SIM** dell'orologio viene preconfigurata. L'orologio non è in grado di funzionare con un'altra scheda e non deve essere manipolato.

Come si carica l'orologio

La **durata della batteria**, una volta attivato l'orologio, può variare in base alla configurazione del GPS. Con una maggiore frequenza di localizzazione, la batteria durerà meno, **poiché il GPS verrà utilizzato più intensamente**.

Il **caricatore** è magnetico e senza connettori. Durante la ricarica, l'orologio si accende automaticamente.

Quando il livello della batteria è molto basso, si sentono tre bip distanziati di alcuni secondi. In questo caso, l'orologio deve essere ricaricato il prima possibile, poiché resta solo il 15% di batteria e poche ore di utilizzo.

Utilizzare solo il caricatore che viene nella confezione.

Si consiglia l'uso sotto la doccia, ma **non può essere immerso**. Un uso improprio a causa dell'acqua non è coperto dalla garanzia.

Per prevenzione e per evitare possibili danni, in caso di surriscaldamento dell'orologio, **se lo tolga immediatamente.**

Raccomandazioni d'uso

- Caricare l'orologio ogni giorno alla stessa ora. Come raccomandazione, puoi caricarlo per circa 15 minuti ogni giorno.
- Eseguire un primo test di utilizzo per verificare il funzionamento e la ricezione delle chiamate vocali.

Configurazione

Come chiedere aiuto

Premere il **pulsante dell'orologio per 4 secondi**: verrà emesso un **segnale sonoro** per 10 secondi per indicare che l'allarme è stato **attivato**.
Per annullare l'allarme, è possibile premere nuovamente il pulsante prima dello scadere dei 10 secondi, ad esempio in caso di errore.

Rilevamento delle cadute

Il **rilevamento delle cadute si attiverà in caso di movimento brusco**. L'orologio chiederà al vostro familiare se sta bene prima di effettuare una chiamata ai familiari, nel caso in cui sia stato sottoscritto il Piano Family, o alla centrale di emergenza con il Piano Professional.
È **importante** testare questa funzione, simulando un movimento brusco dell'orologio in aria, per comprendere il suo funzionamento e assicurarsi che il familiare sappia come utilizzarlo correttamente. Se non è chiaro come annullare un falso allarme, la centrale operativa potrebbe chiamare più frequentemente del necessario.

Invita altri membri della famiglia

Una volta effettuato l'accesso all'app, potrai invitare gli altri membri della famiglia o amici. Per farlo, segui questi passaggi:

Clicca su **Menu** > **membri** e clicca su aggiungi. Poi devi copiare il link per inviarlo ai familiari o amici che vogliono registrarsi.

Compilare i dati del nuovo utente

Ogni membro riceverà un link con accesso a un modulo dove dovrà inserire i propri dati.

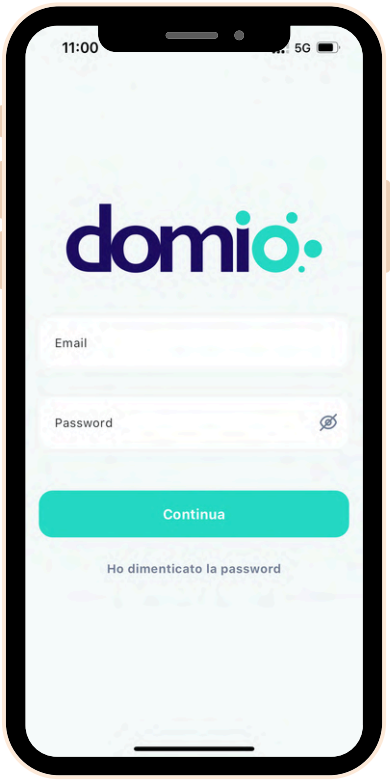
Non è possibile che due membri della famiglia utilizzino lo stesso utente e password. Il nuovo utente riceverà un'email di conferma per poter accedere all'app con i propri dati e rimanere collegato al senior.

Applicazione mobile

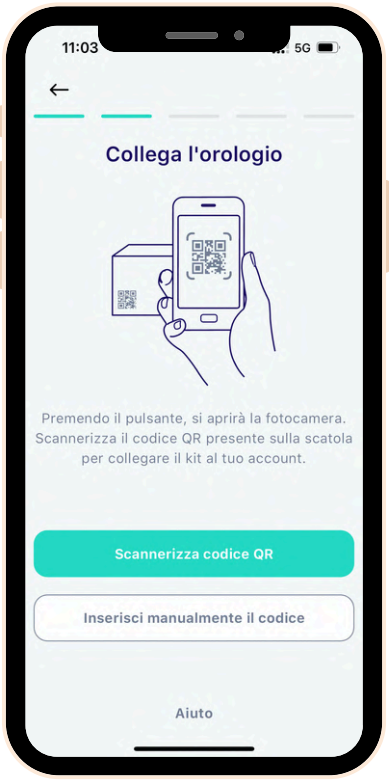
Collegamento con l'orologio

Il primo utente deve accedere all'app con i dati impostati nei passaggi precedenti e **scansionare il codice QR** presente sulla confezione dell'orologio. Se non è possibile accedere alla fotocamera del telefono, è possibile inserire il codice manualmente.

Se l'orologio è già stato preassegnato prima della consegna, l'applicazione mobile non richiederà di eseguire questo primo passaggio.



Accesso
Inserire il nome utente e la password

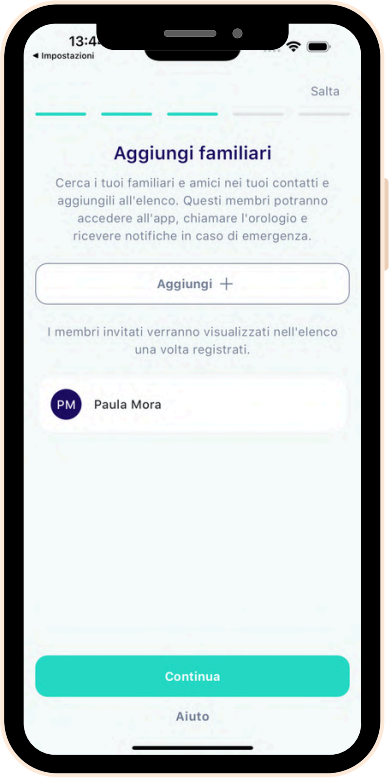


Collegare l'orologio
Scansionare il codice QR presente sulla confezione dell'orologio

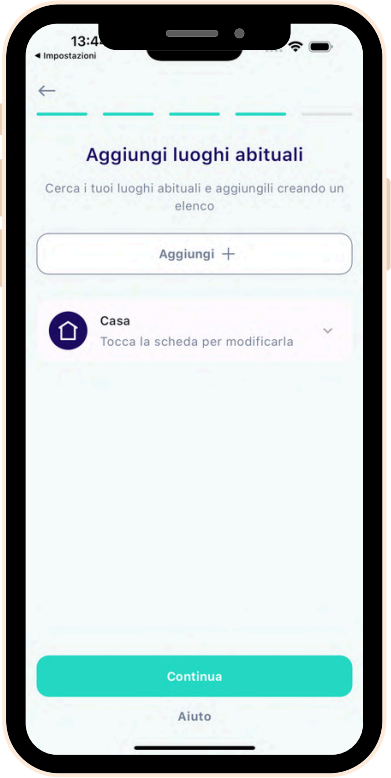


Configurazione
Aggiungere i membri per il monitoraggio

Dopo aver collegato l'orologio con l'app, si facilitano i passaggi necessari per stabilire la **configurazione iniziale**: aggiungere membri per che possano accedere all'app, i siti abituali nella mappa e una zona di sicurezza. Nel caso di non realizzare queste configurazioni all'inizio, si potranno aggiungere o modificare una volta dentro l'app.



Contatti
Aggiungi i contatti che utilizzeranno l'app



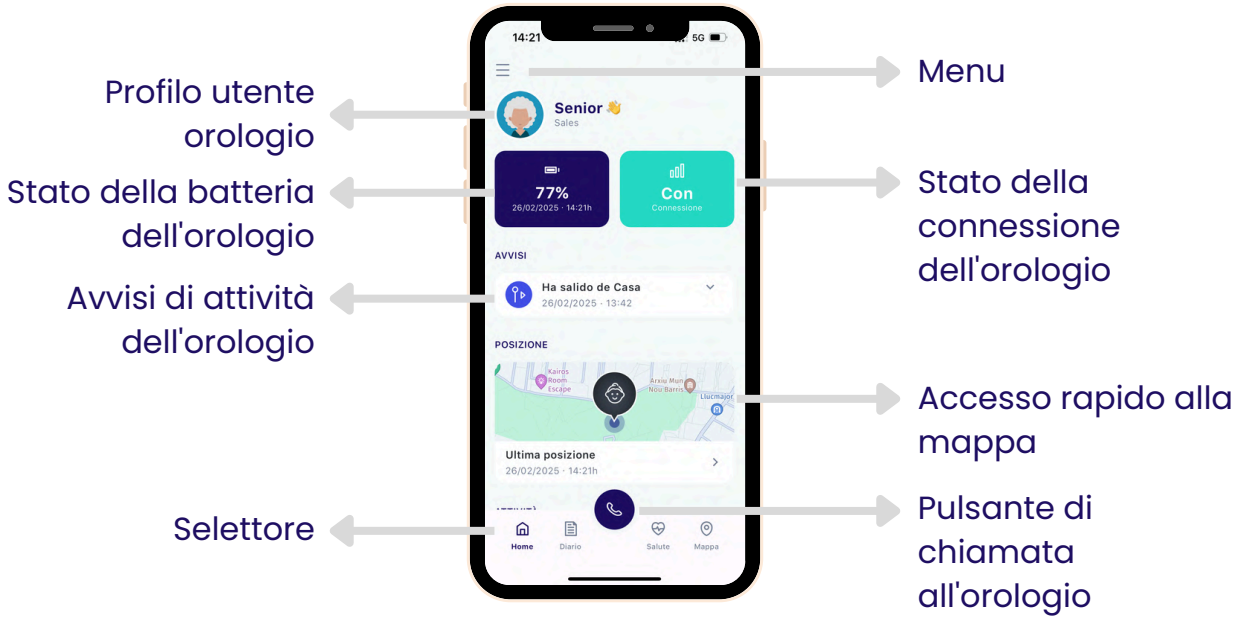
Luoghi abituali
Avviserà quando esce o entra (opzionale)



Zona di sicurezza
L'orologio chiama quando esce dalla zona (opzionale)

Schermata principale

Nella **schermata principale** vengono mostrati, in ordine discendente, gli eventi più importanti della giornata dell'utente dell'orologio. Inoltre, fornisce accesso al resto delle funzionalità.



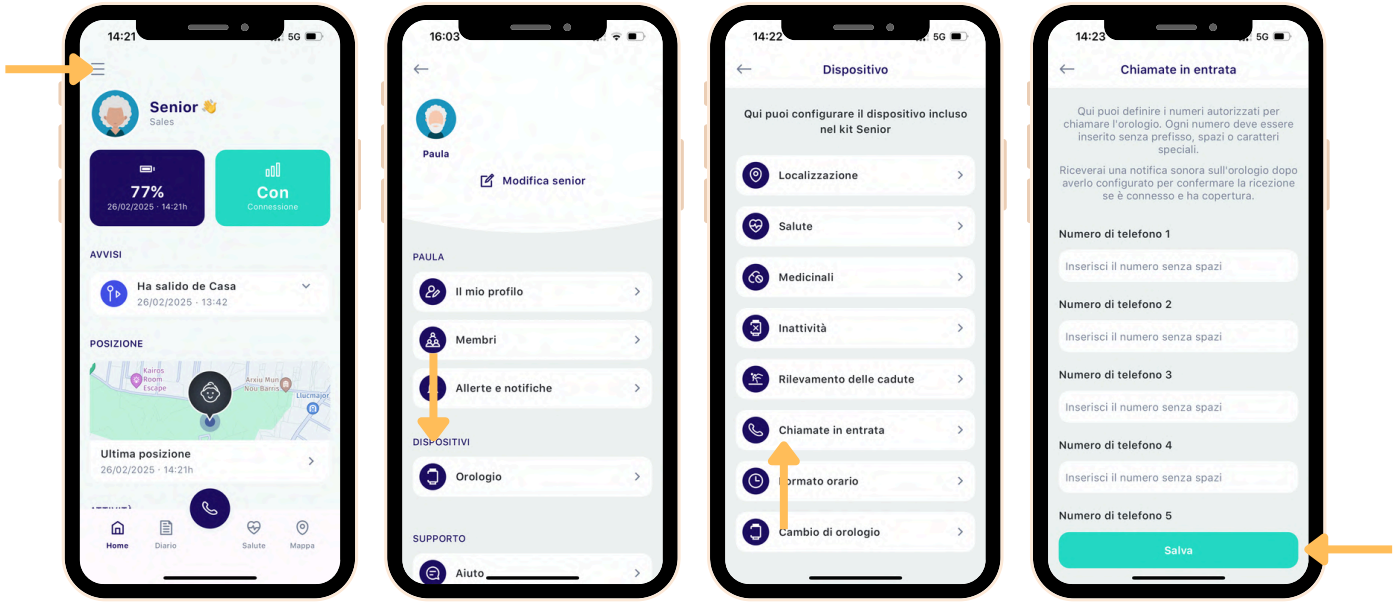


Nel menu a tendina degli **avvisi** è possibile vedere tutta **l'attività dell'orologio**, come lo stato della batteria, la connessione, se l'utente è entrato o uscito da un luogo abituale o se è emersa un'emergenza, ad esempio.



Le misurazioni potrebbero non essere accurate, poiché l'orologio non è un dispositivo medico. Si consiglia di confrontare le informazioni con un dispositivo specifico per questo scopo.
In base al modello di orologio acquistato, sarà attivata solo la misurazione dei parametri di salute che il dispositivo è in grado di rilevare.

Come chiamare l'orologio?



Accedere al menu

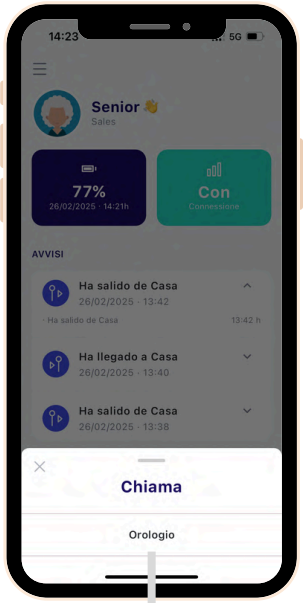
Selezionare l'orologio

Accedere alla chiamata in entrata

Configurare i numeri autorizzati

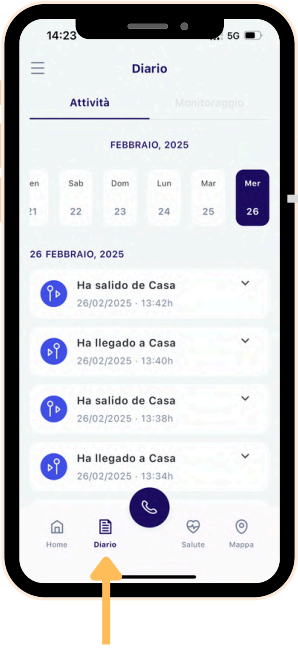


Selezionare l'icona del telefono



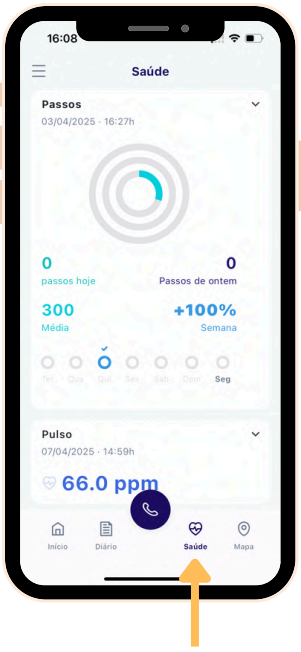
Selezionare "orologio", e si verrà reindirizzati direttamente alla schermata del telefono con il numero associato all'orologio per poter effettuare la chiamata.

Diario



Nella schermata **Diario** potrai monitorare l'attività dell'intera settimana. Verranno visualizzati solo i dati degli ultimi 7 giorni.

Schermata della salute

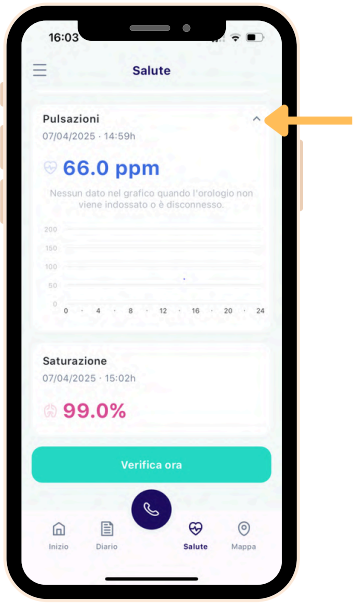


Passi giornalieri e informazioni sui passi effettuati durante la settimana.

Pulsazioni cardiaco ogni 10 minuti



Saturazione
ogni 6 ore

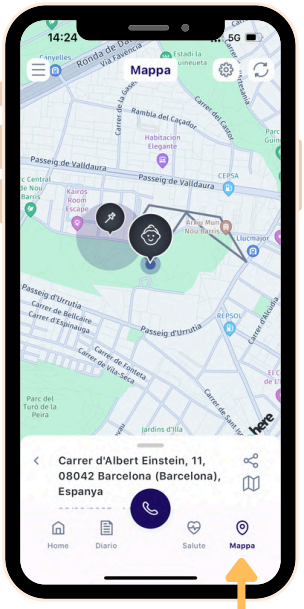


Puoi selezionare "**controllo ora**" per effettuare una revisione medica al momento.

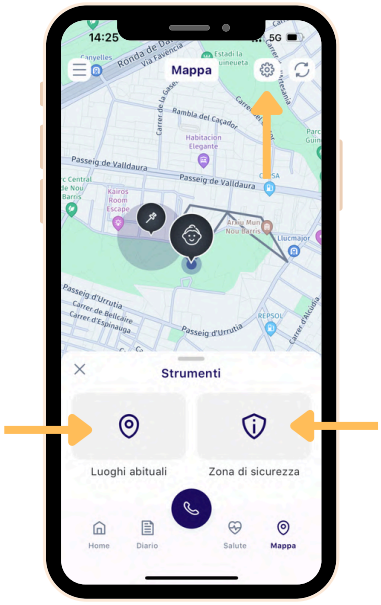
Accedi al grafico di **pulsazioni** per visualizzare l'andamento giornaliero.

Schermata posizione

Nella sezione **mappa** possiamo vedere la posizione dell'utente dell'orologio e aggiungere **luoghi abituali**, affinché avvisi quando esce o entra, o impostare una zona **di sicurezza**, in modo che, quando l'utente ne esce, l'orologio chiami automaticamente.



Seleziona **mappa** per vedere la posizione



Seleziona l'**ingranaggio** per configurare

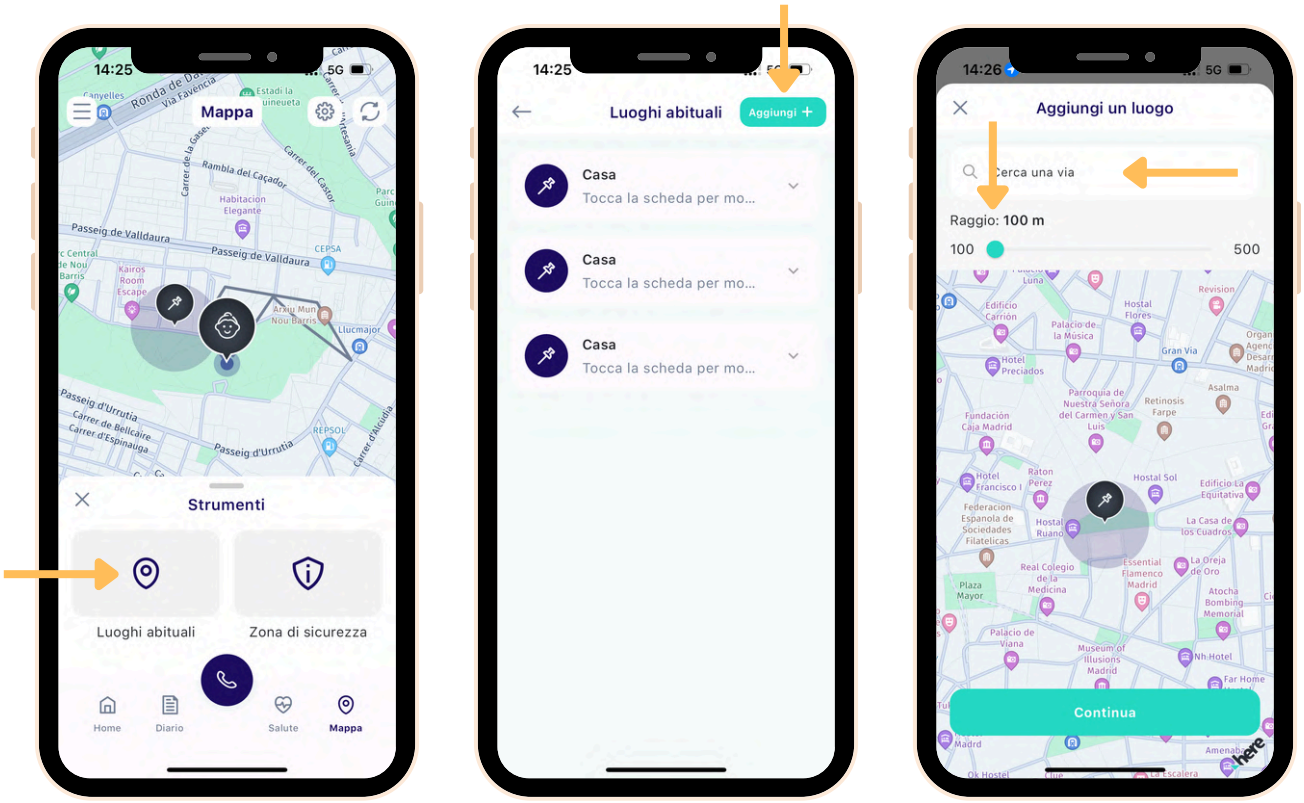
L'orologio invia automaticamente la posizione con la periodicità configurata. È possibile richiedere una posizione in tempo reale premendo l'icona di aggiornamento.

È importante che l'orologio abbia copertura e si trovi in una zona che permetta di essere localizzato (ad esempio, in zone esterne per la localizzazione tramite GPS, mentre in zone interne è necessario un ambiente con diverse reti WiFi per poter triangolare la posizione).

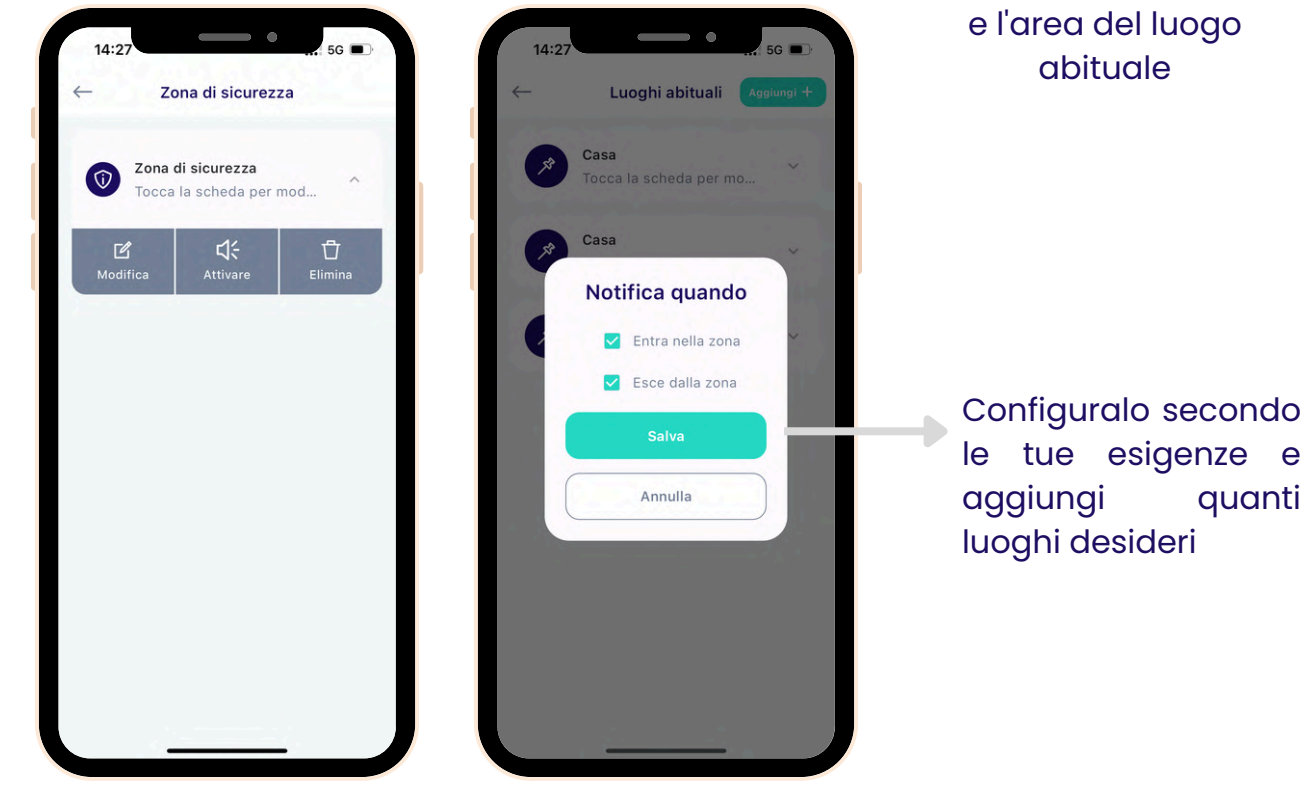
Devi tenere presente che la **posizione** ha una precisione di 100 metri. Puoi aggiornarla ogni volta che ne hai bisogno premendo l'icona di aggiornamento.

Aggiungere un luogo abituale

Puoi aggiungere quanti **luoghi abituali** desideri, come ad esempio la sua casa, il centro diurno, ecc. In questo modo, riceverai una notifica ogni volta che esce o entra in uno di questi luoghi.



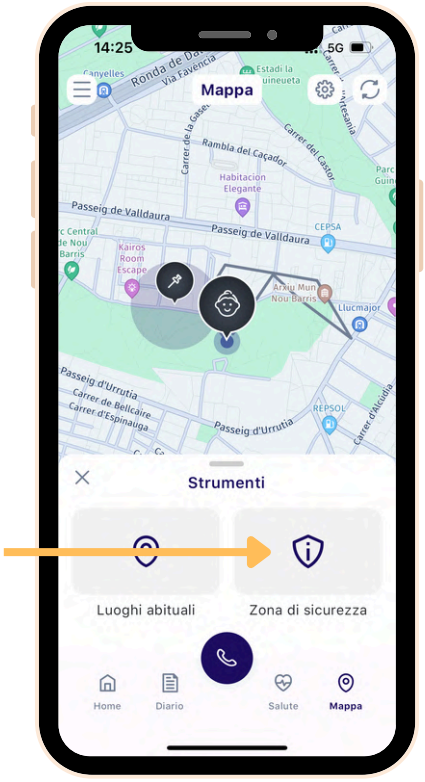
Seleziona il punto e l'area del luogo abituale



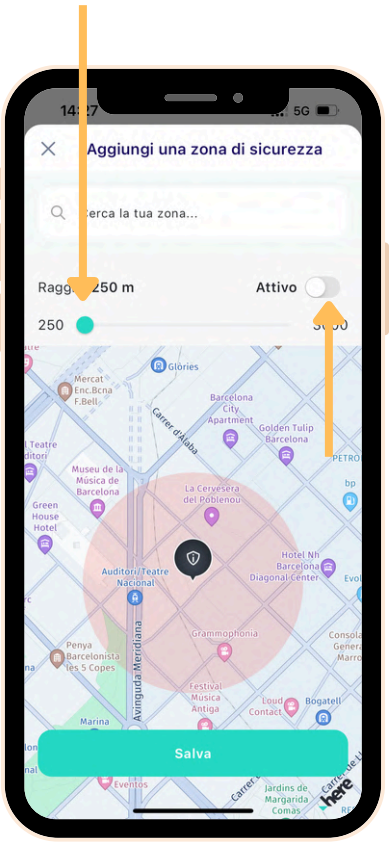
Configuralo secondo le tue esigenze e aggiungi quanti luoghi desideri

Aggiungere una zona di sicurezza

Puoi aggiungere una **zona di sicurezza** sulla mappa, indicando il raggio in base alla zona che desideri delimitare. Una volta che l'utente esce dal perimetro, verrà inviata una notifica telefonica. Puoi modificarla, attivarla o disattivarla ogni volta che ne hai bisogno.







Seleziona il raggio della zona di sicurezza. Puoi attivarlo o disattivarlo quando ne hai bisogno

Quando l'orologio **esce dalla zona di sicurezza**, effettuerà una chiamata di emergenza e la zona di sicurezza verrà disattivata fino a quando non rientrerà nella zona, per evitare chiamate costanti.

IT

Come aggiungere più membri nell'app

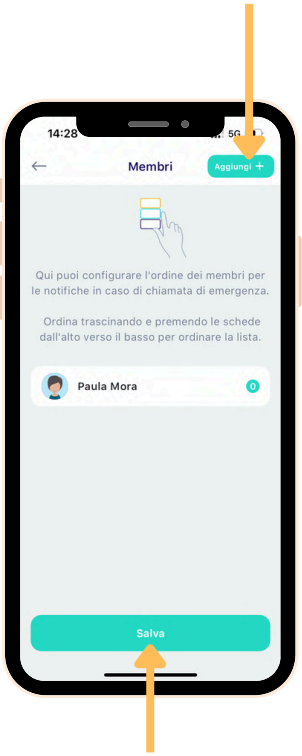


Seleziona il menu laterale



Nel **mio profilo** puoi modificare i tuoi dati come membro

In **Membri** puoi aggiungere familiari alla lista dei contatti

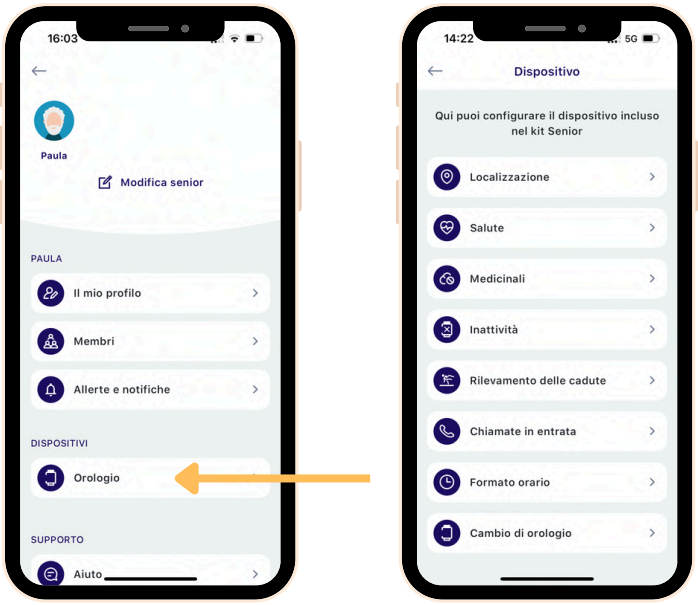


Aggiungere membri

Seleziona "Membri" dal menu laterale, premi "Aggiungi" e seleziona "Copia link". Si aprirà una finestra per condividere il link tramite WhatsApp, email... con le persone che desiderano registrarsi come contatti.

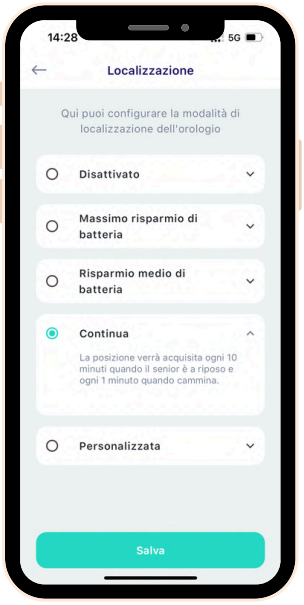
I familiari apriranno il link e si registreranno con i dati richiesti. Una volta completato il processo, potranno accedere all'app.

Configurazione dell'orologio



Nella sezione **orologio** si trovano le diverse configurazioni per poter regolare le funzionalità in base alle necessità di ciascun senior.

Per impostazione predefinita, l'orologio viene configurato per soddisfare le esigenze dell'80% delle famiglie.

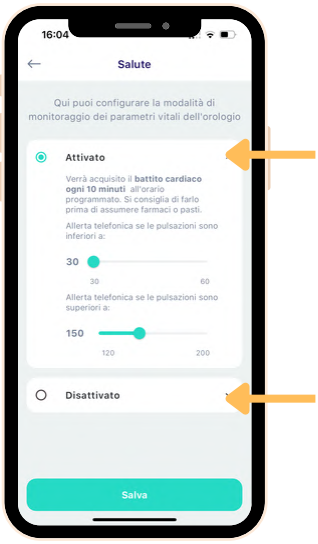


Localizzazione

La localizzazione è attivata di default con il massimo risparmio della batteria. Posiziona l'orologio ogni 60 minuti quando è in reposo e ogni 10 minuti se l'orologio rileva movimento tramite i passi.

È possibile passare a risparmio medio, che posiziona l'orologio ogni 30 minuti in reposo e ogni 3 minuti mentre si cammina, oppure alla modalità continua, che posiziona l'orologio ogni 10 minuti in reposo e ogni 1 minuto camminando.

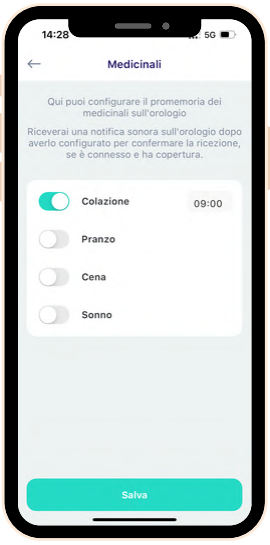
È anche possibile personalizzare la localizzazione in base alle necessità.



Salute

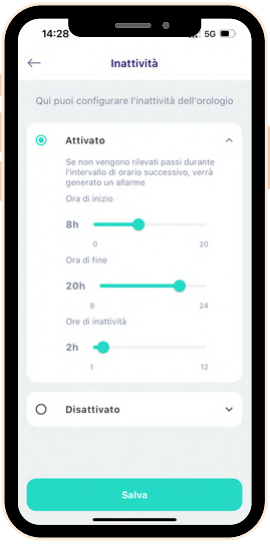
È possibile attivare o disattivare la rilevazione delle pulsazioni e modificare gli avvisi per la misurazione minima e massima.

Si raccomanda di regolare correttamente i parametri per una buona rilevazione e di assicurarsi che l'orologio sia ben fissato. Bisogna tenere presente che non è un dispositivo medico, quindi potrebbe non fornire misurazioni esatte. A seconda del modello di orologio acquistato, sarà possibile misurare più o meno parametri di salute.



Medicación

È possibile aggiungere fino a 4 allarmi per la medicazione che avviseranno sull'orologio con un'icona a forma di pillola blu, per ricordare all'utente quando è il momento di assumere il farmaco.



Inattività

L'inattività è configurata di default dalle 8 del mattino alle 8 di sera (8:00 - 20:00).

Se l'orologio non rileva movimento ogni 2 ore, emetterà un bip e mostrerà un messaggio che indica "Inattività, premi per annullare". Se si preme il pulsante, l'allarme verrà annullato. In caso contrario, l'orologio invierà una notifica all'app per avvisare i familiari.

È possibile aggiungere un'ora di inizio e di fine in base alle necessità di ogni utente.



Cadute e urti

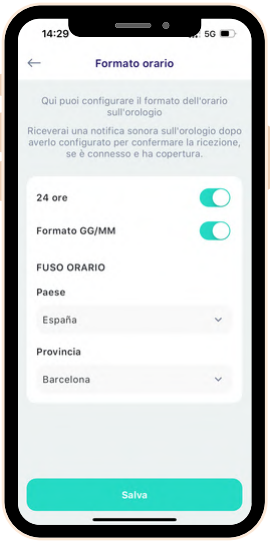
Le cadute vengono rilevate attraverso i movimenti del polso utilizzando un accelerometro. Di default, la sensibilità è impostata su media, ma può essere modificata in base all'attività della persona, aumentando o diminuendo la sensibilità.

Se l'orologio rileva una caduta o un movimento brusco, apparirà un messaggio sulla schermata. Se si tratta di un falso allarme, premendo il pulsante l'allarme verrà annullato. I movimenti quotidiani possono causare un falso allarme di caduta.



Chiamata in arrivo

La chiamata all'orologio è limitata a 8 numeri di telefono, in modo da evitare le chiamate spam o chiamate non autorizzate.

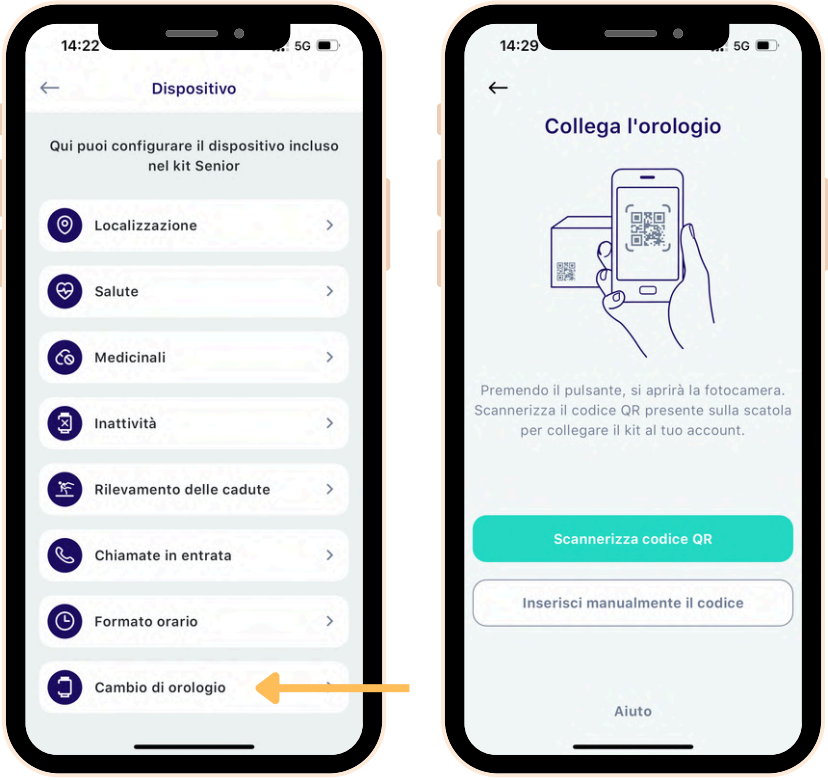


Formato dell'ora

Il formato dell'ora può essere configurato in formato 12h o 24h.

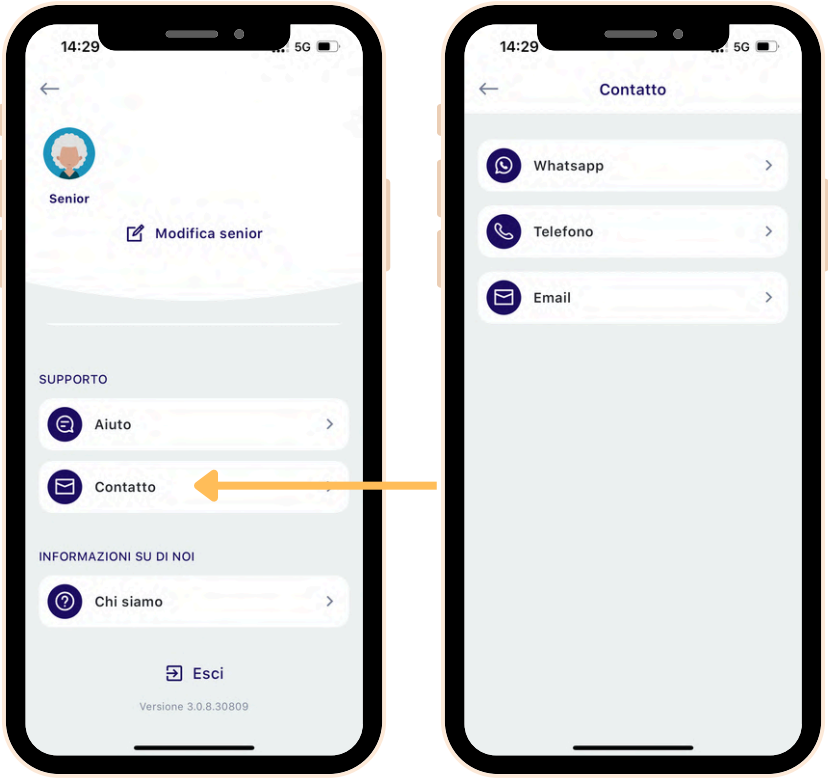
È necessario impostare il paese e la provincia per determinare il fuso orario.

Cambio dell'orologio



Se per qualche motivo si effettua un **cambio dell'orologio**, è possibile collegarlo tramite il menu laterale, accedendo a Orologio > Dispositivo > Cambio di orologio.
Nel caso in cui sia stato sottoscritto il Piano Professional, dopo il cambio dell'orologio, la centrale di emergenza potrebbe richiedere un massimo di 24 ore lavorative per aggiornare il numero nel loro sistema.

Contatto

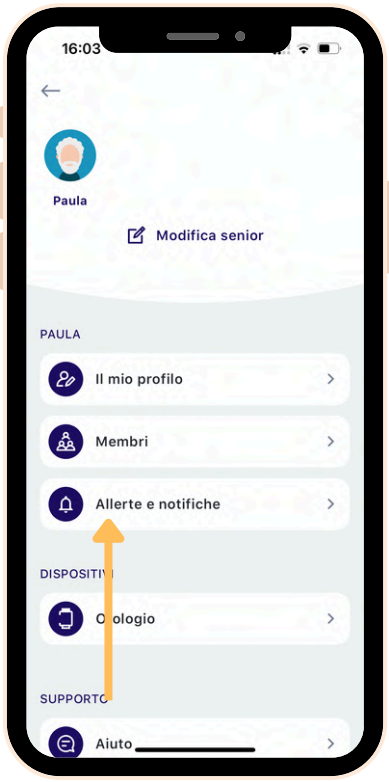


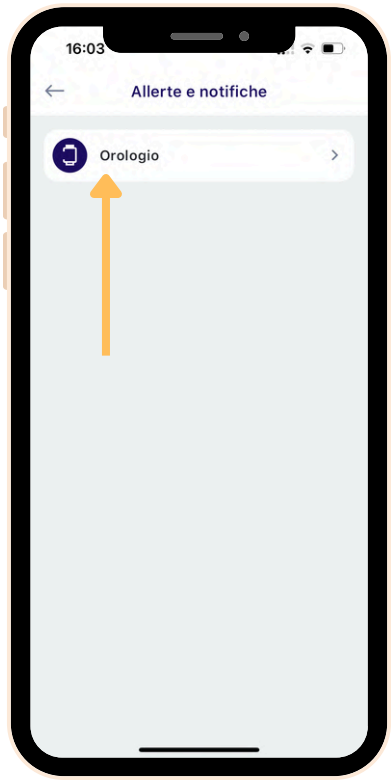
È possibile **contattare** il supporto tramite WhatsApp, messaggio vocale telefonico o email.

Premendo su qualsiasi elemento, verrà aperta l'app corrispondente sul telefono.

Configura le allerte e le notifiche

Configura le notifiche in base alle tue esigenze. Attiva o disattiva le notifiche e le chiamate di emergenza accedendo al **menu** > **allerte e notifiche** > **orologio**.









Tipi di allarmi

Pulsante di emergenza SOS

Si parla con l'orologio tramite telefono. L'utente ha premuto il pulsante di aiuto. L'orologio chiamerà i contatti di emergenza nel caso in cui sia stato sottoscritto il Piano Family, o la centrale di emergenza se è stato sottoscritto il Piano Professional.

Pulsazioni alte o basse

Si riceve una notifica telefonica. Le pulsazioni hanno superato il limite superiore o inferiore configurato in Profilo > Dispositivi > Salute. Si tratta di una notifica telefonica in cui non si parlerà con l'utente tramite l'orologio. Può essere silenziosa tramite l'app o direttamente dalla chiamata telefonica, premendo un tasto. Nel Piano Professionale, la chiamata verrà effettuata alla centrale di emergenza anziché alla famiglia.

Fuori dalla zona di sicurezza

Si riceve una notifica telefonica. È stata ricevuta una posizione fuori dal perimetro di sicurezza. Si tratta di una notifica telefonica in cui non si parlerà con l'utente tramite l'orologio. Può essere silenziosa tramite l'app o direttamente dalla chiamata telefonica, premendo un tasto. Una volta silenziata, la zona di sicurezza viene disattivata per evitare che l'orologio chiami ripetutamente. Quando l'utente ritorna nella zona di sicurezza, essa si riattiverà automaticamente. Nel Piano Professionale, la chiamata verrà effettuata alla centrale di emergenza anziché alla famiglia.

Caduta o colpo brusco

Si parla con l'orologio tramite telefono. Il rilevatore di caduta si attiva quando l'utente fa una quantità rilevante di passi e successivamente subisce un colpo brusco sull'orologio. L'orologio chiede all'utente con un messaggio se sta bene; se l'utente preme il pulsante, l'allarme non verrà inviato ai familiari. In caso contrario, la centrale telefonica chiamerà i familiari nell'ordine stabilito e l'allarme non verrà silenziato fino a quando uno dei familiari non risponderà alla chiamata e parlerà con l'orologio. Se è stato sottoscritto il Piano Family, se è stato sottoscritto il Piano Professional, l'orologio chiamerà la centrale di emergenza.

Batteria bassa nell'orologio

Si riceve una notifica nell'app. La batteria dell'orologio è scesa al 15%. È importante caricarlo presto per evitare una situazione di desprotezione. A seconda della configurazione dell'orologio, potrebbe rimanere meno di un'ora di utilizzo.

Disconnessione nell'orologio

Si riceve una notifica nell'app. L'orologio ha perso la connessione per copertura per più di 30 minuti consecutivi. Questo può essere dovuto a una zona senza copertura, come una casa con muri spessi, un sotterraneo, ecc. Inoltre, questa allerta si verifica anche quando l'orologio ha esaurito la batteria ed è spento.

Inattività

Si riceve una notifica nell'app. L'orologio non ha rilevato alcun passo durante un periodo di tempo nella fascia oraria configurata in Profilo > Dispositivi > Inattività. Verrà chiesto all'utente sull'orologio se sta bene; se preme il pulsante, non verranno avvisati i familiari. Nel caso in cui l'utente riprenda l'attività, l'orologio avviserà.

Esce o arriva a un punto di interesse

Si riceve una notifica nell'app. Quando l'utente esce o arriva a un punto di interesse, viene ricevuta la notifica corrispondente. È necessario aver configurato i punti di interesse sulla mappa.

Connessione recuperata nell'orologio

Si riceve una notifica nell'app. Dopo una perdita di connessione dell'orologio a causa dell'ingresso in una zona con bassa copertura, viene notificato che l'orologio è di nuovo disponibile.

Batteria dell'orologio carica

Si riceve una notifica nell'app. Quando la batteria raggiunge il 100% di carica, viene ricevuta questa notifica.

Domande frequenti

Come funziona il rilevatore di cadute?

L'orologio incorpora un sistema avanzato per rilevare le cadute, basato su un accelerometro in grado di rilevare un movimento brusco o un colpo forte. Quando rileva una caduta, si attiva un protocollo di emergenza in cui il nostro assistente verifica prima che l'utente stia bene, con la possibilità di annullare l'allarme premendo il pulsante per un periodo di tempo. Durante questo periodo, l'orologio vibrerà, emetterà un bip e mostrerà un icona di caduta. Se l'allarme non viene annullato, l'orologio chiamerà telefonicamente i familiari tramite il nostro centralino automatico che è attivo 24 ore su 24, nel caso in cui sia stato sottoscritto il Piano Family, o alla centrale di emergenza se è stato sottoscritto il Piano Professional.

Come funziona la localizzazione?

Il sistema di localizzazione utilizza due meccanismi per ottenere la posizione sulla mappa:

All'aperto, quando l'orologio ha linea visiva con il cielo, triangola la posizione con satelliti tramite GPS ed è più preciso.

All'interno, si effettua una approssimazione della posizione tramite triangolazione delle reti Wi-Fi circostanti.

Nella maggior parte dei casi sarà possibile localizzare la persona che indossa l'orologio, a meno che non si trovi in un luogo molto isolato, come un sotterraneo, o lontano dalle reti Wi-Fi. È importante sottolineare che è sempre possibile richiedere una posizione su richiesta, che potrebbe richiedere fino a un minuto per ottenerla, a seconda delle condizioni del luogo in cui si trova.

Come funzionano i luoghi abituali e la zona di sicurezza?

I luoghi abituali inviano una notifica sul telefono quando l'utente esce o entra da questi luoghi, risultando utili per monitorare quando esce di casa e aumenta il rischio di emergenza.

In caso di deterioramento cognitivo o Alzheimer, è altamente consigliato utilizzare la zona di sicurezza, dove il nostro assistente virtuale sarà in grado di rilevare quando la persona che indossa l'orologio si è persa e chiamerà, tramite un protocollo telefonico, i familiari per avvisarli e localizzarla sulla mappa tramite l'app. È possibile attivarla o disattivarla in modo automatico per evitare dimenticanze.

Quanto dura la batteria dell'orologio?

La durata approssimativa della batteria è di 4 giorni con la configurazione standard. Questa può diminuire con la frequenza di localizzazione, l'attività giornaliera dell'utente o la copertura.
In condizioni ideali, può durare 3 giorni (con copertura eccellente e frequenza minima di localizzazione). In caso di localizzazione continua, ha una durata media di 1 giorno. Il nostro team di supporto potrà consigliarvi sulla configurazione per ottimizzare al massimo la durata della batteria.

Come vengono misurati la sua attività e i segni vitali?

L'orologio è dotato di un sensore in grado di rilevare il battito cardiaco ogni 10 minuti e la saturazione di ossigeno nel sangue circa ogni 6 ore. Inoltre, i passi vengono misurati tramite un accelerometro integrato nell'orologio.

Tutte le informazioni vengono elaborate tramite il nostro sistema e possono essere consultate in tempo reale nell'app mobile. Nel caso venga rilevato un battito cardiaco superiore o inferiore a un valore configurabile, il nostro assistente chiamerà telefonicamente i familiari per avvisarli. Inoltre, in caso di inattività prolungata, in un periodo di tempo configurabile, verrà generata una notifica nell'app. Inoltre, se l'utente riprende l'attività, verrà inviato un avviso.

È possibile bagnare l'orologio?

L'orologio è **consigliato per l'uso sotto la doccia**, ma non è adatto per l'immersione, quindi non è possibile utilizzarlo in tali condizioni e si danneggerà.

Come si carica l'orologio?

La ricarica dell'orologio è molto semplice, ha un cavo che si attacca all'orologio tramite magneti, facilitando notevolmente la ricarica, specialmente in caso di artrosi o difficoltà di mobilità nelle mani.

Inoltre, l'orologio avviserà sullo schermo, con un piccolo suono e nell'app quando la batteria è bassa. Può essere caricato ogni giorno per 15 minuti o aspettare che la batteria si esaurisca, impiegando circa due ore e 30 minuti per completare la ricarica al 100%.

C'è un limite di minuti per le chiamate o di utenti nell'app mobile?

No, sappiamo che le famiglie utilizzano SeniorDomo Protect in modo responsabile e, per questo motivo, non ci sono costi per superare un limite di minuti premendo il pulsante SOS. Allo stesso modo, più utenti protettivi utilizzano l'app, meglio è per garantire la sicurezza, quindi non ci sono limiti nemmeno per il numero di utenti, poiché consideriamo che sia qualcosa di necessario per le famiglie.

Vivo lontano dal mio familiare, posso comunque fare il monitoraggio?

Sì, nel caso in cui venga sottoscritto il Piano Family. Abbiamo molti casi in tutto il mondo, come figli in Svizzera, Germania, ecc., che utilizzano SeniorDomo per aiutare i propri genitori a distanza. La nostra centrale li chiamerà anche se hanno un numero di un altro paese senza costi aggiuntivi. Abbiamo anche molti casi in cui i figli vivono a pochi metri di distanza, ma hanno avuto qualche spavento quando non erano insieme e ci è voluto ore per accorgersi di una caduta. Nel caso in cui venga sottoscritto il Piano Professional, l'app può essere utilizzata ovunque, ma la centrale di emergenza funzionerà solo all'interno della Spagna.

È necessario utilizzare l'app? Ho un familiare senza cellulare.

Non è imprescindibile che tutti i familiari abbiano l'app, poiché, in situazioni gravi, riceveranno una chiamata telefonica e non è necessario l'uso dell'app, ad eccezione dell'amministratore dell'account.
Comunque, consigliamo di monitorare continuamente, poiché nell'app è possibile vedere la posizione in caso di emergenza o monitorare le sue abitudini con il consenso del familiare.
L'app mobile è uno strumento utile per poter monitorare da lontano senza che si sentano continuamente sorvegliati tramite telefono. È una risorsa che li aiuta a sentirsi autonomi e a gestirsi da soli, sapendo che in un momento delicato possono chiedere aiuto.

Cosa copre la garanzia?

La garanzia di base copre per legge qualsiasi difetto di fabbricazione dell'orologio per 3 anni e della batteria per 6 mesi. Non è considerato un difetto l'uso improprio, come caricarlo con un altro caricabatterie, dargli un colpo che rompe il vetro, ecc.

seniorDOMO

FR

Activer la montre 60

Appareil 62

Paramètres 64

Application mobile 65

Types d'alarmes 80

Foire aux questions 82

Activer la montre

J'ai souscrit au Plan Family

Associe la montre

Le premier utilisateur reçoit un e-mail pour s'inscrire à l'application appelée **Domio**.

Vous pourrez le télécharger sur la boutique Google ou Apple.

Domio

Disponible en App Store

DISPONIBLE EN Google Play

Le premier utilisateur doit accéder à l'application avec les identifiants qu'il aura définis lors des étapes précédentes et **scanner le code QR** sur la boîte de la montre. S'il ne peut pas accéder à la caméra du mobile, il pourra saisir le code manuellement.

Invitez d'autres membres de la famille

Une fois que vous aurez accédé à l'application, vous pourrez inviter les autres membres de la famille ou des amis. Pour cela, suivez les étapes suivantes:

Appuyez sur **Menu** > **membres** et appuyez sur ajouter. Ensuite, vous devez copier le lien pour l'envoyer aux membres de la famille ou aux amis qui souhaitent s'inscrire.

Remplir les informations du nouvel utilisateur

Chaque membre recevra un lien avec accès à un formulaire où il devra saisir ses informations.

Il n'est pas possible que deux membres de la famille utilisent le même identifiant et mot de passe. Le nouvel utilisateur recevra un e-mail de confirmation afin de pouvoir accéder à l'application avec ses propres identifiants et être lié au senior.

Allume la montre



Vous devez maintenir enfoncé le bouton situé sous l'écran de la montre, et l'écran s'allumera.
Si elle ne s'allume pas, il se peut que la batterie soit insuffisante. Dans ce cas, mettez-la en charge, et elle s'allumera automatiquement lorsqu'elle aura atteint un niveau de charge minimum.

Appel test

Une fois l'écran allumé, vous devez maintenir enfoncé le bouton pendant 4 secondes pour passer le premier appel d'urgence. Cet appel vous connectera soit aux membres de la famille si vous avez souscrit au Plan Family, soit au centre d'urgence si vous avez souscrit au Plan Professional.

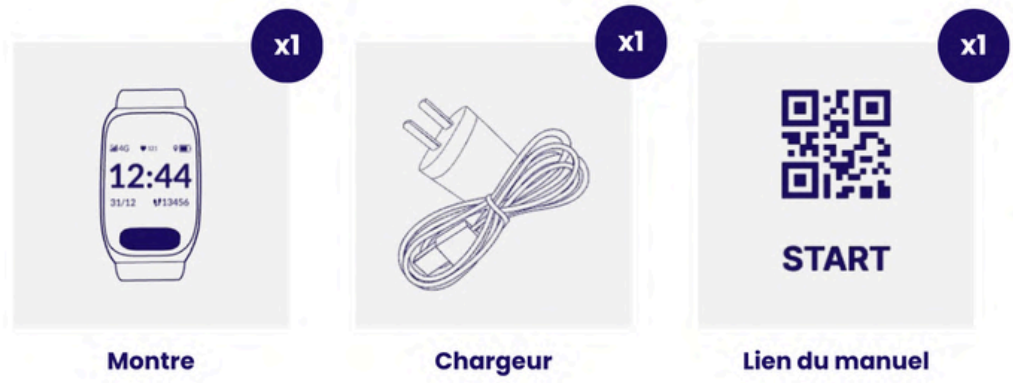
Appareil

Écran et bouton

Sur l'écran du montre, vous pouvez voir la couverture, les pas, la batterie, l'heure, la date et le pouls lorsqu'une mesure est effectuée.



Accessoires



La **carte SIM** de la montre est préconfigurée. La montre ne peut pas fonctionner avec une autre carte, elle ne doit pas être manipulée.

Comment charger la montre

La **durée de la batterie**, une fois la montre activée, peut varier en fonction de la configuration du GPS. Une fréquence de localisation plus élevée réduit l'autonomie, car le GPS consomme davantage d'énergie.

Le **chargeur** est magnétique et sans connecteurs. Lorsqu'elle est mise en charge, la montre s'allume automatiquement.

Lorsque le niveau de **batterie** est très bas, trois bips espacés de quelques secondes se font entendre. Il faut alors recharger la montre dès que possible, car il ne reste que 15 % de batterie, soit seulement quelques heures d'utilisation.

Utilisez uniquement le chargeur fourni dans la boîte.

Il est recommandé de l'utiliser sous la douche, mais **il ne doit pas être immergé**. Une mauvaise utilisation due à l'eau n'est pas couverte par la garantie.

Par mesure de prévention et pour éviter tout dommage, si vous constatez une surchauffe de la montre, **retirez-la immédiatement.**

Recommandations d'utilisation

- Il est conseillé de maintenir une routine de charge. Comme recommandation, vous pouvez le charger pendant environ 15 minutes chaque jour.
- Effectuez un premier essai d'utilisation pour vérifier le bon fonctionnement et la réception des appels vocaux.

Paramètres

Comment demander de l'aide

Appuyez sur le bouton de la montre pendant 4 secondes. Elle émettra un **signal sonor**e pendant 10 secondes pour indiquer que l'alarme a été **activée**. Pour annuler l'alarme, vous pouvez appuyer à nouveau sur le bouton avant la fin des 10 secondes, par exemple en cas d'erreur.

Détection des chutes

La détection de chute s'activera en cas de mouvement brusque, et la montre demandera à votre proche **s'il va bien avant d'appeler les membres de la famille** (si vous avez souscrit au Plan Family) ou le centre d'urgence (avec le Plan Professional).

Il est **important** de tester cette fonctionnalité en simulant un **mouvement brusque de la montre dans les airs afin de comprendre son fonctionnement** et de le montrer à votre proche. S'il ne sait pas bien comment annuler une fausse alerte de chute, la centrale d'appel pourrait vous contacter plus fréquemment que nécessaire.

Invitez d'autres membres de la famille

Une fois que vous aurez accédé à l'application, vous pourrez inviter les autres membres de la famille ou des amis. Pour cela, suivez les étapes suivantes:

Appuyez sur **Menu** > **membres** et appuyez sur ajouter. Ensuite, vous devez copier le lien pour l'envoyer aux membres de la famille ou aux amis qui souhaitent s'inscrire.

Remplir les informations du nouvel utilisateur

Chaque membre recevra un lien avec accès à un formulaire où il devra saisir ses informations.

Il n'est pas possible que deux membres de la famille utilisent le même identifiant et mot de passe. Le nouvel utilisateur recevra un e-mail de confirmation afin de pouvoir accéder à l'application avec ses propres identifiants et être lié au senior.

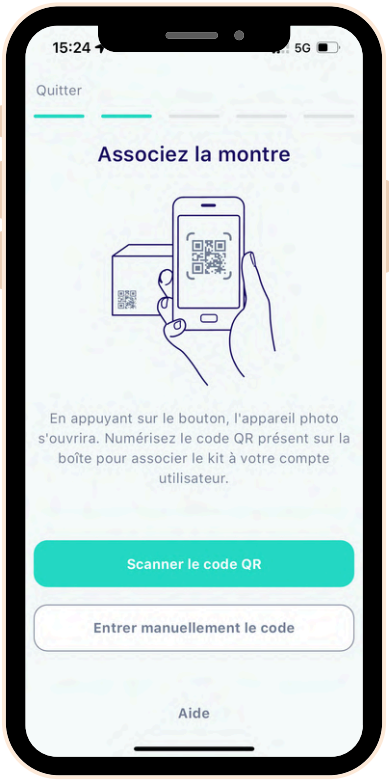
Application mobile

Association avec la montre

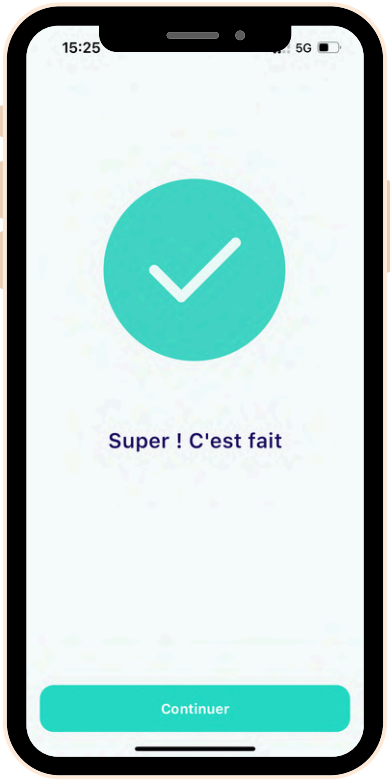
Le premier utilisateur doit accéder à l'application avec les identifiants qu'il aura définis lors des étapes précédentes et **scanner le code QR** sur la boîte de la montre. S'il ne peut pas accéder à la caméra du mobile, il pourra saisir le code manuellement.
Si votre montre a déjà été préassignée avant sa livraison, l'application mobile ne vous demandera pas d'effectuer cette première étape.



Connexion
Saisir l'identifiant et le mot de passe

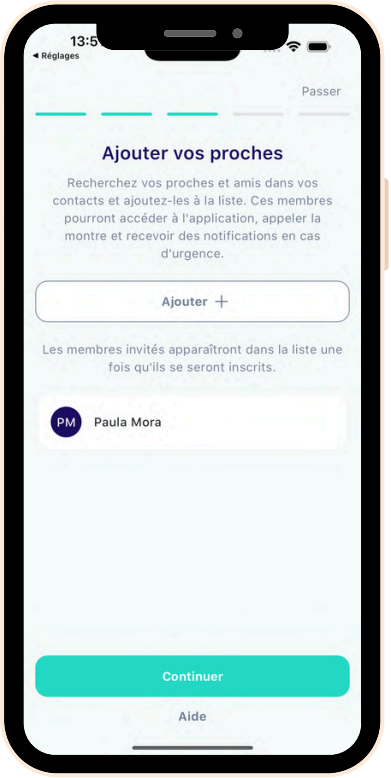


Associer la montre
Scanner le code QR sur la boîte de la montre

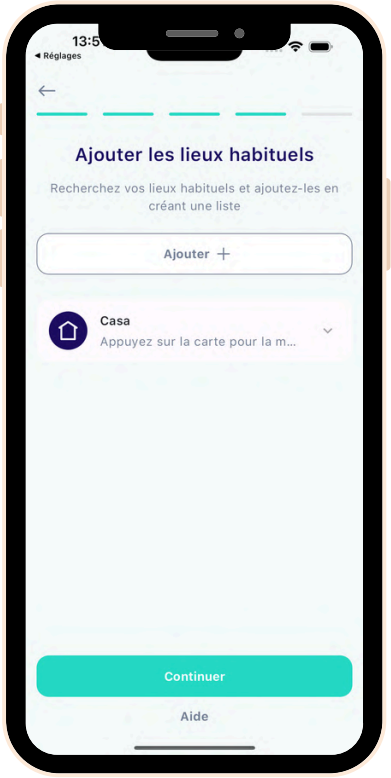


Paramètres
Ajouter les membres pour le suivi

Après avoir associé la montre à l'application, les étapes nécessaires à la **configuration initiale** sont fournies : ajouter des membres pour qu'ils puissent accéder à l'application, définir les lieux habituels sur la carte et établir une zone de sécurité. Si ces configurations ne sont pas effectuées au départ, il sera toujours possible de les ajouter ou de les modifier ultérieurement dans l'application.



Contacts
Ajoutez les contacts qui utiliseront l'application



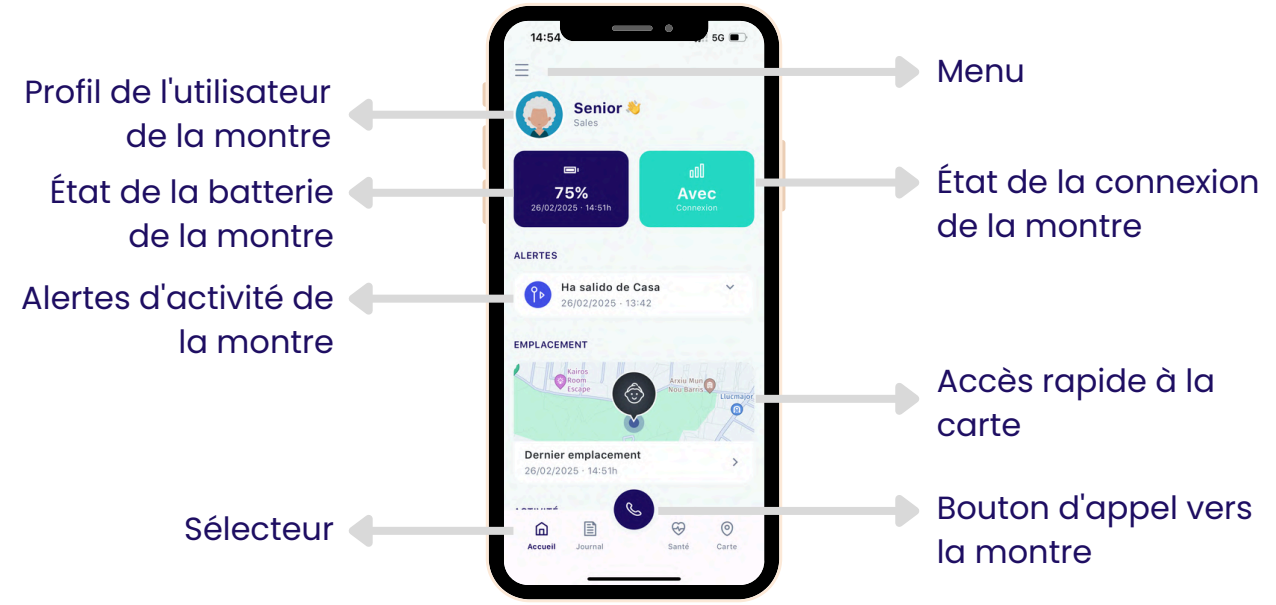
Lieux habituels
Une alerte sera envoyée lorsqu'il entre ou sort (optionnel)

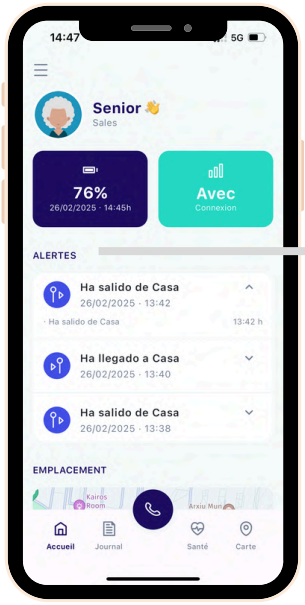


Zone de sécurité
La montre appelle lorsqu'elle sort de la zone (optionnel)

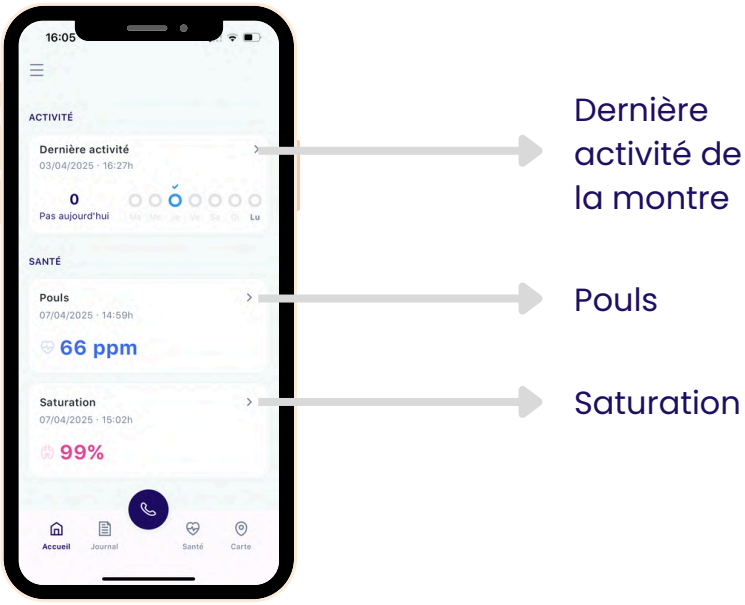
Écran principal

Sur l'**écran principal**, les événements les plus importants de la journée de l'utilisateur de la montre sont affichés par ordre décroissant. Il permet également d'accéder aux autres fonctionnalités.



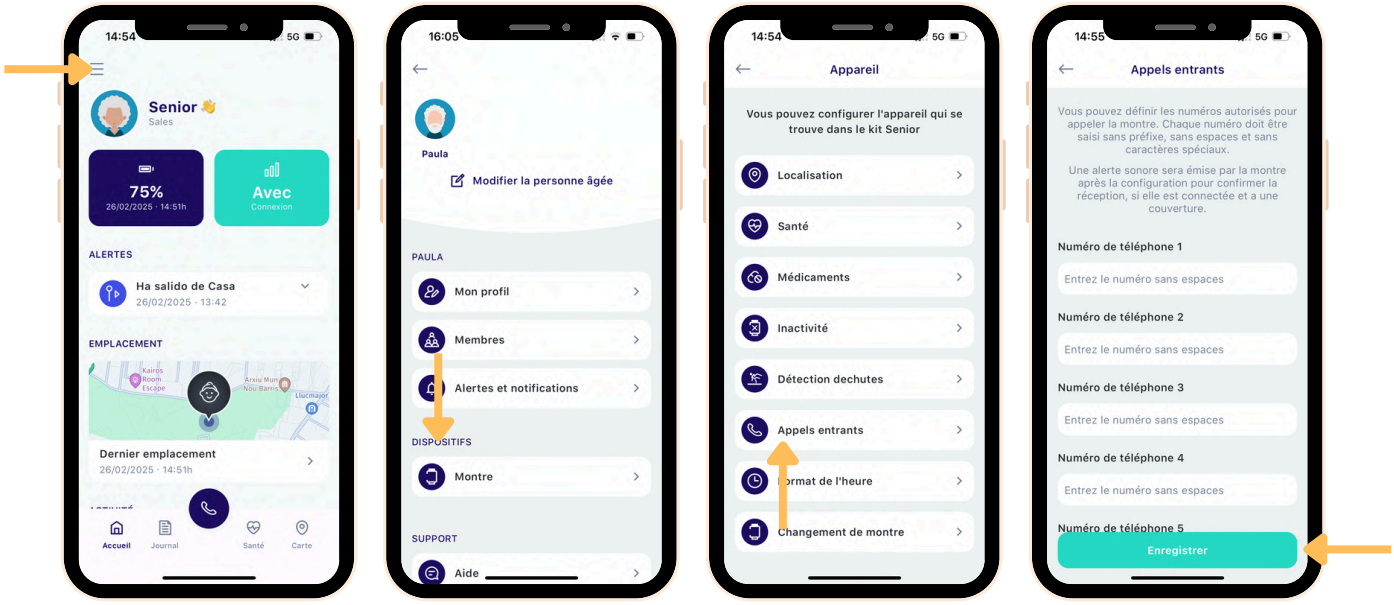


Dans le menu déroulant des **alertes**, vous pouvez voir toute l'**activité de la montre**, comme l'état de la batterie, la connexion, les entrées et sorties des lieux habituels, ou encore si une situation d'urgence s'est produite, par exemple.



Les mesures peuvent ne pas être exactes, car il ne s'agit pas d'un dispositif médical. Il est recommandé de comparer les informations avec un appareil destiné à cet usage. En fonction du modèle de montre acheté, seules les mesures des paramètres de santé qu'elle peut analyser seront activées.

Comment appeler la montre ?



Accéder au menu

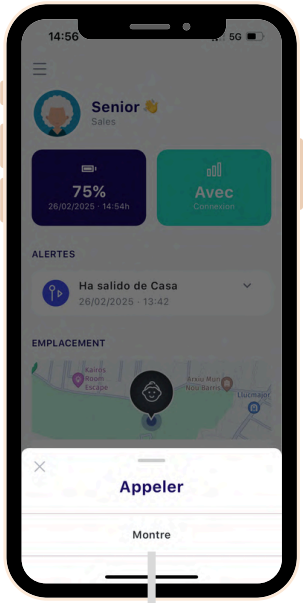
Sélectionner la montre

Accéder à l'appel entrant

Configuration des numéros autorisés

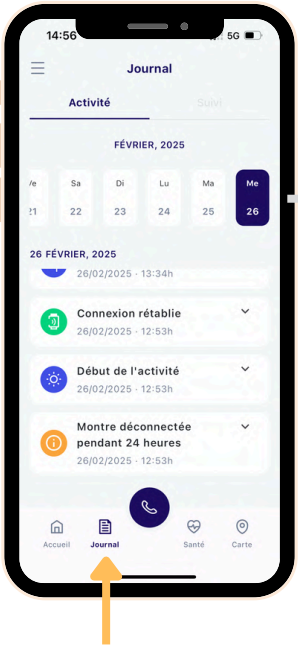


Sélectionnez l'icône du téléphone



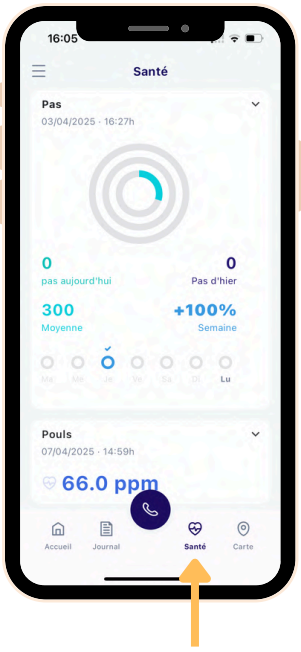
Sélectionnez "montre", et vous serez directement redirigé vers l'écran de votre mobile avec le numéro associé à la montre pour pouvoir appeler.

Journal



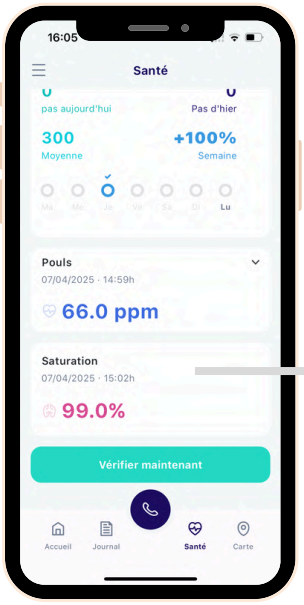
Sur l'écran **Journal**, vous pourrez suivre l'activité de toute la semaine. Seuls les données des 7 derniers jours seront affichées.

Écran de santé



Nombre de pas quotidiens et informations sur les pas effectués au cours de la semaine.

Pouls toutes les 10 minutes



Saturation toutes les 6 heures



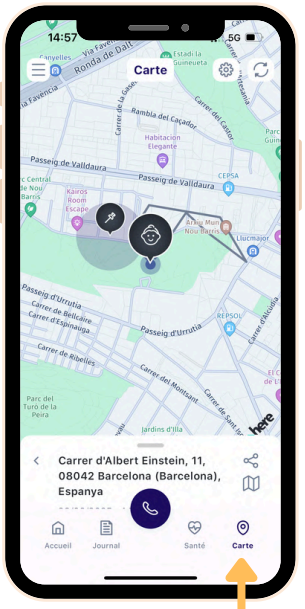
Vous pouvez sélectionner "**vérification maintenant**" pour effectuer un examen médical à ce moment-là.

Accédez au graphique du **pouls et de la tension** pour connaître la tendance quotidienne.

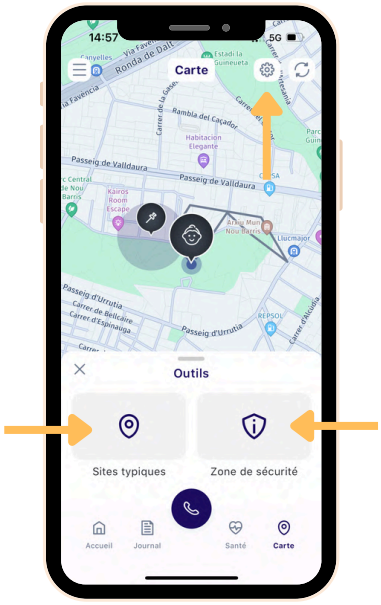
En fonction du modèle de montre acheté, seuls les paramètres de santé qu'elle est capable de mesurer seront disponibles.

Écran de localisation

Dans la section **Carte**, nous pouvons voir la localisation de l'utilisateur de la montre et ajouter des **lieux habituels**, afin que l'application avertisse lorsqu'il entre ou sort, ou définir une **zone de sécurité**, de sorte que lorsque l'utilisateur quitte cette zone, la montre appelle automatiquement.



Sélectionnez **Carte** pour voir la localisation



Sélectionnez l'**engrenage** pour configurer

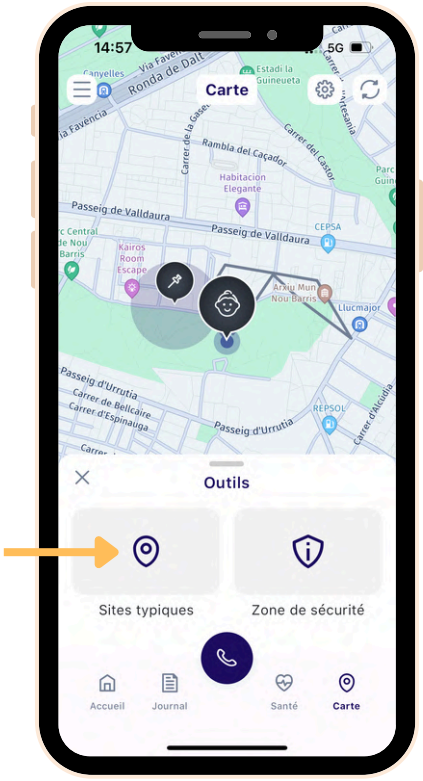
La montre envoie automatiquement la localisation à la fréquence configurée. Il est possible de demander une localisation à tout moment en appuyant sur l'icône de mise à jour.

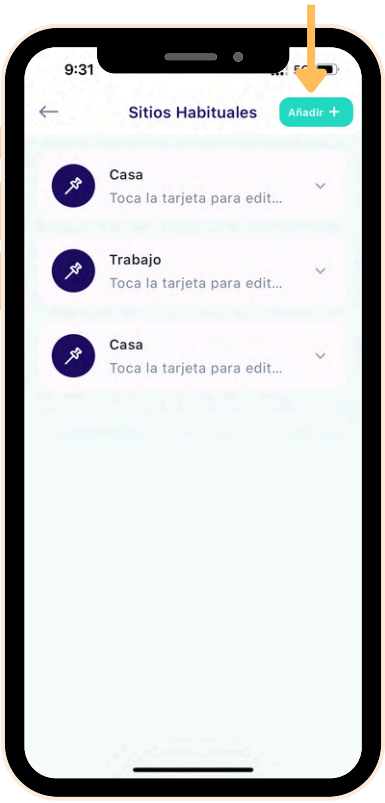
Il est important que la montre ait une couverture et soit dans une zone permettant d'être localisée (par exemple, des zones extérieures pour être localisée par GPS, et dans des zones intérieures, un environnement avec plusieurs réseaux Wi-Fi est nécessaire pour trianguler la position).

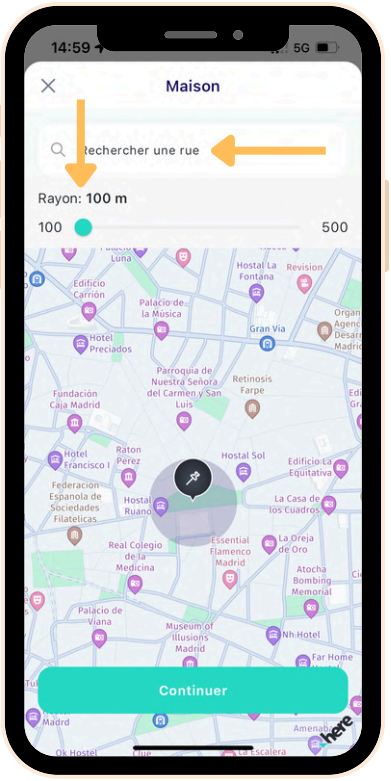
Vous devez prendre en compte que la **localisation** a une précision de 100 mètres. Vous pouvez la mettre à jour à tout moment en appuyant sur l'icône de rafraîchissement.

Ajouter un lieu habituel

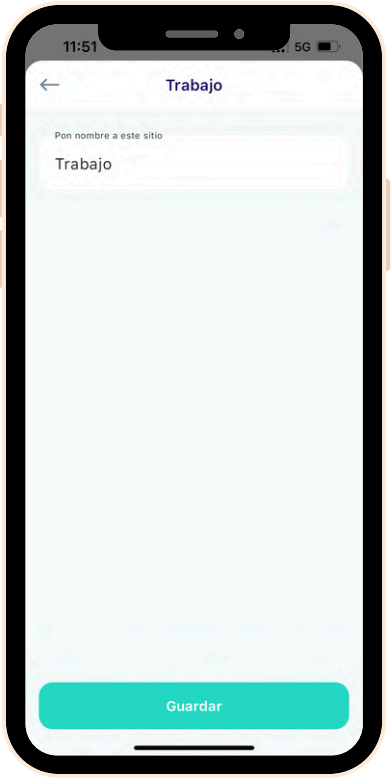
Vous pouvez ajouter autant de **lieux habituels** que nécessaire, comme par exemple sa maison, le centre de jour, etc. De cette manière, vous recevrez une notification chaque fois qu'il entre ou sorte de ces lieux.

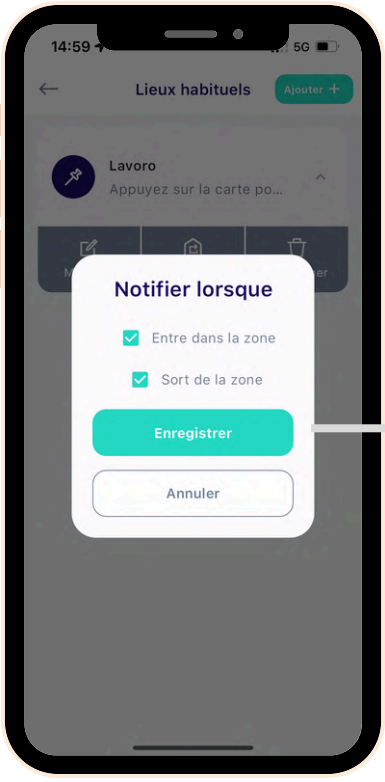






Sélectionnez le point et la zone du lieu habituel.

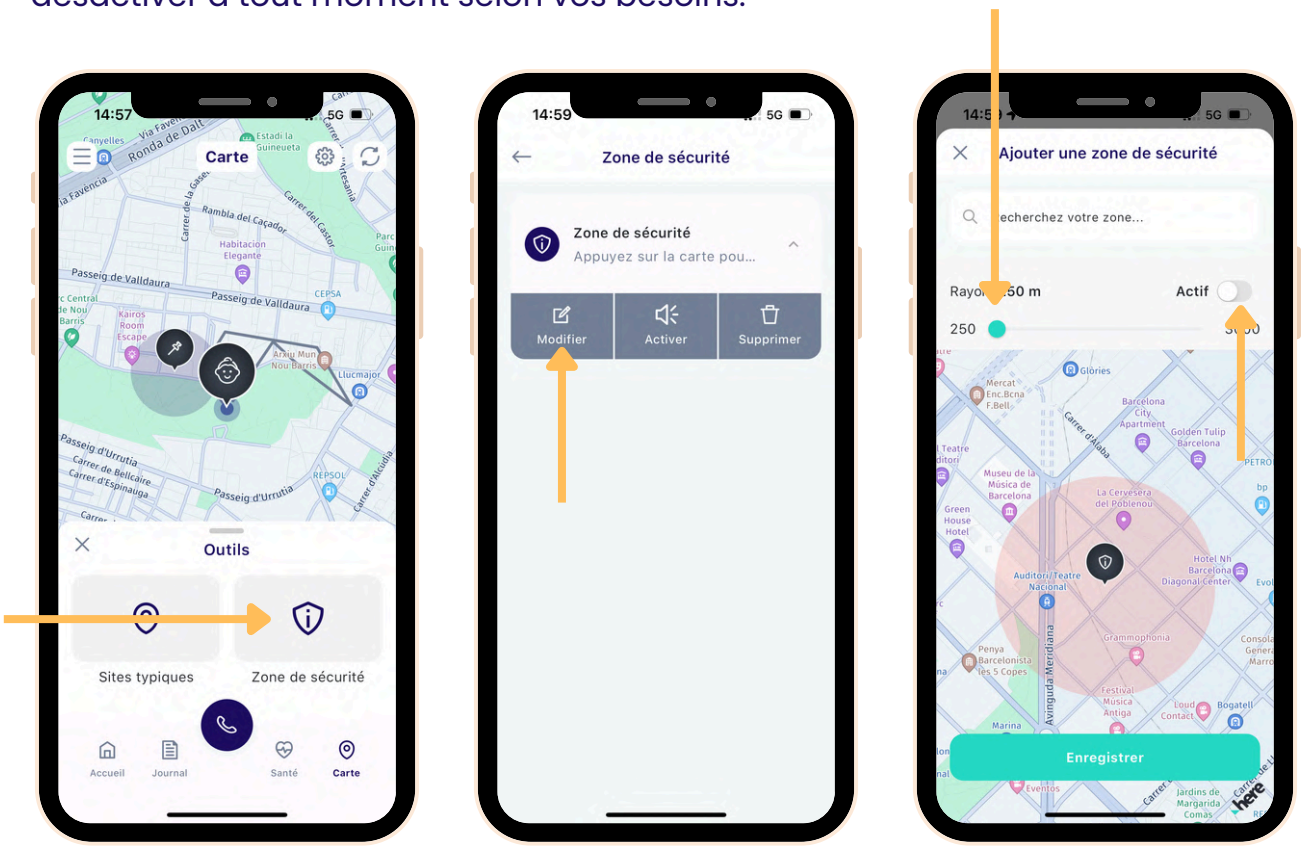




Configurez-le selon vos besoins et ajoutez autant de lieux que vous le souhaitez.

Ajouter une zone de sécurité

Vous pouvez ajouter une **zone de sécurité** sur la carte, en indiquant le rayon de la zone que vous souhaitez délimiter. Dès qu'il sort du périmètre, une notification téléphonique sera envoyée. Vous pouvez le modifier, l'activer ou le désactiver à tout moment selon vos besoins.



Sélectionnez le rayon de la zone de sécurité. Vous pouvez l'activer ou le désactiver à tout moment selon vos besoins.

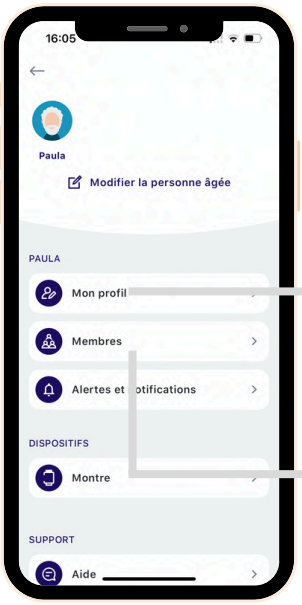
Lorsque la montre sort de la **zone de sécurité**, un appel d'urgence sera effectué et la zone de sécurité sera désactivée jusqu'à ce qu'elle y entre à nouveau, afin d'éviter des appels constants.

Comment ajouter plus de membres dans l'application

FR

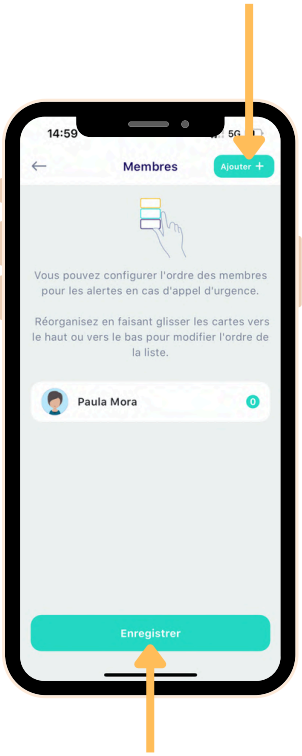


Sélectionnez le menu latéral



Dans **mon profil**, vous pouvez modifier vos informations en tant que membre

Dans **Membres**, vous pouvez ajouter des membres de la famille à la liste de contacts

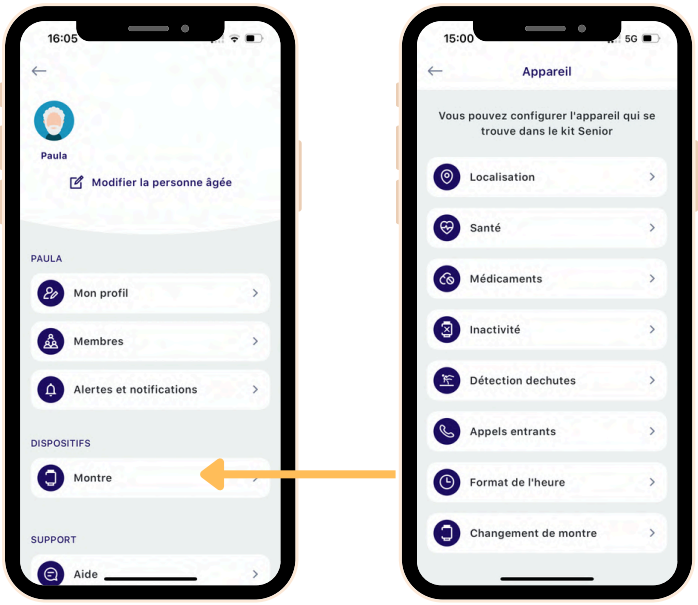


Ajouter des membres

Sélectionnez "Membres" dans le menu latéral, appuyez sur "Ajouter" et sélectionnez "Copier le lien". Une fenêtre apparaîtra pour partager le lien par WhatsApp, e-mail, etc., avec les personnes qui souhaitent s'inscrire en tant que contacts.

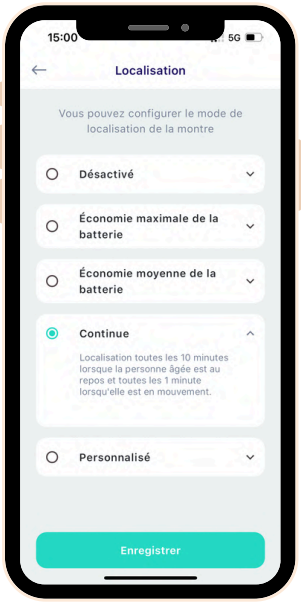
Les membres de la famille ouvriront le lien et s'enregistreront avec les informations demandées. Une fois qu'ils auront complété le processus, ils pourront accéder à l'application.

Paramètres de la montre



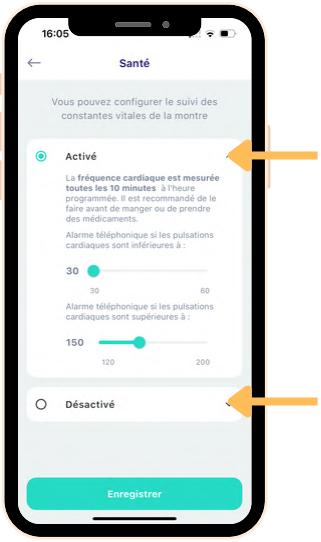
Dans la section **montre**, vous trouverez les différentes configurations pour ajuster les fonctionnalités en fonction des besoins de chaque senior.

Par défaut, la montre est configurée pour répondre aux besoins de 80 % des familles.



Localisation

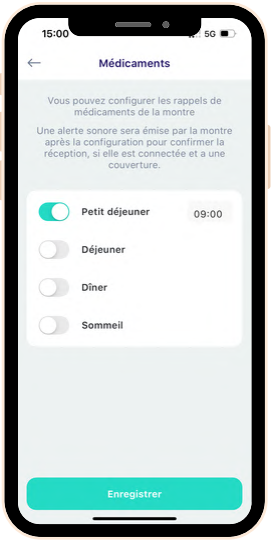
La localisation est activée par défaut avec une **économie maximale** de la batterie. Elle localise toutes les 60 minutes en mode veille et toutes les 10 minutes si la montre détecte un mouvement via les pas.
Il est possible de passer à **économie moyenne**, qui localise toutes les 30 minutes en mode veille et toutes les 3 minutes en marchant, ou à **mode continu**, qui localise toutes les 10 minutes en mode veille et toutes les 1 minute en marchant.
La localisation peut également être personnalisée en fonction des besoins.



Santé

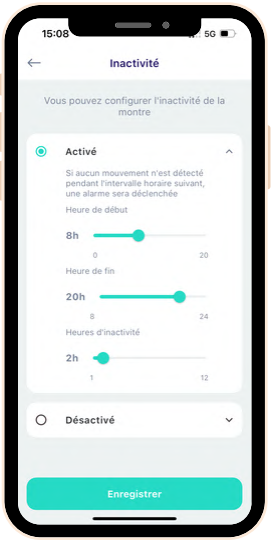
Il est possible d'activer ou de désactiver la prise des pulsations et de modifier les alertes de mesure minimale et maximale.

Il est recommandé de bien ajuster les paramètres pour une bonne prise de mesures et de s'assurer que le montre soit bien attaché. Il faut garder à l'esprit qu'il ne s'agit pas d'un dispositif médical, il se peut donc que les mesures ne soient pas exactes. En fonction du modèle de montre acheté, il sera possible de mesurer plus ou moins de paramètres de santé.



Médication

Il est possible d'ajouter jusqu'à 4 alarmes de médication pour avertir sur la montre avec une image en forme de pilule bleue, afin que l'utilisateur de la montre sache quand il doit prendre sa médication.



Inactivité

L'inactivité est configurée par défaut de 8h00 à 20h00.

Si la montre ne détecte aucun mouvement toutes les 2 heures, elle émettra un bip et un message indiquant "Inactivité, appuyez pour annuler". En appuyant, l'alarme sera annulée. Sinon, la montre enverra une notification à l'application afin que les membres de la famille reçoivent l'alerte. Si, après avoir reçu un avertissement d'inactivité, le montre détecte à nouveau de l'activité, il avertira les membres de la famille pour leur tranquillité d'esprit.

Il est possible d'ajouter une heure de début et de fin en fonction des besoins de chaque utilisateur.



Chutes et chocs

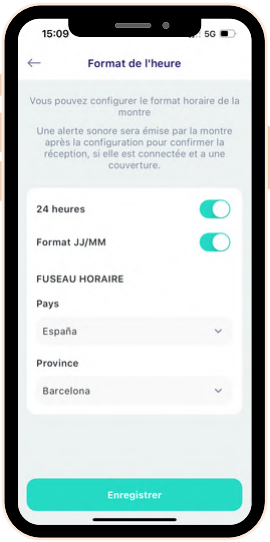
Les chutes sont mesurées à travers les mouvements du poignet, à l'aide d'un accéléromètre. Par défaut, la sensibilité est réglée sur moyenne, mais elle peut être modifiée en fonction de l'activité de la personne, soit en augmentant, soit en réduisant la sensibilité.

Si la montre détecte une chute ou un mouvement brusque, un message apparaîtra à l'écran. Si c'est une fausse alerte, en appuyant sur le bouton, l'alarme sera annulée. Les mouvements quotidiens peuvent entraîner une fausse alerte de chute.



Appel entrant

L'appel vers la montre est limité à 8 numéros de téléphone, afin d'éviter les appels indésirables ou "appels non autorisés".

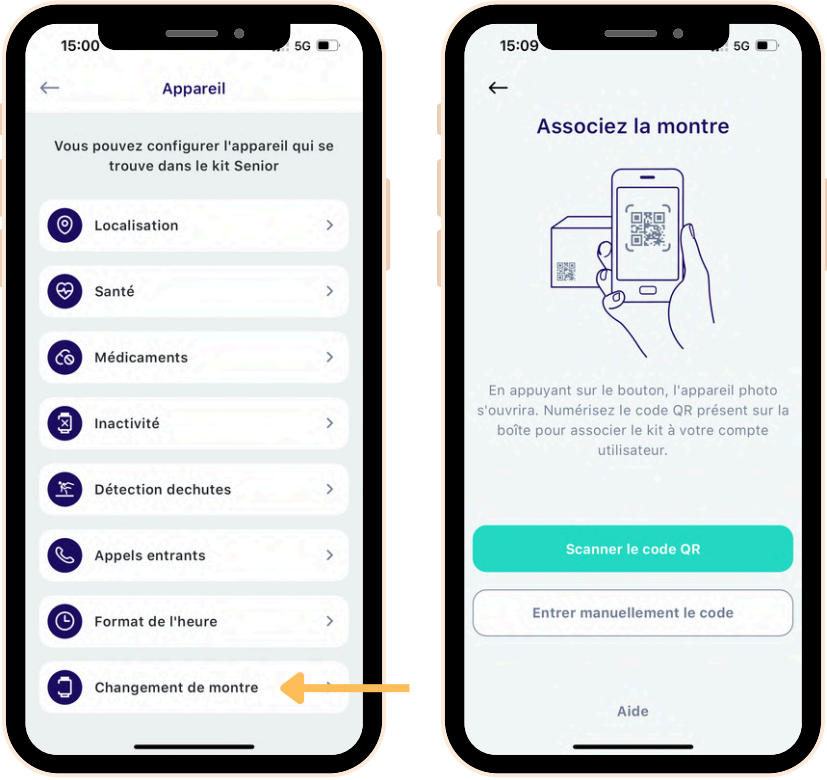


Format de l'heure

Le format de l'heure peut être configuré en format 12h ou 24h.

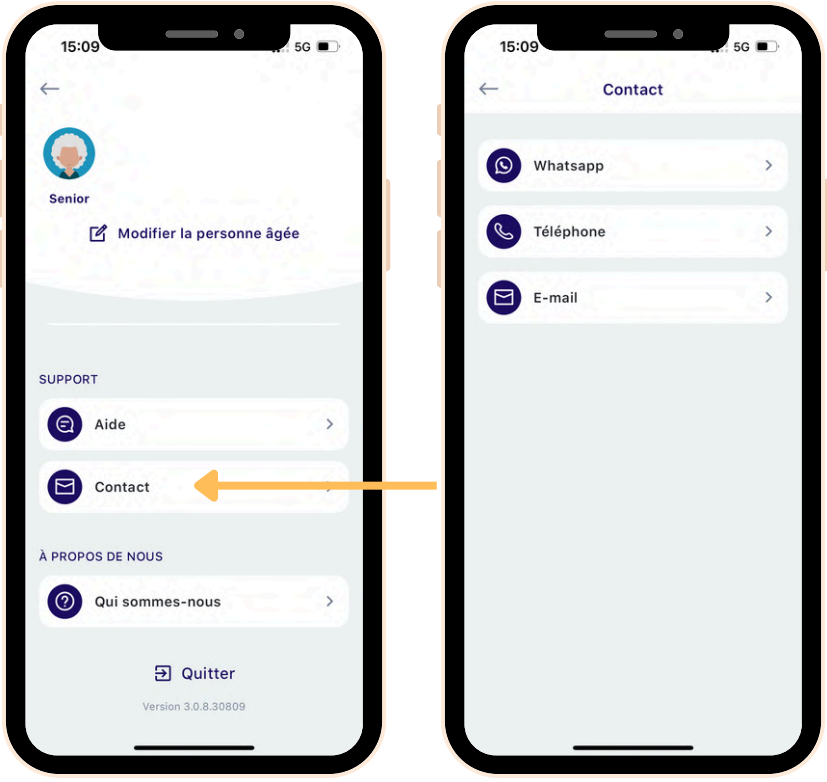
Il est nécessaire de définir le pays et la province pour que le fuseau horaire soit correctement

Changement de montre



Si, pour une raison quelconque, la montre doit être changée, elle peut être associée depuis le menu latéral en accédant à **Montre** > **Appareil** > **Changement de montre**.
Dans le cas où le Plan Professional a été souscrit, après le changement de montre, le centre d'urgence pourrait nécessiter un délai maximal de 24 heures ouvrables pour mettre à jour le numéro dans leur base de données.

Contact



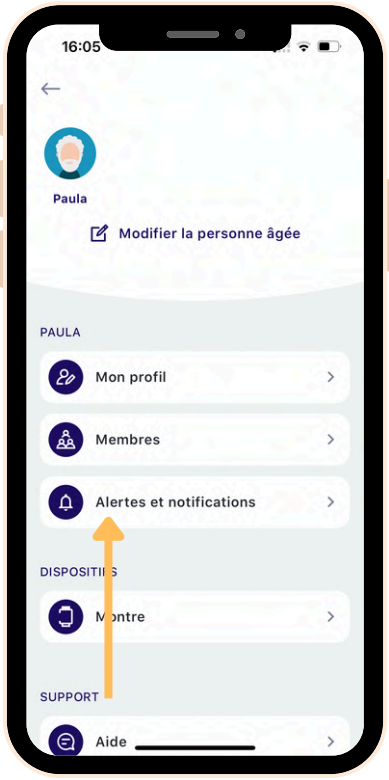
Il est possible de **contacter** le support via WhatsApp, message vocal téléphonique ou e-mail.

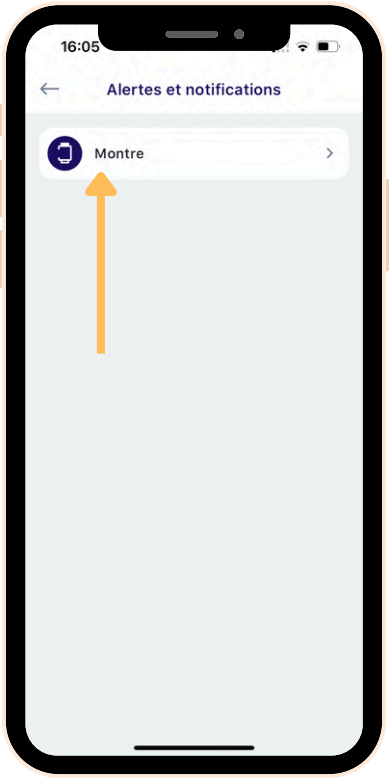
En appuyant sur n'importe quel élément, vous serez dirigé vers l'application correspondante sur le téléphone.

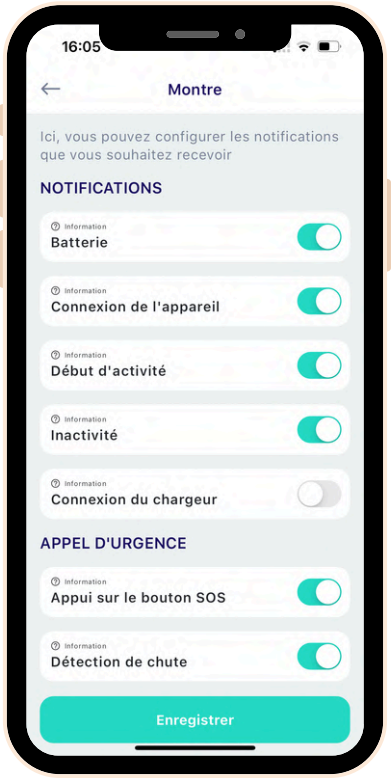
FR

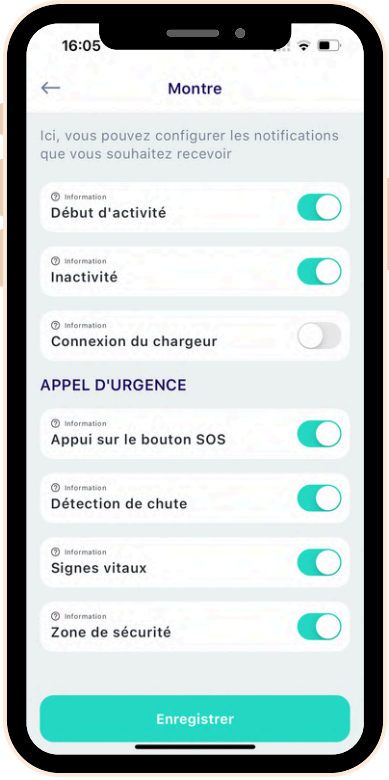
Configurez les alertes et les notifications

Configurez les notifications selon vos besoins. Activez ou désactivez les notifications et les appels d'urgence en accédant au **menu** > **alertes et notifications** > **montre**.









Types d'alarmes

Bouton d'urgence SOS

On parle avec la montre par téléphone. L'utilisateur a appuyé sur le bouton d'aide. La montre appellera les contacts d'urgence si le Plan Family a été souscrit, ou le centre d'urgence si le Plan Professional a été souscrit.

Pouls élevé ou bas

Un avis téléphonique est reçu. Le pouls a dépassé la limite supérieure ou inférieure configurée dans Profil > Appareils > Santé. Il s'agit d'une notification téléphonique où il n'y a pas de communication avec l'utilisateur via la montre. Elle peut être mise en sourdine depuis l'application ou directement depuis l'appel téléphonique en appuyant sur une touche. Dans le cadre du plan professionnel, l'appel sera dirigé vers le centre d'urgence au lieu de la famille.

Hors de la zone de sécurité

Un avis téléphonique est reçu. Une localisation a été reçue en dehors du périmètre de sécurité. Il s'agit d'une notification téléphonique où il n'y a pas de communication avec l'utilisateur via la montre. Elle peut être mise en sourdine depuis l'application ou directement depuis l'appel téléphonique en appuyant sur une touche. Une fois mise en sourdine, la zone de sécurité est désactivée afin d'éviter des appels répétés. Lorsque l'utilisateur revient dans la zone de sécurité, celle-ci sera réactivée automatiquement. Dans le cadre du plan professionnel, l'appel sera dirigé vers le centre d'urgence au lieu de la famille.

Chute ou choc brusque

On parle avec la montre par téléphone. Le détecteur de chute s'active lorsqu'un utilisateur effectue un nombre significatif de pas et subit ensuite un choc brusque sur la montre. La montre demande à l'utilisateur par message s'il va bien. Si l'utilisateur appuie sur le bouton, l'alarme ne sera pas envoyée aux membres de la famille. Dans le cas contraire, la centrale appellera les membres de la famille dans l'ordre établi, et l'alarme ne sera pas désactivée tant qu'un membre de la famille ne répondra pas à l'appel et ne parlera pas avec la montre. Si le Plan Family a été souscrit, l'appel sera dirigé vers la famille. Si le Plan Professional a été souscrit, l'appel sera dirigé vers le centre d'urgence.

Batterie faible sur la montre

Une notification est reçue dans l'application. La montre a réduit sa charge de batterie à 15 %. Il est important de la charger rapidement pour éviter une situation de non-protection. En fonction de la configuration de la montre, il peut rester moins d'une heure d'utilisation.

Déconnexion de la montre

Une notification est reçue dans l'application. La montre a perdu la connexion réseau pendant plus de 30 minutes consécutives. Cela peut être dû à un emplacement sans couverture, une maison avec des murs épais, un sous-sol, etc. Cette alarme se produit également lorsque la montre a épuisé sa batterie et s'est éteinte.

Inactivité

Une notification est reçue dans l'application. La montre n'a détecté aucun pas pendant une période de temps dans la plage horaire configurée dans Profil > Appareils > Inactivité. La montre demandera à l'utilisateur s'il va bien. Si l'utilisateur appuie sur le bouton, aucun membre de la famille ne sera alerté. Dans le cas où l'utilisateur reprend l'activité, le montre avertira.

Sortie ou arrivée à un point d'intérêt

Une notification est reçue dans l'application. Lorsque l'utilisateur sort ou arrive à un point d'intérêt, la notification correspondante est reçue. Il est nécessaire d'avoir configuré des points d'intérêt sur la carte.

Connexion récupérée sur la montre

Une notification est reçue dans l'application. Après une perte de connexion de la montre due à une zone de faible couverture, une notification est envoyée pour indiquer que la connexion est à nouveau disponible.

Batterie de la montre chargée

Une notification est reçue dans l'application. Lorsque la batterie atteint 100 % de charge, cette notification est envoyée.

Questions fréquentes

Comment fonctionne le détecteur de chutes ?

La montre intègre un système avancé pour détecter les chutes, basé sur un accéléromètre capable de détecter un mouvement brusque ou un choc fort. Lorsqu'une chute est détectée, un protocole d'urgence est lancé. Notre assistant vérifie d'abord si l'utilisateur va bien, avec la possibilité d'annuler l'alarme en appuyant sur le bouton pendant un certain temps. Pendant cette période, la montre vibrera, émettra un bip et affichera un icône de chute. Si l'alarme n'est pas annulée, la montre appellera les membres de la famille via notre centrale automatique, qui fonctionne 24 heures sur 24, si le Plan Family a été souscrit, ou le centre d'urgence si le Plan Professional a été souscrit.

Comment fonctionne la localisation ?

Le système de localisation utilise deux mécanismes pour obtenir la position sur la carte :

À l'extérieur, lorsque la montre a une ligne de vue avec le ciel, elle triangule la position avec les satellites via GPS, ce qui la rend plus précise.
À l'intérieur, une approximation de la position est réalisée par triangulation des réseaux Wi-Fi à proximité.

Dans la plupart des cas, il sera possible de localiser la personne portant la montre, sauf si elle se trouve dans un endroit très isolé, comme un sous-sol, ou loin des réseaux Wi-Fi. Il est important de noter qu'il est toujours possible de demander une localisation à la montre, ce qui peut prendre jusqu'à une minute en fonction des conditions du lieu où elle se trouve.

Comment fonctionnent les lieux habituels et la zone de sécurité ?

Les lieux fréquents envoient une notification sur le téléphone lorsqu'une personne entre ou sort de ces lieux, ce qui est utile pour suivre lorsqu'elle quitte la maison, augmentant ainsi le risque d'urgence.

En cas de déclin cognitif ou de la maladie d'Alzheimer, il est fortement recommandé d'utiliser la zone de sécurité, où notre assistant virtuel sera capable de détecter si la personne portant la montre s'est perdue. Il appellera les membres de la famille avec un protocole téléphonique pour les avertir et la localiser sur la carte via l'application. La zone de sécurité peut être activée ou désactivée automatiquement pour éviter les oublis.

Quelle est la durée de vie de la batterie de la montre ?

La durée approximative de la batterie est de 4 jours avec la configuration standard. Celle-ci peut diminuer en fonction de la fréquence de localisation ainsi que de l'activité quotidienne de l'utilisateur ou de la couverture.

Dans des conditions idéales, elle peut durer 3 jours (avec une couverture excellente et une fréquence minimale de localisation). En cas de localisation continue, elle a une durée moyenne d'1 jour. Notre équipe de support pourra vous conseiller sur la configuration pour optimiser au maximum sa durée.

Comment sont mesurées son activité et ses signes vitaux ?

Le montre intègre un capteur capable de lire le pouls toutes les 10 minutes et la saturation en oxygène dans le sang environ toutes les 6 heures. Les pas sont également mesurés grâce à un accéléromètre intégré dans le montre.

Toutes les informations sont traitées par notre système et peuvent être consultées en temps réel dans l'application mobile. En cas de détection d'un pouls supérieur ou inférieur à une valeur configurable, notre assistant appellera les proches pour les prévenir. De plus, en cas d'inactivité prolongée, dans une période de temps configurable, une notification sera générée dans l'application. Enfin, si l'activité reprend, un avertissement sera également envoyé.

Est-ce que la montre peut être mouillée ?

Le montre est **recommandé pour une utilisation sous la douche**, mais il n'est pas adapté à l'immersion. Il n'est donc pas possible de l'utiliser dans ces conditions et il risque de se détériorer.

Comment charger la montre ?

La charge de la montre est très simple, elle dispose d'un câble qui se fixe à la montre avec des aimants, ce qui facilite grandement la charge, en particulier pour les personnes souffrant d'arthrose ou ayant des difficultés de mobilité des mains.

De plus, le montre avertira sur l'écran, avec un petit son et dans l'application, lorsque la batterie est faible. Il peut être chargé chaque jour pendant 15 minutes ou attendre que la batterie soit épuisée, prenant environ deux heures et 30 minutes pour compléter la charge à 100%.

Y a-t-il une limite de minutes pour appeler ou de nombres d'utilisateurs dans l'application mobile ?

Non, nous savons que les familles utilisent SeniorDomo Protect de manière responsable, et c'est pourquoi il n'y a pas de frais pour dépasser une limite de minutes en appuyant sur le bouton SOS. De la même manière, plus il y a d'utilisateurs protecteurs utilisant l'application, mieux c'est pour assurer la sécurité, donc il n'y a pas de limite d'utilisateurs, car nous considérons que c'est essentiel pour les familles.

Je vis loin de mon proche, puis-je quand même faire le suivi ?

Oui, dans le cas où vous souscrivez au Plan Family. Nous avons de nombreux cas dans le monde où des enfants en Suisse, en Allemagne, etc., utilisent SeniorDomo pour aider leurs parents à distance. Notre centrale les appellera même s'ils ont un numéro d'un autre pays, sans frais supplémentaires. Nous avons aussi de nombreux cas où les enfants vivent à quelques mètres de leurs parents, mais ont eu des frayeurs lorsqu'ils n'étaient pas ensemble et ont mis des heures à se rendre compte d'une chute. Si le Plan Professional est souscrit, l'application pourra être utilisée partout, mais la centrale d'urgence ne fonctionnera qu'en Espagne.

Est-il nécessaire d'utiliser l'application ? J'ai un proche sans téléphone portable.

Il n'est pas indispensable que tous les membres de la famille aient l'application, car en cas de situation grave, ils recevront un appel téléphonique, et son utilisation n'est nécessaire que pour l'administrateur du compte.
Cependant, nous recommandons un suivi continu, car l'application permet de voir la localisation en cas d'urgence ou d'observer leurs habitudes avec le consentement du proche.
L'application mobile est un outil pour pouvoir rester vigilant à distance sans qu'ils se sentent constamment surveillés par téléphone. C'est une ressource qui les aide à se sentir autonomes et à s'en sortir seuls, sachant qu'en cas de situation délicate, ils peuvent demander de l'aide.

Que couvre la garantie ?

La garantie de base couvre par la loi tout défaut de fabrication de la montre pendant 3 ans et de la batterie pendant 6 mois. L'usage incorrect, comme le chargement avec un autre chargeur, un choc qui brise le verre, etc., n'est pas considéré comme un défaut.

seniorDOMO

PT

Ativar o relógio 84

Dispositivo 89

Configuração 91

Aplicativo móvel 92

Tipos de alarmes 107

Perguntas frequentes 109

Ativar o relógio

Eu subscrevi o Plano Family

Comprei através de um distribuidor:
Worten

Se contratou através de um dos nossos distribuidores, deve aceder a este link para contratar a subscrição e poder ativar o relógio:

Worten: **https://worten.app-seniordomo.com/**

Vincule o relógio

O primeiro usuário recebe um e-mail para se inscrever no aplicativo chamado **Domio**.

Você poderá baixá-lo na loja Google ou Apple.

Domio

Disponible en App Store

DISPONIBLE EN Google Play

O primeiro usuário deve acessar o aplicativo com as credenciais que ele definiu nas etapas anteriores e **escanear o código QR** na caixa do relógio. Se não puder acessar a câmera do celular, poderá inserir o código manualmente.

Convide outros membros da família

Depois de acessar o aplicativo, você poderá convidar outros membros da família ou amigos. Para isso, siga os seguintes passos:

Pressiona em **Menu** > **membros** e pressiona em adicionar. Depois, deves copiar o link para enviar aos familiares ou amigos que queiram registar-se.

Preencha as informações do novo usuário

Cada membro receberá um link com acesso a um formulário onde deverá inserir os seus dados.

Não é possível que dois membros da família usem o mesmo identificador e senha. O novo usuário receberá um e-mail de confirmação para poder acessar o aplicativo com suas próprias credenciais e ser vinculado ao idoso.

Ligue o relógio



Você deve pressionar o botão localizado abaixo da tela do relógio, e a tela será ligada.
Se não ligar, pode ser que a bateria esteja insuficiente. Nesse caso, coloque-o para carregar, e ele ligará automaticamente quando atingir um nível mínimo de carga.

Chamada de teste

Uma vez que a tela esteja ligada, você deve pressionar o botão por 4 segundos para fazer a primeira chamada de emergência. Esta chamada conectará você aos membros da família, se você tiver contratado o Plano Family, ou ao centro de emergência, se você tiver contratado o Plano Professional.

Dispositivo

Tela e botão

Na tela do relógio, podes visualizar a cobertura, os passos, a bateria, a hora, a data e o pulso quando estiver a fazer uma medição.



Acessórios



O **cartão SIM** do relógio vem preconfigurado. O relógio não pode funcionar com outro cartão e não deve ser manuseado.

Como carregar o relógio

A **duração da bateria**, uma vez que o relógio está ativado, pode variar dependendo da configuração do GPS. Uma maior frequência de localização reduz a autonomia, pois o GPS consome mais energia.

O **carregador** é magnético e sem conectores. Quando colocado para carregar, o relógio se liga automaticamente.

Quando o **nível da bateria** estiver muito baixo, ouvir-se-ão três bipes espaçados por alguns segundos. Nesse caso, é necessário recarregar o relógio o quanto antes, pois resta apenas 15% de bateria, o que equivale a apenas algumas horas de uso.

Utilizar apenas o carregador que vem na caixa.

Recomenda-se o uso no chuveiro, mas **não pode ser submerso**. Um mau uso devido à água não está coberto pela garantia.

Por prevenção e para evitar possíveis danos, caso detete um sobreaquecimento no relógio, **retire-o imediatamente.**

Recomendações de uso

- É conveniente manter uma rotina de carga. Como recomendação, podes carregá-lo cerca de 15 minutos todos os dias.
- Realiza um primeiro teste de uso para verificar o funcionamento e a receção das chamadas de voz.

Configurações

Como pedir ajuda

Pressione o botão do relógio por 4 segundos. Ele emitirá um **sinal sonoro** por 10 segundos para indicar que o alarme foi ativado.
Para **cancelar** o alarme, você pode pressionar o botão novamente antes que os 10 segundos se passem, por exemplo, em caso de erro.

Detecção de quedas

A detecção de quedas será ativada em caso de movimento brusco, e o relógio perguntará ao seu familiar se ele está bem, antes de ligar para os membros da família (se você tiver contratado o Plano Family) ou para o centro de emergência (com o Plano Professional).

É importante testar essa funcionalidade simulando um **movimento brusco do relógio** no ar para entender como ela funciona e mostrar ao seu familiar. Se ele não souber como anular um falso alarme de queda, a central de chamadas pode entrar em contato com você com mais frequência do que o necessário.

Convide outros membros da família

Depois de acessar o aplicativo, você poderá convidar outros membros da família ou amigos. Para isso, siga os seguintes passos:

Pressiona em **Menu** > **membros** e pressiona em adicionar. Depois, deves copiar o link para enviar aos familiares ou amigos que queiram registar-se.

Preencha as informações do novo usuário

Cada membro receberá um link com acesso a um formulário onde deverá inserir os seus dados.

Não é possível que dois membros da família usem o mesmo identificador e senha. O novo usuário receberá um e-mail de confirmação para poder acessar o aplicativo com suas próprias credenciais e ser vinculado ao idoso.

Aplicativo móvel

Associação com o relógio

O primeiro usuário deve acessar o aplicativo com as credenciais que definiu nas etapas anteriores e **escanear o código QR** na caixa do relógio. Se não puder acessar a câmera do celular, poderá inserir o código manualmente.
Se o seu relógio já foi pré-atribuído antes da entrega, o aplicativo móvel não solicitará que você faça essa primeira etapa.



Conexão
Digite o identificador e a senha

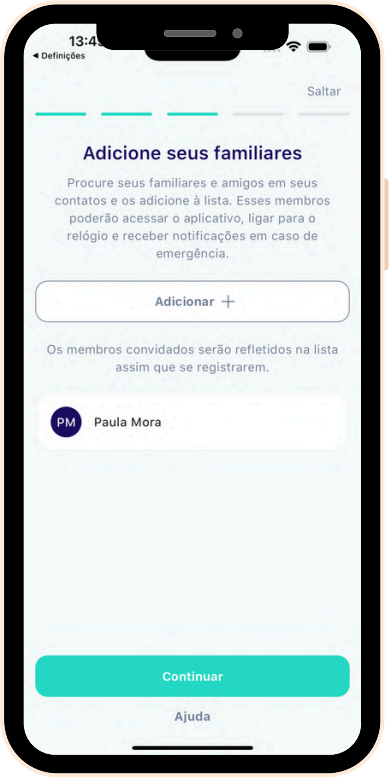


Associar o relógio
Escaneie o código QR na caixa do relógio



Configurações
Adicionar os membros para o acompanhamento

Após associar o relógio ao aplicativo, as etapas necessárias para a **configuração inicial** serão fornecidas: adicionar membros para que possam acessar o aplicativo, definir os locais habituais no mapa e estabelecer uma zona de segurança. Se essas configurações não forem feitas inicialmente, será sempre possível adicioná-las ou modificá-las posteriormente no aplicativo.



Contatos
Adicione os contatos que utilizarão o aplicativo



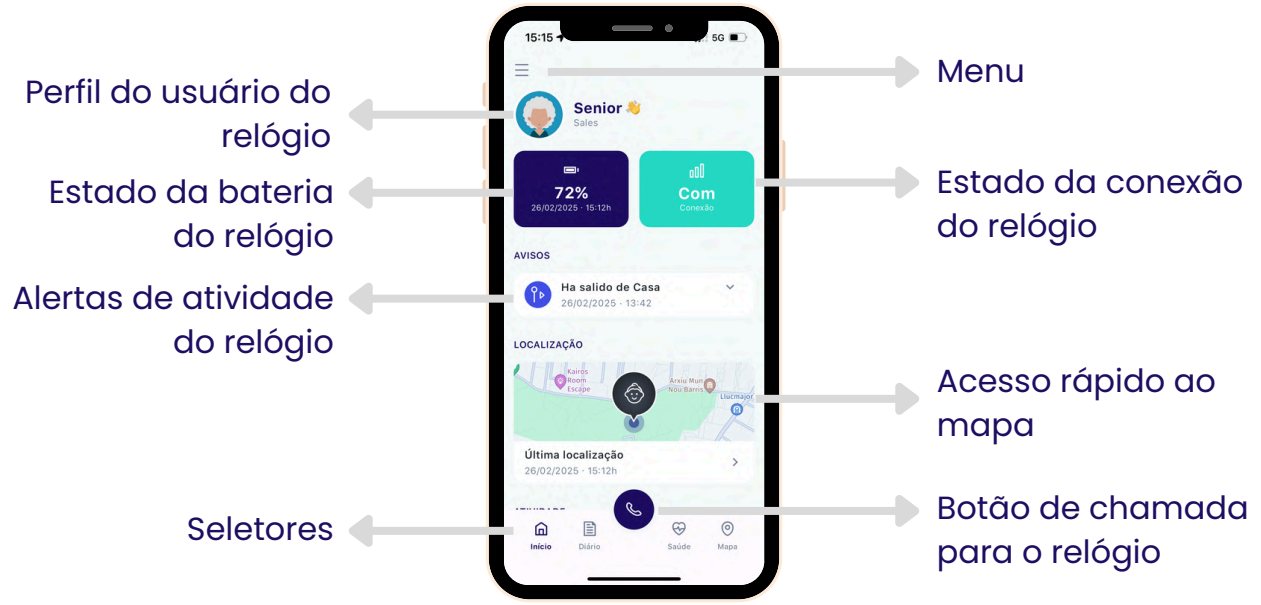
Locais habituais
Uma alerta será enviada quando ele entrar ou sair (opcional)



Zona de segurança
O relógio liga quando sai da zona (opcional)

Tela principal

Na **tela principal**, os eventos mais importantes do dia do usuário do relógio são exibidos em ordem decrescente. Ela também permite acessar outras funcionalidades.



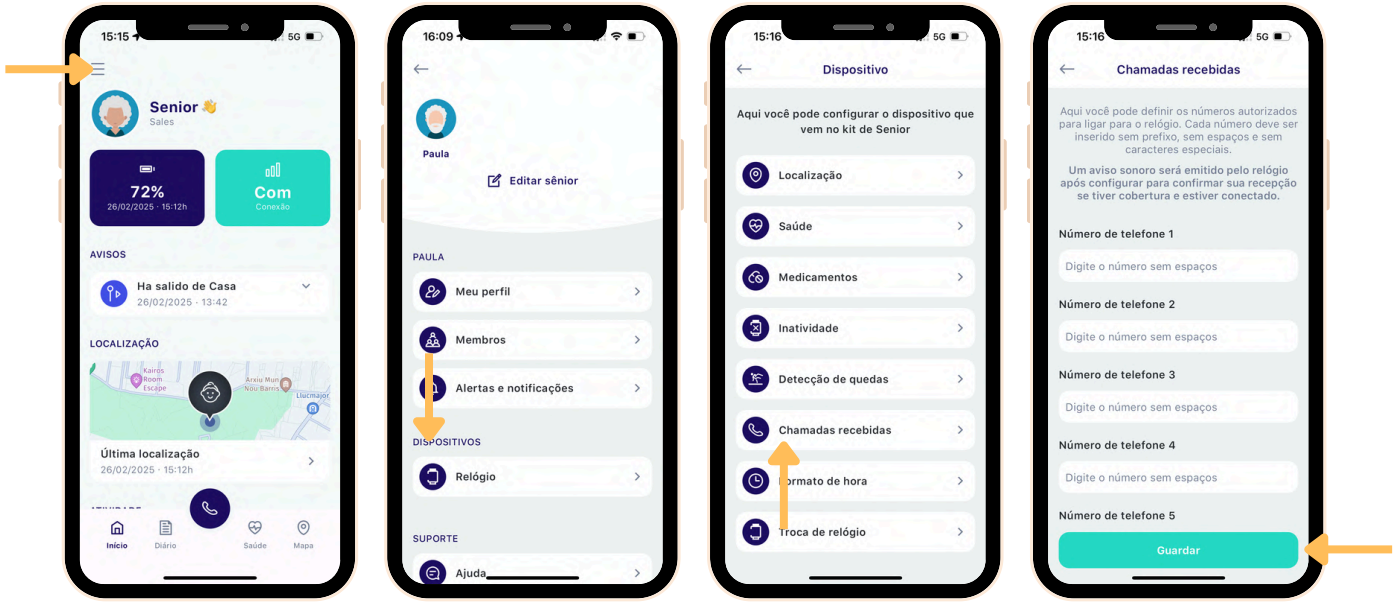


No menu suspenso de **alertas**, você pode ver toda a **atividade do relógio**, como o estado da bateria, a conexão, as entradas e saídas dos locais habituais, ou até mesmo se uma situação de emergência ocorreu, por exemplo.



As medições podem não ser precisas, pois não se trata de um dispositivo médico. Recomenda-se comparar as informações com um aparelho destinado a esse uso. Dependendo do modelo de relógio adquirido, apenas as medições dos parâmetros de saúde que ele pode analisar serão ativadas.

Como ligar para o relógio?



Acessar o menu

Selecionar o relógio

Acessar à chamada recebida

Configuração dos números autorizados

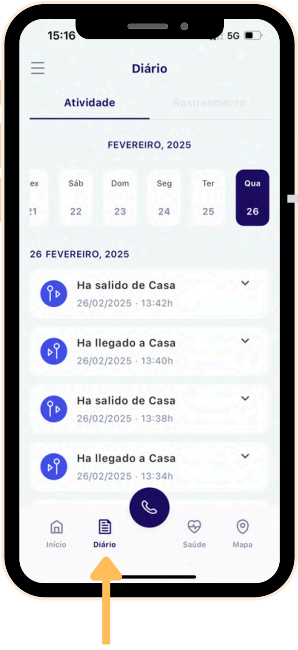


Selecione o ícone do telefone



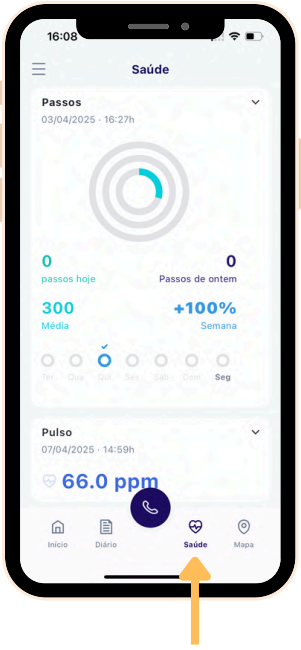
Selecione "relógio" e você será redirecionado diretamente para a tela do seu celular com o número associado ao relógio para poder fazer a chamada

Jornal



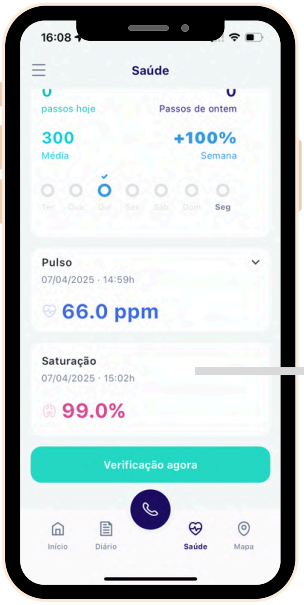
Na tela "**Jornal**", você poderá acompanhar a atividade de toda a semana. Apenas os dados dos últimos 7 dias serão exibidos.

Tela de saúde

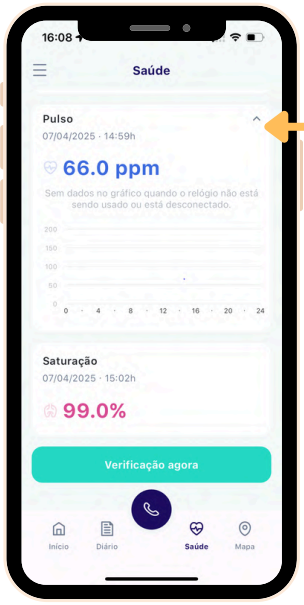


Número de passos diários e informações sobre os passos realizados durante a semana.

Pulso a cada 10 minutos



Saturação a cada 6 horas



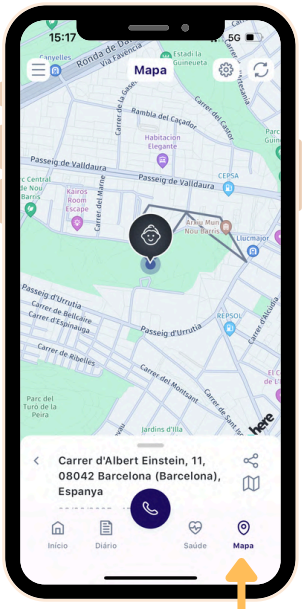
Podes selecionar "**verificação agora**" para realizar uma revisão médica neste momento.

Acede ao gráfico de **pulso** para conhecer a tendência diária.

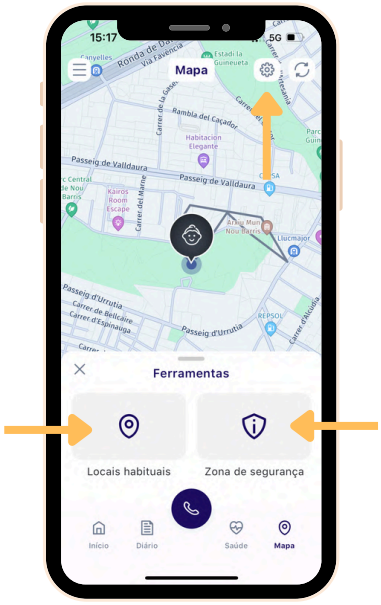
Dependendo do modelo de relógio adquirido, apenas os parâmetros de saúde que ele for capaz de medir estarão disponíveis.

Tela de localização

Na seção "**Mapa**", podemos ver a localização do usuário do relógio e adicionar l**ocais habituais** para que o aplicativo avise quando ele entrar ou sair. Também é possível definir uma **zona de segurança**, de modo que, ao sair dessa área, o relógio faça uma chamada automaticamente.



Selecione "**Mapa**" para ver a localização



Selecione a **engrenagem** para configurar

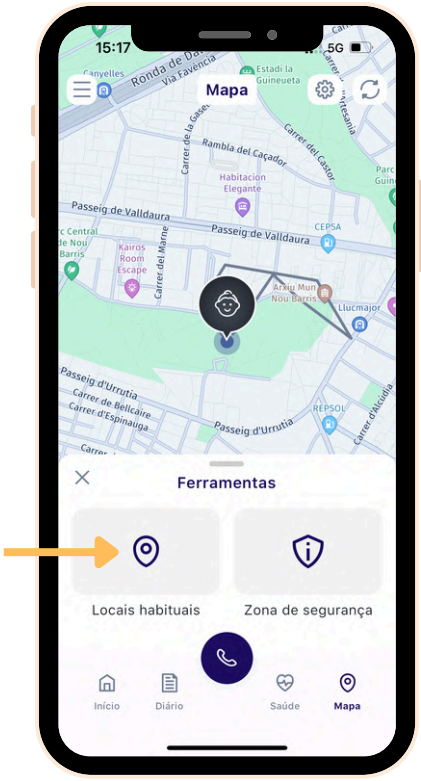
O relógio envia automaticamente a localização na frequência configurada. É possível solicitar a localização a qualquer momento pressionando o ícone de atualização.

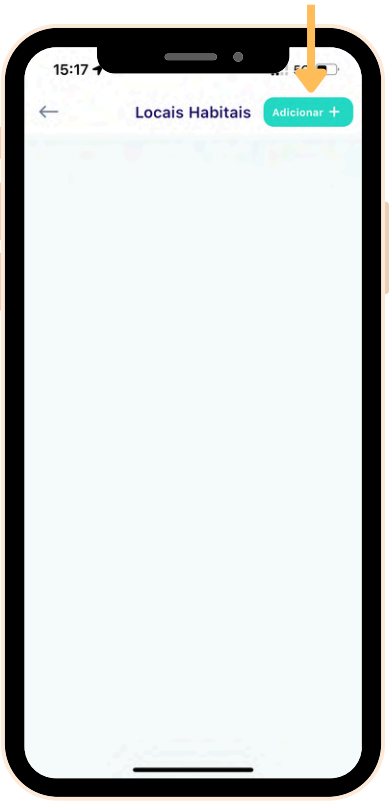
É importante que o relógio tenha cobertura e esteja em uma área onde possa ser localizado. Por exemplo, em áreas externas, a localização é feita via GPS, enquanto em ambientes internos é necessário ter vários redes Wi-Fi disponíveis para triangular a posição.

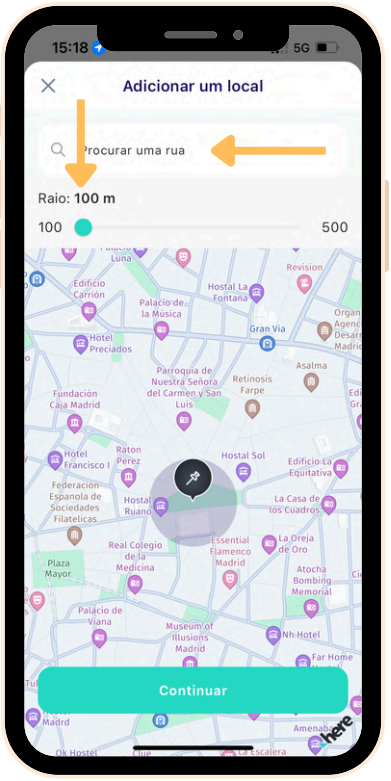
Você deve levar em conta que a **localização** tem uma precisão de 100 metros. Você pode atualizá-la a qualquer momento pressionando o ícone de atualização.

Adicionar um local habitual

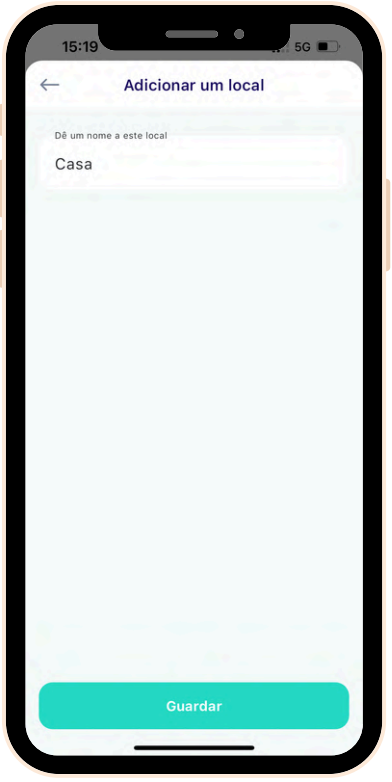
Você pode adicionar quantos **locais habituais** forem necessários, como a casa, o centro de convivência, etc. Dessa forma, você receberá uma notificação sempre que a pessoa entrar ou sair desses locais.







Selecione o ponto e a área do local habitual

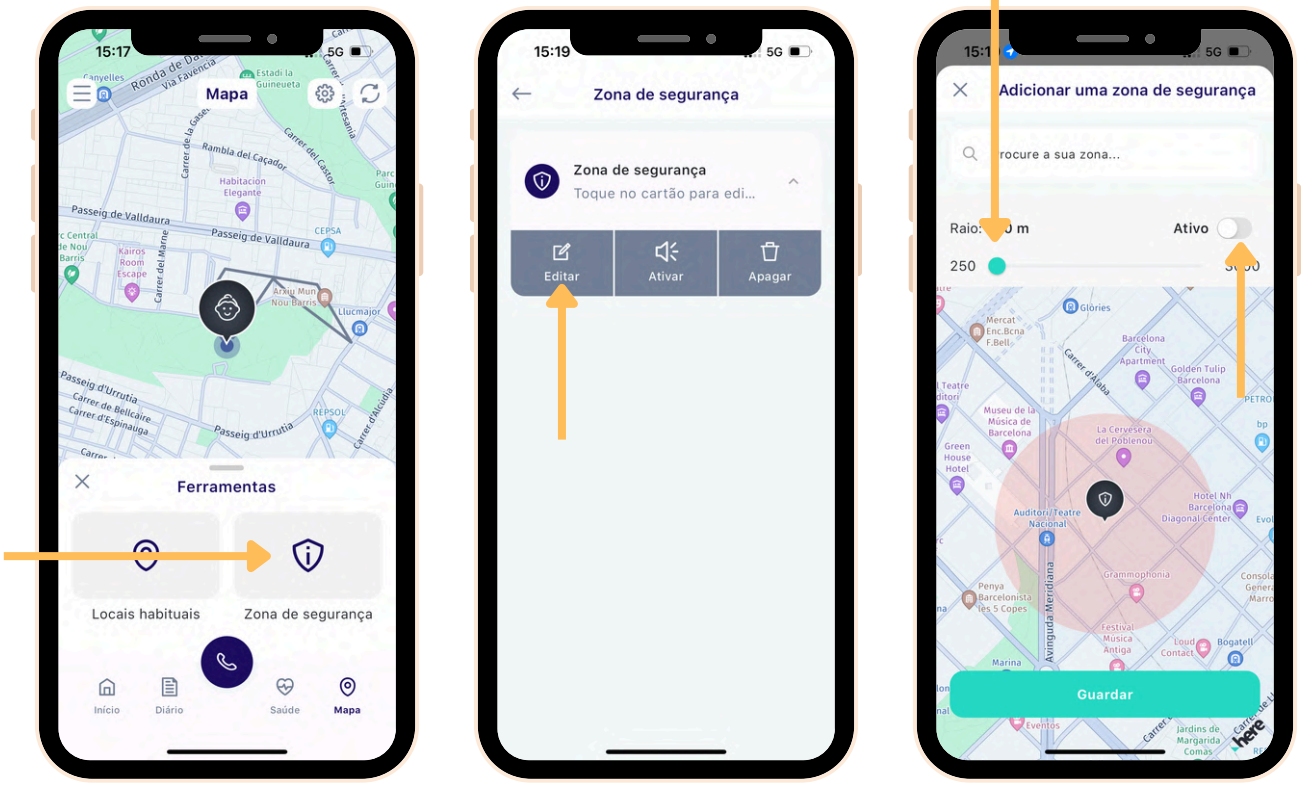




Configure conforme suas necessidades e adicione quantos locais desejar

Adicionar uma zona de segurança

Você pode adicionar uma **zona de segurança** no mapa, indicando o raio da área que deseja delimitar. Assim que a pessoa sair do perímetro, uma notificação será enviada para o telefone. Você pode modificar, ativar ou desativar essa funcionalidade a qualquer momento conforme suas necessidades.



Selecione o raio da zona de segurança. Você pode ativá-la ou desativá-la a qualquer momento conforme suas necessidades

Quando o relógio sair da **zona de segurança**, uma chamada de emergência será feita e a zona de segurança será desativada até que ele retorne a essa área, para evitar chamadas constantes.

Como adicionar mais membros no aplicativo

PT



Selecione o menu lateral



No meu **perfil**, você pode modificar suas informações como membro

Em "**Membros**", você pode adicionar familiares à lista de contatos

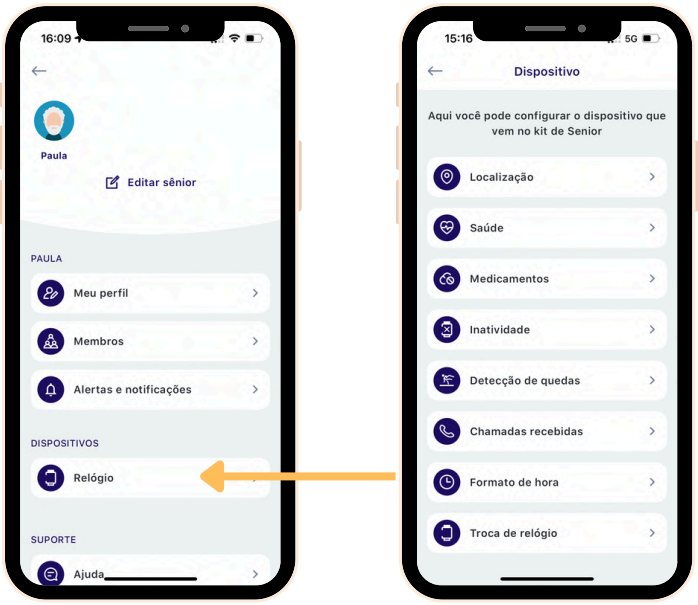


Adicionar membros

Selecione "Membros" no menu lateral, toque em "Adicionar" e escolha "Copiar link". Uma janela aparecerá para que você possa compartilhar o link via WhatsApp, e-mail, ou outros meios com as pessoas que desejam se inscrever como contatos.

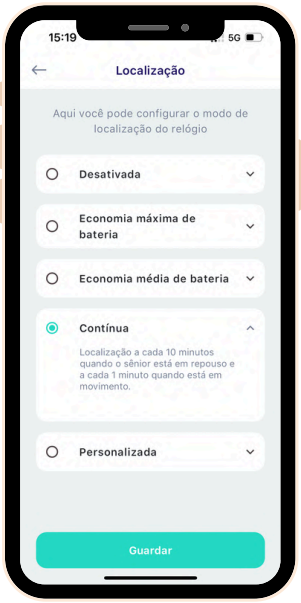
Os membros da família devem abrir o link e se registrar preenchendo as informações solicitadas. Assim que completarem o processo, poderão acessar o aplicativo.

Configurações do relógio



Na seção **Relógio**, você encontrará diferentes configurações para ajustar as funcionalidades de acordo com as necessidades de cada idoso.

Por padrão, o relógio é configurado para atender às necessidades de 80% das famílias.



Localização

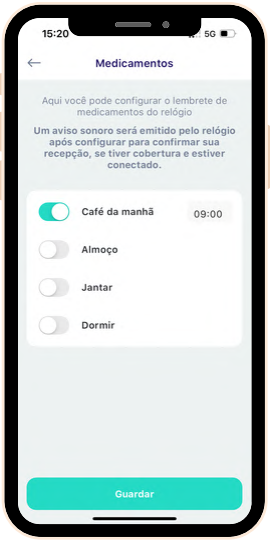
A localização está ativada por padrão com uma **economia máxima** de bateria. Ela localiza a cada 60 minutos no modo de espera e a cada 10 minutos se o relógio detectar um movimento pelos passos.
É possível mudar para **economia média**, que localiza a cada 30 minutos no modo de espera e a cada 3 minutos ao caminhar, ou para **modo contínuo**, que localiza a cada 10 minutos no modo de espera e a cada 1 minuto ao caminhar.
A localização também pode ser personalizada de acordo com as necessidades.



Saúde

Pode-se ativar ou desativar a medição dos batimentos cardíacos e modificar os alertas de medição mínima e máxima.

Recomenda-se ajustar bem os parâmetros para uma boa medição e garantir que o relógio esteja bem fixado. Deve-se ter em conta que não é um dispositivo médico, portanto, pode não fornecer medições exatas. Dependendo do modelo de relógio adquirido, será possível medir mais ou menos parâmetros de saúde.



Medicação

É possível adicionar até 4 alarmes de medicação para alertar no relógio com uma imagem em forma de pílula azul, para que o usuário do relógio saiba quando deve tomar sua medicação.



Inatividade

A inatividade está configurada por padrão das 8h00 às 20h00.

Se o relógio não detectar nenhum movimento por 2 horas, ele emitirá um bipe e exibirá a mensagem "Inatividade, pressione para cancelar". Ao pressionar, o alarme será cancelado. Caso contrário, o relógio enviará uma notificação para o aplicativo, alertando os familiares. Se, após receber um aviso de inatividade, o relógio voltar a detectar atividade, avisará os familiares para sua tranquilidade.

É possível configurar um horário de início e término conforme as necessidades de cada usuário.



Quedas e impactos

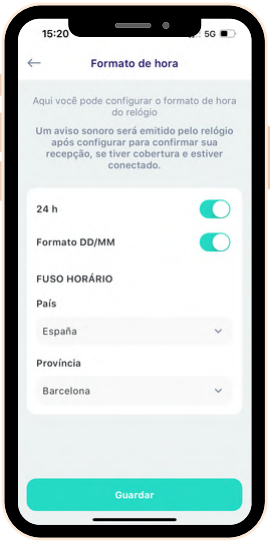
As quedas são detectadas por meio dos movimentos do pulso, utilizando um acelerômetro. Por padrão, a sensibilidade está ajustada para média, mas pode ser modificada conforme a atividade da pessoa, seja aumentando ou reduzindo a sensibilidade.

Se o relógio detectar uma queda ou um movimento brusco, uma mensagem aparecerá na tela. Se for um alarme falso, basta pressionar o botão para cancelá-lo. Movimentos diários podem ocasionalmente gerar falsos alertas de queda.



Chamada recebida

As chamadas para o relógio são limitadas a 8 números de telefone, para evitar chamadas indesejadas ou "chamadas não autorizadas".

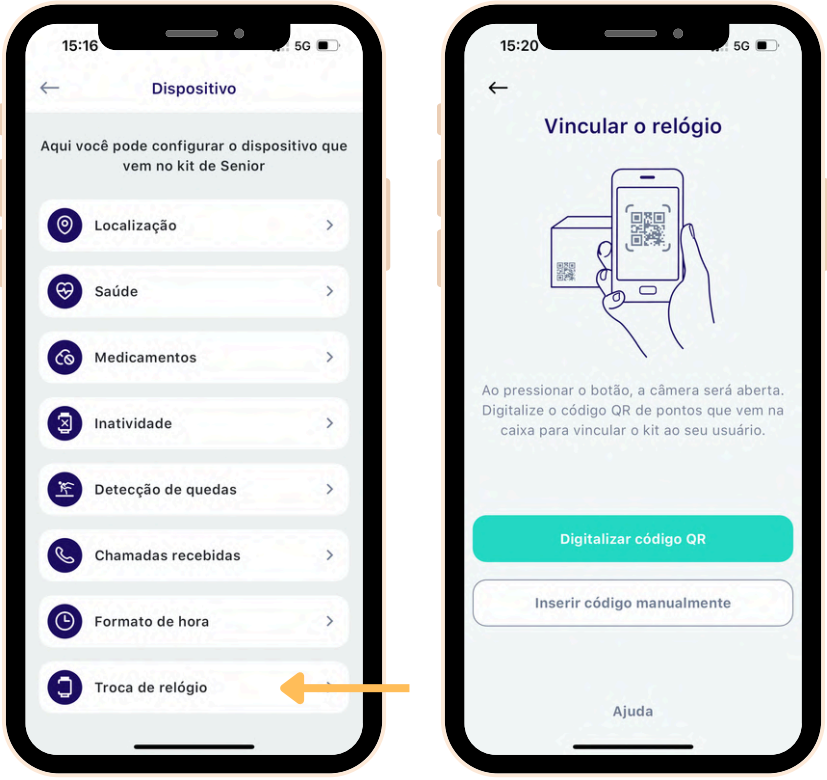


Formato da hora

O formato da hora pode ser configurado em 12h ou 24h.

É necessário definir o país e a província para que o fuso horário seja ajustado corretamente.

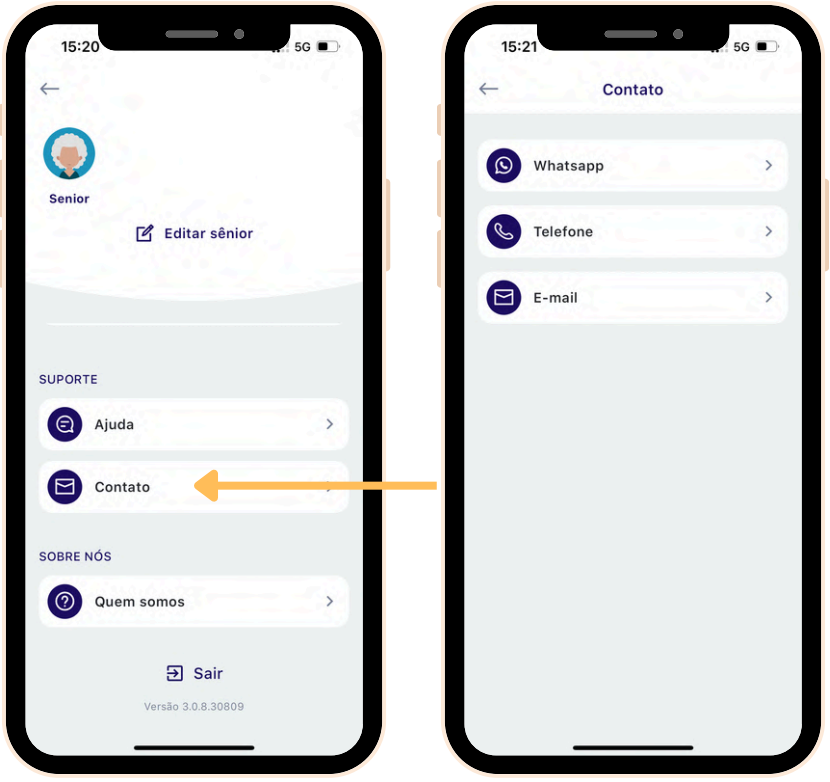
Troca de relógio



Se, por algum motivo, for necessário trocar o relógio, ele pode ser associado novamente pelo menu lateral, acessando: **Relógio** > **Dispositivo** > **Troca de relógio**.

Caso o Plano Profissional tenha sido contratado, após a troca do relógio, o centro de emergência pode precisar de um prazo máximo de 24 horas úteis para atualizar o número em sua base de dados.

Contato



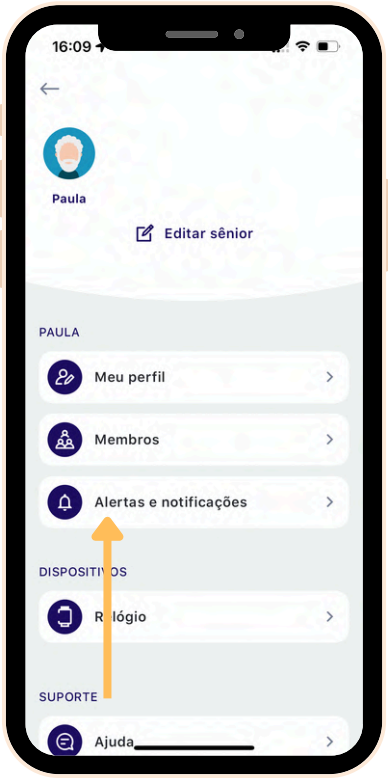
É possível entrar em contato com o suporte via WhatsApp, mensagem de voz telefônica ou e-mail.

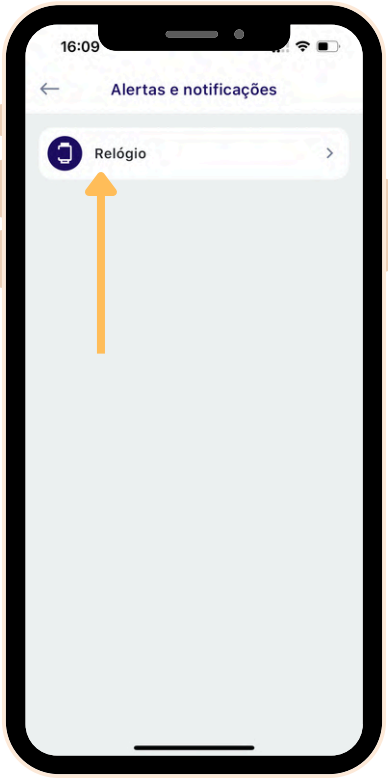
Ao pressionar qualquer uma dessas opções, você será redirecionado para o aplicativo correspondente no seu telefone.

PT

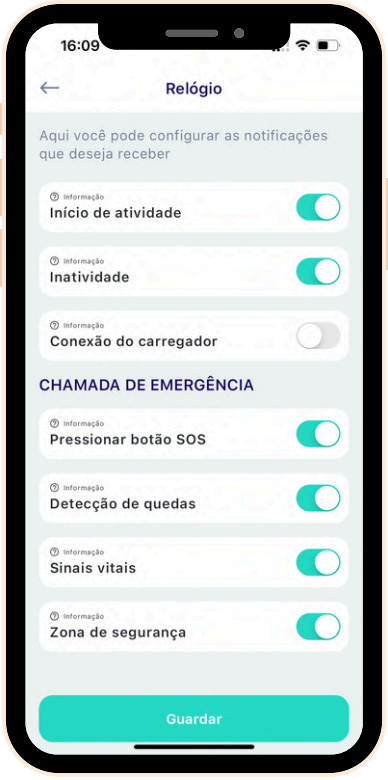
Configura as alertas e notificações

Configura as notificações de acordo com as tuas necessidades. Ativa ou desativa as notificações e chamadas de emergência acedendo ao **menu** > **alertas e notificações** > **relógio**.









Tipos de alarmes

Botão de emergência SOS

Falamos com o relógio por telefone. O usuário pressionou o botão de ajuda. O relógio ligará para os contatos de emergência se o Plano Family tiver sido contratado, ou para o centro de emergência se o Plano Professional tiver sido contratado.

Pulso alto ou baixo

Um aviso telefônico é recebido. O pulso ultrapassou o limite superior ou inferior configurado em Perfil > Dispositivos > Saúde.
Trata-se de uma notificação telefônica, sem comunicação direta com o usuário pelo relógio. Ela pode ser silenciada pelo aplicativo ou diretamente na chamada telefônica, pressionando uma tecla.
No Plano Profissional, a chamada será direcionada para o centro de emergência, em vez de para a família.

Fora da zona de segurança

Um aviso telefônico é recebido quando uma localização é detectada fora do perímetro de segurança. Trata-se de uma notificação telefônica, sem comunicação direta com o usuário pelo relógio. Ela pode ser silenciada pelo aplicativo ou diretamente na chamada telefônica, pressionando uma tecla.
Uma vez silenciada, a zona de segurança será desativada para evitar chamadas repetidas. Quando o usuário retornar à zona de segurança, ela será reativada automaticamente. No Plano Profissional, a chamada será direcionada para o centro de emergência, em vez de para a família.

Queda ou impacto brusco

Falamos com o relógio por telefone. O detector de queda é ativado quando um usuário dá um número significativo de passos e, em seguida, sofre um impacto brusco no relógio. Aparecerá uma mensagem na tela perguntando se o usuário está bem. Se o usuário pressionar o botão, o alarme não será enviado aos membros da família. Caso contrário, a central começará a ligar para os membros da família na ordem estabelecida, e o alarme não será desativado até que um membro da família atenda a chamada e fale com o usuário pelo relógio. Se o Plano Family tiver sido contratado, a chamada será direcionada para a família. Se o Plano Professional tiver sido contratado, a chamada será direcionada para o centro de emergência.

Bateria fraca no relógio

Uma notificação é recebida no aplicativo. O relógio reduziu sua carga de bateria para 15%. É importante carregá-lo rapidamente para evitar uma situação de falta de proteção. Dependendo da configuração do relógio, pode restar menos de uma hora de uso.

Desconexão do relógio

Uma notificação é recebida no aplicativo. O relógio perdeu a conexão com a rede por mais de 30 minutos consecutivos. Isso pode ocorrer devido a um local sem cobertura, uma casa com paredes espessas, um subsolo, etc.
Essa notificação também pode ser gerada quando o relógio descarrega completamente e desliga.

Inatividade

Uma notificação é recebida no aplicativo. O relógio não detectou nenhum passo durante um período de tempo dentro da faixa horária configurada em Perfil > Dispositivos > Inatividade. O relógio perguntará ao usuário se ele está bem. Se o usuário pressionar o botão, nenhum membro da família será alertado. No caso de o utilizador retomar a atividade, o relógio avisará.

Saída ou chegada a um ponto de interesse

Uma notificação é recebida no aplicativo. Quando o usuário sai ou chega a um ponto de interesse, a notificação correspondente é enviada. É necessário ter configurado previamente os pontos de interesse no mapa.

Conexão recuperada no relógio

Uma notificação é recebida no aplicativo. Após a perda de conexão do relógio devido a uma zona de baixa cobertura, uma notificação é enviada para indicar que a conexão foi restabelecida.

Bateria do relógio carregada

Uma notificação é recebida no aplicativo. Quando a bateria atinge 100% de carga, essa notificação é enviada.

Perguntas frequentes

Como funciona o detector de quedas?

A relógio integra um sistema avançado de detecção de quedas, baseado em um acelerômetro capaz de identificar movimentos bruscos ou impactos fortes. Quando uma queda é detectada, um protocolo de emergência é ativado. Nosso assistente verifica primeiro se o usuário está bem, oferecendo a possibilidade de cancelar o alarme pressionando o botão por um determinado tempo. Durante esse período, o relógio vibrará, emitirá um bip e exibirá um ícone de queda. Se o alarme não for cancelado, o relógio chamará os contatos de emergência através da nossa central automática 24h. Se o Plano Family tiver sido contratado, a chamada será direcionada para os membros da família. Se o Plano Professional tiver sido contratado, a chamada será encaminhada para o centro de emergência.

Como funciona a localização?

O sistema de localização utiliza dois mecanismos para obter a posição no mapa:
No exterior, quando o relógio tem uma linha de visão com o céu, ele triangula a posição com os satélites via GPS, tornando a localização mais precisa.
No interior, a posição é estimada através da triangulação dos redes Wi-Fi próximas.
Na maioria dos casos, será possível localizar a pessoa que está usando o relógio, exceto se ela estiver em um local muito isolado, como um subsolo, ou longe de redes Wi-Fi. É importante lembrar que sempre é possível solicitar uma nova localização do relógio, o que pode levar até um minuto, dependendo das condições do local onde ele se encontra.

Como funcionam os locais habituais e a zona de segurança?

Os locais frequentes enviam uma notificação para o telefone quando uma pessoa entra ou sai desses locais, o que é útil para acompanhar quando ela sai de casa, aumentando assim o risco de emergência.

Em caso de declínio cognitivo ou doença de Alzheimer, é altamente recomendada a utilização da zona de segurança, onde nosso assistente virtual será capaz de detectar se a pessoa que está usando o relógio se perdeu. Ele chamará os membros da família com um protocolo telefônico para avisá-los e localizá-la no mapa através do aplicativo. A zona de segurança pode ser ativada ou desativada automaticamente para evitar esquecimentos.

Quanto dura a bateria do relógio?

A duração aproximada da bateria é de 4 dias com a configuração padrão. Esta pode diminuir com a frequência de localização, bem como com a atividade diária do utilizador ou a cobertura.

Em condições ideais, pode durar 3 dias (com excelente cobertura e frequência mínima de localização). Em casos de localização contínua, tem uma duração média de 1 dia. A nossa equipa de suporte poderá aconselhar-vos na configuração para otimizar ao máximo a duração da bateria.

Como são medidos sua atividade e sinais vitais?

O relógio incorpora um sensor capaz de ler o pulso a cada 10 minutos e a saturação de oxigénio no sangue aproximadamente a cada 6 horas. Também são medidos os passos através de um acelerómetro incorporado no relógio.

Toda a informação é processada através do nosso sistema e pode ser consultada em tempo real na app móvel. No caso de detetar um pulso superior ou inferior a um valor configurável, o nosso assistente fará uma chamada telefónica aos familiares para avisar. Além disso, em caso de inatividade prolongada, num período de tempo configurável, será gerada uma notificação na app. Caso o utilizador retome a atividade, também será enviado um aviso.

O relógio pode ser molhado?

O relógio é **recomendado para uso no duche**, mas não é adequado para imersão, portanto, não deve ser utilizado nessas condições e pode danificar-se.

Como carregar o relógio?

A carga do relógio é muito simples, ele possui um cabo que se fixa ao relógio com ímãs, facilitando bastante o processo de carga, especialmente em casos de artrose ou dificuldades de mobilidade nas mãos.

Além disso, o relógio avisará no ecrã, com um pequeno som e na app, quando a bateria estiver baixa. Pode ser carregado todos os dias durante 15 minutos ou esperar até que a bateria se esgote, demorando cerca de 2 horas e 30 minutos para completar a carga a 100%.

Há um limite de minutos para chamadas ou de usuários no aplicativo móvel?

Não, sabemos que as famílias utilizam o SeniorDomo Protect de forma responsável e, por isso, não há custos por ultrapassar um limite de minutos ao pressionar o botão SOS. Da mesma forma, quanto mais usuários protetores usarem o aplicativo, melhor será para garantir sua segurança, então não há limite para o número de usuários, pois consideramos isso algo necessário para as famílias.

Eu moro longe do meu familiar, ainda posso fazer o acompanhamento?

Sim, no caso de contratar o Plano Family. Temos muitos casos ao redor do mundo onde filhos na Suíça, Alemanha, etc., usam o SeniorDomo para ajudar seus pais à distância. Nossa central fará chamadas para os familiares, mesmo que tenham um número de outro país, sem custos associados. Também temos muitos casos onde os filhos vivem a poucos metros de distância, mas já passaram por sustos quando não estavam juntos e demoraram horas para perceber uma queda. No caso de ter contratado o Plano Professional, o aplicativo pode ser utilizado em qualquer lugar, mas a central de emergências funcionará apenas dentro da Espanha.

É necessário usar o aplicativo? Tenho um familiar sem celular.

Não é imprescindível que todos os familiares tenham o aplicativo, pois, em situações graves, eles receberão uma ligação telefônica e o uso do aplicativo é necessário apenas para o administrador da conta.
De qualquer forma, recomendamos o acompanhamento contínuo, já que no aplicativo é possível ver a localização em caso de emergência ou observar os hábitos com o consentimento do familiar.
O aplicativo móvel é uma ferramenta útil para acompanhar à distância sem que se sintam constantemente supervisionados por telefone. É um recurso que os ajuda a se sentir autônomos e a se desenvolver por conta própria, sabendo que, em um momento delicado, podem pedir ajuda.

O que cobre a garantia?

A garantia básica cobre por lei qualquer defeito de fábrica do relógio por 3 anos e da bateria por 6 meses. Não é considerado um defeito o mau uso do relógio, como carregá-lo com outro carregador, dar um golpe que quebre o vidro, etc.